מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2022

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, יש לתקנם באופן מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.06.2022 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, אם הבית, עו"ס וצוות הסיעוד במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	3 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		66	67	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית נכחו אח+ 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש נכחו אח+ 3 מטפלים.
כח האדם תאם לסידור העבודה.
ישנו עובד מטבח במשמרת הערב אשר מכין את ארוחת הערב לשתי המחלקות.
האחים לבשו מדים, ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

שתי המחלקות נצפו מסודרות ונקיות כולל החדרים והמרחבים הציבוריים.
אם הבית נמצאת גם בשעות אחר הצהריים ומבצעת בקרה על ניקיון המחלקות.
במחלקה הסיעודית:
חדר האוכל מקושט, האווירה במחלקה נעימה.
המזגן בחדר האוכל עובד, הטמפ' במחלקה נעימה.
בחדרים נצפו ספטול, סבון לשטיפת ידיים ונייורות לניגוב ידיים בחדרי השירותים.
נצפו מברשות שיניים ומשחות בתוך כוסות עם שמות המטופלים.
נצפו תמונות של מטופלים עם שמות בכניסה לחדרים.
הטמפ' בחדרים נצפתה 23-24 מ"צ עפ"י בוררי הטמפ'.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה פעלו.

במחלקה לתשושי נפש:
המרחב הציבורי מקושט, המחלקה נעימה ומסודרת.

חלק מהמחלקה עוברת צביעה.
נצפו ספטול, ספטידין וניירות לניגוב ידיים בחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית לחצן המצוקה פעל ואיש צוות הגיע במיידי.
המזגן במחלקה פעל, הטמפ' היתה נעימה.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה הסיעודית נצפה יחס חם בין המטפלים למטופלים. אחד המטפלים נתן במבה למטופלת אשר בקשה ממנו.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:30.
במחלקות תלויים תפריטים לא מעודכנים.לא ניתן לבדוק תאימות לתפריט.
הארוחה מגיעה מהמטבח של הדיור המוגן. עובד המטבח הכין רק את הדייסה.
הארוחה אשר הגיעה היתה עשירה ומגוונת.
יש להקפיד לטחון את המנה החמה המשתנה בכל ערב. עובד המטבח טחן את המנה רק לאחר שקבל הנחיה מצוות הבקרה.
במחלקה הסיעודית השולחנות נצפו ערוכים בצורה אסטטית עם מפות ועציצים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת מטופלים עם הגבלות פיזיות מעודכנת וחתומה ע"י האח הראשי והרופאה.
במחלקה הסיעודית 16 מטופלים עם הגבלות פיזיות.
במחלקה לתשושי נפש 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות.
אין הגבלות לילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה הסיעודית נמצאו תרופות שפג תוקפם כגון: Isoket spray,Lyteers drops,Macrodantin and Torva.
במחלקה הסיעודית נמצאה תרופה Lyteers drops ללא ציון שם מטופל.
במחלקה הסיעודית נמצאו תרופות לא שמורות באריזות המקוריות שלהם. נא לשמור את הבליסטרים בשקית מסומנת בכל פרטי התרופה.
במחלקה הסיעודית יש לבצע מעקב ורישום של הטמפרטורה בחדר התרופות 3 פעמים מדי יום, לפי נוהל 126.
במחלקה תשושי נפש נמצאו תרופות לא שמורות באריזות המקוריות שלהם. נא לשמור את הבליסטרים בשקית מסומנת בכל פרטי התרופה.
במחלקה תשושי נפש נמצאה תרופה Fucidin ointment שפג תוקפה.
יש לפרוק את נתוני מקרר התרופות פעם ביום, לפי הנדרש בנוהל 126.

במחלקה הסיעודית נצפה חדר בידוד מגע.
בכניסה לחדר נצפה שילוט המורה על בידוד. נצפו כפפות, פח אשפה וחומרי חיטוי.
לא נצפו חלוקים וסל כביסה אישי בחדר.

<u>פעילות פנאי</u>

לדברי האח הראשי התקיימה פעילות תעסוקה אחר הצהריים, לא נצפתה ע"י צוות הבקרה.
במחלקה לתשושי נפש לא התקיימה פעילות. הושמעה מוזיקה למטופלים וחלק מהמטופלים צפו בטלוויזיה.