מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.04.2024

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים.
הבקרהנערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.04.2024 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב, פיזיותרפיסטית ומדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	מטופל אחד בבית חולים כללי
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	69	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו אח אחראי משמרת + חמישה מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אחות אחראית משמרת + שלושה מטפלים.
מצבת העובדים בפועל, תאמו את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות היו נקיות והאווירה היתה רגועה.
חדרי המטופלים וחדרי הרחצה היו ברובם נקיים.
המצעים היו ביתיים ומותאמים לעונה.
בכל חדרי הרחצה נצפו סבון + סבון חיטוי וניירות לניגוב ידיים.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובחללים המשותפים היתה 22-25 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
במרבית החדרים היו מברשות שיניים ומשחות שיניים בתוך כוסות ייעודיות, מתוייגות בשמות המטופלים.
לשתי המחלקות מרפסות פתוחות. המטופלים יכולים לצאת אליהן באופן חופשי.
בשתי המחלקות יש מרחב משותף נוסף, עם סלון וטלוויזיה, לרווחת המטופלים.
נצפו מספר כסאות רחצה לא נקיים וללא רגליות.
בחדר ג' 1 נצפה כסא רחצה, שהמושב שלו סדוק והוא ללא רגליות.
בחדר ד' 1 נצפתה מיטה, שהרגליות שלה עם חלודה. במרכז החדר נצפה שולחן עם רגל שבורה.
בחדר ד' 17 ריחשתן חריף, למרות שהמטופלים היו בחדר האוכל.
חלק מהמיטות חדשות וחלק מהמיטות ישנות ועם חלודה.
במסדרון, במחלקה הסיעודית, נצפו מרצפות שבורות.

בחדר ג' 18 נצפה כתם רטיבות על התקרה.
כוננויות הספרים במחלקה לתשושי נפש, שנצפו עם מדפים שבורים בבקרה קודמת, תוקנו והספרים מסודרים ונגישים לשימוש המטופלים.
במחלקה הסיעודית נצפתה מיטה מתוייגת עם שם גבר בחדר של נשים.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה יחס מכבד של הצוות למטופלים.
המטופלים במחלקה לתשושי נפש מתהלכים באופן חופשי במחלקה. המקום מאפשר תנועה חופשית למטופלים, דבר הראוי לציון לטובה.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב-
הארוחה הועלתה בעגלה למחלקות וחולקה בשעה 18:15.
האוכל שנצפה, תאם לתפריט התלוי על לוח המודעות, מלבד המנה העיקרית (פסטה ברוטב עגבניות במקום פשטידה, שהופיעה בתפריט). בנוסף, חולקו גם סלטים שלא הופיעו בתפריט.
נצפו מנות במרקם רגיל וטחון.
הארוחה כללה: דייסת סולת, לחם, פסטה ברוטב עגבניות (גם במרקם טחון), סלט ירקות/רסק ירקות, טחינה, לבן/מעדן, גבינה, סלט תירס, סלט חצילים (גם במרקם טחון), סלט מלפפונים.
גודלי המנות נצפו תקינים.
האכלות המטופלים התבצעו בסבלנות ובצורה מכבדת.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה רשימת מרקמי המזון, המתאימים למטופלים (בלנדר/כלכלה רכה).
במחלקה הסיעודית לא ניתן היה למצוא רשימה זו.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש נצפו הוראות הגבלה בישיבה, חתומות בפועל ל-4 מטופלים. אין הגבלות פיזיות במיטה.
במחלקה הסיעודית נצפו הוראות הגבלה בישיבה, חתומות בפועל ל-17 מטופלים, מתוכם ל-2 מטופלים יש גם הוראות הגבלה במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה לתשושי נפש נצפו מטופלים הולכים עם נעליים לא בטיחותיות.
במחלקה הסיעודית נצפו טפסי שינויי תנוחה, חתומים חלקית.
על פי התיעוד, נצפה שיש ימים שלמים שאין חתימות על שינוי תנוחה.

<u>פעילות פנאי</u>

התקיימה פעילות פנאי בשתי המחלקות.
במחלקה לתשושי נפש התקיימה פעילות עם בעלי חיים.
במחלקה הסיעודית התקיימו פעילות עם מדריכת תעסוקה ופעילות עם בעלי חיים.