מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.03.2025

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טטיאנה מירונקין
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר מירונקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 21:30-22:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.03.2025 בין השעות 22:50 ל-21:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	2 מטופלים באשפוז בבית חולים כללי
תשושי נפש		30	26	1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי 1 מטופל יצא לחופש אצל המשפחה שלו
סה"כ		66	66	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית היה אח מוסמך + מטפלת.
במחלקה לתשושי נפש היתה אחות מוסמכת + מטפל.
משמרת הלילה במוצאי שבת מתחילה בשעה 20:30.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות היו נקיות ומסודרות.
חדרי המטופלים נקיים ומסודרים.
נצפו מצעים ביתיים ושמיכות שתואמות לעונה.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
ליד כל מיטה יש שלט עם סמלים של אביזרי העזר של כל מטופל ומטופל.
הטמפרטורה הייתה נעימה. 22-25 מ"צ בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים.
בבדיקה מדגמית, הארונות היו מסודרים.
בבדיקה מדגמית, במרבית חדרי הרחצה מברשות ההשינים היו מונחות בתוך כוסיות ייעודיות עם שם המטופל עליהם.
עם זאת, נצפו במספר חדרים מברשות שינים מונחות על הכיור.
חלק מכיסאות הרחצה היו תקינים ונקיים.
נצפו כיסאות רחצה לא נקיים וכיסא רחצה אחד עם סדקים על מושב הכיסא. הסדקים כוסו עם סרט הדבקה רחב.
במחלקה הסיעודית היו מגבות ובגדי מטופלים מונחים בחדרי הרחצה, על המדף מעל השירותים.
לדברי הצוות, הם מכינים את המגבות והבגדים לקראת הרחצה בבוקר.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

טיפול אישי

במחלקה לתשושי נפש, לחלק מהמטופלים לא סוגרים את מעקה המיטה, על מנת להמשיך ולאפשר להם עצמאות בירידה מהמיטה לשירותים או לכל מטרה אחרת שהם רוצים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית קיימת רשימת הגבלות פיזיות חתומה בפועל. 20 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה. מתוכם, 4 מטופלים עם הגבלה במיטה.
במחלקה לתשושי נפש קיימת רשימת הגבלות פיזיות חתומה בפועל. 6 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה. מתוכם, 2 מטופלים מוגבלים פיזית רק בזמן הארוחה. אין הגבלות פיזיות בשכיבה.

בטיחות המטופל

על מיטות המטופלים נצפו דפי חתימה של שינוי תנוחה, חלקם לא חתומים כ 4 ימים רצופים. חלקם חתומים לא באופן קבוע ורק מקצתם חתומים כנדרש.
בכניסה למחלקה נצפו 3 עמודים עם שקיות הזנה מלאות ומוכנות. לשאלת צוות הבקרה לפשר הדבר, נמסר שהאח מכין את האוכל לקראת ההאכלה בשלוש וחצי, של מטופלים, המוזנים באמצעות פג.
העמודים הוכנו לפני השעה 21:30, כך שהאוכל עומד בחוץ לפחות 6 שעות לפני ההאכלה.

נושאים נוספים

נערכה ביקורת במטבחונים של המחלקות ונמצאו כלים רטובים באחסון. הדבר פסול.
נמצא מזון מוכן לאכילה, ללא כיסוי וללא תאריך הכנה.
נמצאו טיטולים על משטח אחסון במעבר ולא בתוך מחסן.
נמצאה כביסה נקייה בשקיות מונחות על הרצפה.
אין הפרדה בין כביסה נקייה לבין כביסה מלוכלכת, כנדרש.
בנוסף, נמצאה עגלת טיפול ליד האוגרים של הכביסה המלוכלכת.