מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.05.2023

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:45.
על הנהלת המוסד לדאוג לתיקון הליקויים שנמצאו בדוח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.05.2023 בין השעות 18:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב, פיזיותרפיסטית, אם הבית, עובד מטבח ועובדת נקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	70	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית נכחו אחות מוסמכת ו-4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש נכחו אח מוסמך, אחראי מחלקה ו-4 מטפלים.
מבדיקת סידור העבודה, נמצא שהוא תואם את העובדים בפועל.
בבדיקת סידורי העבודה של צוות המטפלים נצפה, שמתקיימות מספר רב של משמרות רצופות.
הצוות המטפל לבוש במדי המוסד.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות היו נקיות ורגועות.
המרחבים המשותפים היו נעימים ומקושטים.
בשתי המחלקות יש, בנוסף לאולם המרכזי, מרחב מטופח לישיבה של מטופלים ומשפחות עם טלויזיה. בנוסף, יש מרפסות שניתן לצאת אליהן באופן חופשי.
ביום הבקרה המרפסת הגדולה במחלקה לתשושי נפש היתה נעולה בעקבות שבירה ספונטנית של זכוכית המעקה. לדברי אם הבית, הנושא בטיפול.
חדרי המטופלים נצפו נקיים ומרביתם מסודרים.
מצעים ביתיים ושמיכות מתאימות לעונה.
נצפתה תאורת לילה.
הטמפרטורה הייתה 22-24 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה עובדים והצוות הגיע במהירות.
בחדרים נצפו ספטול, ספטודין,סבון וניירות לניגוב ידיים.
מברשות השיניים נצפו בחסר, לא תמיד עם תיוג שם המטופל ועם כוסית ייעודית.

חלק מכסאות הרחצה נצפו מלוכלכים.
נדגמו מים חמים בברזים.

ארוחות

הארוחה הייתה על פי התפריט ובכמות מספקת. עם זאת לא נצפתה מנה חמה טחונה.
המטפלים האכילו את המטופלים בנחת ובקצב מותאם.
הסכו"ם כלל כפות בלבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש יש הוראת הגבלה פיזית בישיבה ל 3 מטופלים, אין הוראת הגבלה בלילה.
במחלקה הסיעודית יש הוראת הגבלה פיזית ל-33 מטופלים בישיבה, שמתוכם יש גם 3 מטופלים, המוגבלים בהגבלה פיזית בשכיבה (86% מהמטופלים).

בטיחות המטופל

בדף שינויי תנוחה נצפו חתימות למפרע. דפי שינויי תנוחה ללא ציון הצד עליו שוכבים המטופלים.
מטופלים המוזנים בהזנת גסטרו, לא הושם קרחון בתוך שקית ההזנה.
נצפתה מטופלת יושבת בכסא גלגלים ללא נעלים וללא תמיכה של ספוגים על רגליות הכיסא.
במחלקה הסיעודית האחות חילקה תרופות ללא קרדקס, בסיום חתמה במרוכז במחשב שבתחנת האחיות. לדבריה, המחשב הנייד שעל עגלת התרופות אינו תקין.
כל התרופות מחולקות בשעה 18:00, כולל כדורי שינה.
צוות המטפלים נצפו מסירים כפפות ומחטאים ידיים לאחר ביצוע טיפול אישי אינטימי במטופלת.
במחלקה הסיעודית יש 2 מטופלות עם פצעי לחץ, אחת עם פצע דרגה 3-2, בשיפור ניכר והשנייה עם פצע לחץ unstageable, המתאימה להגדרה של סיעודי מורכב.
בחדר בידוד מגע היה כל הציוד הנדרש.

פעילות פנאי

בשתי המחלקות ההטלויזיה פעלה, נצפה לוח פעילות ולוח התמצאות.
לדברי אם הבית התקיימה פעילות פנאי במחלקה הסיעודית בשעות אחר הצהריים.
לא התקיימה פעילות פנאי במחלקה לתשושי נפש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדר מס' 14 ובחדר 7 לא היו וילונות הפרדה.