מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.12.2022

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:10-18:35.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.12.2022 בין השעות 17:10 ל-18:35.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי המוסד, אם הבית, מדריכת תעסוקה, פיזיותרפיסטית וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	מטופל אחד מאושפז בבית חולים כללי
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	69	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה היה אח אחראי משמרת + ארבעה מטפלים.
מרבית הצוות לבש מדים, אך היה ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקות נעימות ונקיות, במרחבים הציבוריים, בחדרי המטופלים ובמרבית חדרי הרחצה.
חלק מהחדרים בעלי צביון ביתי וחלק פחות.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים.
בכל חדר יש סבון, אמצעי חיטוי ידיים וניירות ניגוב כנדרש.
ליד כל מיטה תלוי שלט שמתאר את אביזרי העזר של המטופל.
במרבית חדרי האמבטיה נצפו מברשות ומשחות שיניים בכוסיות ייעודית עם שם המטופל.
הטמפרטורה במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים היתה נעימה (21-24 מ"צ)
בבדיקה מדגמית של לחצן מצוקה, הצוות לא הגיע בזמן סביר.
2 כיסאות רחצה נצפו לא נקיים.

טיפול אישי

נצפה יחס חם ואישי של המטפלים למטופלים.
המטופלים נצפו לבושים בהתאם לעונה.
לפי דיווח של האח הראשי אין לאף מטופל פצע לחץ במחלקה הסיעודית.

ארוחות

ארוחת הערב הייתה מגוונת ובכמות מספקת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש יש רשימת הגבלות בישיבה ל 3 מטופלים. אין הגבלות בשכיבה.
במחלקה הסיעודית יש רשימת הגבלות בישיבה ל 27 מטופלים, מתוכם יש 3 מטופלים גם עם הגבלה בשכיבה.
רשימת ההגבלות חתומה כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר של מטופל הזקוק לבידוד מגע נמצא שלט ואמצעי מיגון מחוץ לחדר, למעט חלוק חד פעמי.
במקרר המיועד למזון, שנמצא במחלקה לתשושי נפש, נמצאו תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה הסיעודית התקיימה פעילות תעסוקה אחר הצהריים.
2 טלויזיות דלקו, האחת בחדר האוכל והאחת בסלון בסוף המחלקה.
במחלקה לתשושי נפש לא התקיימה פעילות תעסוקה. נצפו מעט מטופלים שהועסקו על ידי המטפלים.
מוזיקה התנגנה ברקע והטלויזיות פעלו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה הובעה שביעות רצון מהטיפול של הצוות במוסד.