משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.09.2022

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 21:00-22:40.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.09.2022 בין השעות 21:00 ל-22:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	67	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו אח מעשי ומטפל.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אחות מעשית ומטפל.
הצוות עובד עם מדים מלאים, אך ללא תגי זיהוי.
על פי סידור העבודה שנמסר, נצפה ביצוע של משמרות כפולות רבות ע"י צוות המטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נצפו נקיות, בהתאם לשעה.
נצפו ניירות לניגוב ידיים, ספטול וספטדין בכל הכיורים, שנדגמו בחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית נדגמו מים חמים בברזים.
טמפרטורה נעימה שררה בחדרים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו.
במחלקה לתשושי נפש, בקצה המחלקה, יש רחבה עם ספה, כורסאות וטלויזיה שפעלה.
יש מרפסת גדולה פתוחה והמטופלים יכולים לצאת אליה באופן חופשי, גם בשעות הערב.

טיפול אישי

במחלקה לתשושי נפש, המטופלים מסתובבים באופן חופשי.
נצפו 3 מטופלים בשעה עשר בערב צופים בטלויזיה.
לדברי האחות, חלק מהמטופלים קמים ומסתובבים בשעות הערב והלילה.
במידה והם רעבים/ צמאים הם מקבלים אוכל ושתיה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש, אין הגבלות לילה, יש 5 הגבלות בישיבה.
במחלקה סיעודית יש רשימת הגבלות חתומה בפועל. ברשימה מופעים 18 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה.
האח מסר שיש 2 מטופלים עם הגבלה בשכיבה. לא נצפו בפועל, הוראות הגבלה בשכיבה חתומות על ידי הרופא.

<u>בטיחות המטופל</u>

מטופלת אחת בבידוד מגע CRKP. בכניסה לחדר קיים שילוט, עמדה ועליה חלוקים, מנג'טה ללחץ דם וכפפות וכן פח להסרת מיגון. בעמדת הסרת מיגון חסר חומר לחיטוי ידיים.
נצפו פחיות משקה של שתיה קלה במקרר התרופות במחלקה הסיעודית.
נצפו טיפות עיניים פגות תוקף במחלקה הסיעודית.
קיים מעקב שינויי תנוחה, חתום עד 20:00. דף שינויי תנוחה ללא ציון הצד עליו שוכב המטופל.
במחלקה לתשושי נפש חדר תרופות נעול, כנדרש.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה הסיעודית בשעה 21:00 כל המטופלים שכבו במיטותיהם ונצפו ישנים.
במחלקה לתשושי נפש בשעה 21:45 רוב המטופלים ישנו, המחלקה שקטה ושררה אוירה רגועה. נצפו שלושה מטופלים שצפו בטלויזיה. לדברי האחות ישנם מטופלים שמסתובבים בשעות הלילה
במחלקה לתשושי נפש המרפסת בקצה המחלקה פתוחה לרווחת המטופלים.