מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.07.2025

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טטיאנה מירונקין
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר מירונקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרדהרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.07.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	41	2 מטופלים מאושפזים בבית חולים כללי.
תשושי נפש		30	32	1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי.
סה"כ		66	73	

המוסד נמצא בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית - אח + 5 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש - אח + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקות -
המחלקות היו נקיות ומסודרות במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
לכל מחלקה יש יציאה למרפסת. המרפסת פתוחה ומטופלים יוצאים החוצה באופן חופשי, על פי רצונם.
במרפסת המחלקה לתשושי נפש יש עציצים עם ירקות ועשבי תבלין.
בשתי המחלקות יש מרחב נוסף, מעין סלון, ובו ספות, ספרייה וטלוויזיה נוספת.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים נעימה, כ 24-25 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
חלק מחדרי המטופלים בעלי אווירה ביתית וחלק עם אווירה מוסדית.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
לחצני המצוקה עובדים והצוות הגיע במהירות.
השמיכות מתאימות לעונה.
מרבית מברשות השיניים בכוסיות ייעודיות.
נצפו בקבוקי ספטול עם תאריך פתיחה 12.2024 (על הבקבוקים מצוין שמרגע הפתיחה יש להשתמש עד 3 חודשים).
על חלק מהמיטות והשידות לא מצויין שם המטופל.

במחלקה הסיעודית:

על דלפק האחיות, מגשים מסודרים של טיפול פה וטיפול בתותבות שיניים.
ערימה של שקיות שתן נקיות היו בשירותים.
בחלק מהחדרים שידות שבורות.

במחלקה לתשושי נפש:
נצפו מברשות שיניים מונחת על המדף, על הכיור.
נצפו ארוניות שדלת הארונית שבורה.
במסדרון נצפו כיסאות גלגלים והליכונים רבים.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה לתשושי נפש המטופלים מסתובבים עצמאית בכל המחלקה ובמרפסות.
יחס המטפלים היה מכבד ונעים.

<u>ארוחות</u>

לא נמצא תפריט עדכני במחלקות.
תצפית על ארוחת ערב נערכה במחלקה הסיעודית:
הארוחה כללה:
דייסת סולת, תבשיל תפוחי אדמה עם פטריות ותירס, גפילטע פיש טחון, מעדנים, לחם, גבינה לבנה, גבינת קוטג', סלט סלק, סלט תירס, חומוס, סלט ירקות טחון.
חולק סכו"ם מלא למטופלים, שאוכלים עצמאית.
האכלת המטופלים הייתה מכבדת ובקצב מותאם.
במחלקה הסיעודית 3 מטופלים מוזנים בהזנה אנטראלית (דרך הגסטרוסטום).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית יש רשימת הגבלות חתומה בפועל. יש 20 הגבלות מכניות. נצפו 2 הגבלות קשורות לא נכון.
במחלקה לתשושי נפש יש רשימת הגבלות חתומה בפועל. יש 3 הגבלות בישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטופס שינויי תנוחה נצפו חתימות בחלק מהימים והשעות.
בחדר התרופות במחלקה הסיעודית, נרשמה בדיקת טמפרטורה של החדר למפרע (של שעה 23:00).
במקרר התרופות, במחלקה הסיעודית, הייתה קופסת גלידה.
בחלק מהמיטות והשידות לא מצויין שם המטופל.
בבדיקה מדגמית, רוב פחי האשפה ללא מכסה.

<u>פעילות פנאי</u>

לא התקיימה פעילות פנאי. לא הושמעה מוזיקה והטלוויזיה לא דלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה הסיעודית יש חדרים שבהם 3 מטופלים. בחדרים אלו אין מספיק אמצעי שמירת פרטיות לכל המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיח עם מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקות.
מטופלת אחת התלוננה שהיא לא רוצה להיות במחלקה הסיעודית. הועבר לטיפול של האחות הראשית, העו"ס והמשפחה.