מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.08.2023

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.08.2023 בין השעות 18:15 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אם הבית וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
תשושי נפש		30	31	1 נימצא באישפוז
סה"כ		66	71	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית נכחו - אחות אחראית משמרת ו-4 מטפלים.
במחלקת תשושי נפש נכחו - אח אחראי משמרת ו-4 מטפלים.
בנוסף, נכחו אם הבית, עובד מטבח ועובד נקיון.

תנאים סביבתיים

בכניסת הצוות, המחלקות היו נקיות ומסודרות.
החדרים היו מסודרים ונקיים, בשתי המחלקות.
ארונות הבגדים מסודרים.
כיסאות הרחצה היו נקיים.
לכל אחד מהמטופלים יש מברשת שיניים אישית עם שם וכוסית ייעודית.
בחדרים נצפה סבון, סבון לחיטוי ידיים ומגבות נייר.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה הייתה 22-24 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה היו תקינים והצוות הגיע במהירות.
לכל מטופל יש גוזז ציפורניים אישי.
המצעים נקיים וביתיים.
בכל קומה יש מרחב משותף עיקרי ובנוסף, מרחב משותף באווירה ביתית, שנמצא בסוף המחלקה שיש בו טלויזיה, ספות ומדפי ספרים.

טיפול אישי

נצפה יחס אישי טוב ומכבד למטופלים.

במחלקה לתשושי נפש, המטופלים מסתובבים באופן חופשי, הולכים לנוח כשהם רוצים. הולכים לישון בשעה שמתאימה להם.

ארוחות

ארוחת הערב תאמה את התפריט.
האוכל היה מגוון ובשפע.
האוכל חולק בצורה אסתטית תוך כדי התייחסות להעדפות המטופלים.
הייתה חסרה מנה חמה טחונה.
חולקו רק כפות ללא מזלגות סכינים וכפיות. יש להתאים את הסכו"ם לפי תפקוד המטופלים ולחלק בהתאם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימה, חתומה בפועל, בשתי המחלקות.
במחלקה הסיעודית 24 מטופלים עם הגבלות פיזיות.
נצפתה מטופלת עם הגבלה לא בטיחותית בכפות הרגליים. הגבלה זו לא היתה חתומה, כהוראת הגבלה.
במחלקה לתשושי נפש 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות.

בטיחות המטופל

בבדיקה אקראית בחדר 19 במחלקה הסיעודית, נמצא טופס שינויי תנוחה חתום ומעודכן.
נצפתה מטופלת יושבת על כסא גלגלים עם גרביים, ללא נעלים וללא תמיכה של ספוגים ועם הגבלת תנועה לא בטיחותית לכפות הרגלים.

פעילות פנאי

אין פעילות פנאי בשעות אחר הצהריים, בשתי המחלקות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה.