מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.10.2024

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-15:00.

1. אופן קבלת המזון מהמטבח הראשי אינו תקין. יש לקבל מזון בגסטרונומים נפרדים לכל מחלקה.
2. אין במטבחונים תנאים תברואיים ופיזיים לחלוקה נוספת מהגסטרונום הגדול ושניים קטנים יותר.
3. כתוצאה מחלוקה נוספת נמדדה טמפרטורה נמוכה מהנדרש בחלק מהמזון החם.
4. הפעלת המטבח הראשי לקויה. המצב עלול לסכן את בריאות המטופלים במחלקות.
5. מחלקות נמצאו מסודרות ונקיות.
6. מקום האחסון של הכביסה הנקייה אינו תקין. על הנהלת המוסד להגיש למשרד תכנון של המחלקות עם סימון ברור של אופן אחסון / ריכוז כביסות (נקייה ומלוכלכת).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.10.2024 בין השעות 12:00 ל-15:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	41	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	73	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית - אח אחראי משמרת ו- 5 מטפלים + 1 עובד ניקיון .
במחלקה לתשושי נפש - אחות אחראית משמרת ו- 3 מטפלים +1 עובדת ניקיון.
יש עובד מטבח אחד לשתי המחלקות.
כוח האדם הסיעודי בשתי המחלקות תואם לסידורי העבודה.
הצוות הסיעודי לבש מדים נקיים עם תגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקות היו מסודרות ונקיות.
מבדיקה מדגמית, החדרים וחדרי הרחצה היו נקיים ומסודרים, בשתי המחלקות.
כסאות הרחצה נמצאו תקינים ונקיים.
ארונות המטופלים נמצאו מסודרים, עם תיוג שמות המטופלים עליהם.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מברשות שיניים ועליהן סימון שמות המטופלים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים והצוות נענה במהירות.

ארוחות

התאמה חלקית לתפריט, בשתי המחלקות.
נצפה שימוש בסכו"מ - כפות, כפיות ומזלגות.
הצוות הסיעודי עזר בהאכלת המטופלים בצורה אדיבה, רגועה ובסבלנות רבה.
במחלקה הסיעודית יש 4 מטופלים המוזנים בהזנה אנטראלית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית - רשימת הגבלה ל 20 מטופלים, חתומה ותואמת את ההגבלות בפועל.
במחלקה לתשושי נפש - רשימת הגבלה ל 3 מטופלים, חתומה ותואמת את ההגבלות בפועל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במחלקה הסיעודית - בשיחה עם מטופלת וחברתה שבאה לבקרה, הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול המסור של הצוות במחלקה.