מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.03.2023

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, הדורשים התייחסות ותיקון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.03.2023 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות ואם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	70	

קיימת חריגת מאושפזים במחלקה הסיעודית של 8% מהרישוי.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית: אחות + 4 מטפלות/ים
במחלקה לתשושי נפש אחות +4 מטפלות/ים
במחלקה לתשושי נפש אין סידור עבודה של צוות האחים, אלא רק של צוות המטפלים.
האחיות בשתי המחלקות ללא תג זיהוי.
סידור העבודה תואם את הנוכחים בפועל.
מבדיקת סידורי העבודה נמצא, שמתבצעות מספר רב של משמרות כפולות, ע"י צוות המטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, ללא ריח, טמפרטורה נעימה.
נדגמו מים חמים בברזים.
לחצני מצוקה, שנדגמו בשתי המחלקות, פועלים. בעת בדיקתם, נשמע צלצול מהתחנה.
במחלקה לתשושי נפש, לחצני המצוקה מקובעים לקיר, ללא חוט.
בחדרים קיים סבון אנטיבקטריאלי, ספטול וניירות לניגוב ידיים.
נצפה ציוד אישי לטיפול פה בחדרי השירותים.
במחלקה לתשושי נפש קיים מרחב גדול לשוטטות, כולל מרפסת פתוחה בקצה המחלקה. באזור זה יש גם ספות, טלויזיה וספריה.

טיפול אישי

נצפה מטפל מאכיל מטופלות במהירות, ללא התחשבות בקצב הבליעה וללא קיום תקשורת איתן. יש לחזור ולהדריך את צוות

המטפלים על האכלה נכונה.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:20, אחד המטפלים חילק את האוכל.
למטופלים חולקו פלייסמנטים, כפות ולחלקם, גם כפיות.
לדברי הצוות, כל הארוחות המוגשות מגיעות ממטבח הדיור המוגן.
התפריט תואם באופן חלקי. לדוגמא, בתפריט היה רשום סלט, אך לא נצפה סלט שחולק למטופלים, לא הייתה מנה עיקרית חמה במרקם טחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית רשימת ההגבלות מעודכנת ל-12/3, סה"כ 24 הגבלות, שמתוכן שני מטופלים עם הגבלת רשת בלילה.
במחלקה לתשושי נפש רשימת ההגבלות כוללת שני מטופלים עם חגורת משולש. אחת המטופלות הייתה ללא הגבלה, למרות שכתובה עבורה הוראת הגבלה.

בטיחות המטופל

במחלקה הסיעודית - האחות נצפתה מחלקת תרופות ולא חותמת מייד לאחר מתן התרופה, כנדרש בנוהל. לדברי הצוות, המחשבים הניידים מקולקלים (לצורך חתימה ממוחשבת על מתן תרופות).
במחלקה לתשושי נפש נצפה עט אינסולין מסוג NOVORAPID פג תוקף מה- 1.2, עט מסוג LANTUS ללא ציון תאריך פתיחה וללא תיוג שם המטופל.
במחלקה הסיעודית נצפו טיפות עיניים, שטובות לשימוש ל-4 שבועות, ללא ציון תאריך פתיחה.
נצפה מעקב שינויי תנוחה חתום למטופלים הרלוונטיים.

פעילות פנאי

בשתי המחלקות דלקה טלויזיה. במחלקה הסיעודית התנגנה מוזיקה במרחב הציבורי.
נצפו ביקורי משפחות במחלקות בזמן ארוחת הערב.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה של מטופלת, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומיחס הצוות.