מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.02.2022

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:20-13:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.02.2022 בין השעות 12:20 ל-13:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר רפי אלישע, גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים
- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

האח הראשי, רופאה, עו"ס, אם בית, עובד מטבח, עובד ניקיון בכל מחלקה וצוות המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	27	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	58	

כח-אדם סיעודי

נכחו: אח ראשי, אח אחראי משמרת ו-4 מטפלים בכל מחלקה.
הצוות, שנכח במשמרת, תאם את הכתוב בסידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקות נצפו נקיות. נמדדה טמפרטורה סביב 23 מעלות צלזיוס במחלקות ובחדרים.

ארוחות

ארוחת הצהריים מתקבלת מקייטרינג של הדיור המוגן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית - לפי רשימת ההגבלות, 21 מטופלים עם הגבלות תנועה. בבדיקה אקראית נמצא שההגבלות בפועל תואמות את הרשום.
במחלקה לתשושי נפש - 5 מטופלים עם הגבלות תנועה, על פי הרישומים.

בטיחות המטופל

נבדקה מטופלת עם פצע לחץ דרגה 4 בכף רגלה הימנית. לדברי הצוות, פצע הלחץ בשיפור ניכר והם מבקשים להשאירה במחלקה. הוסבר להעביר את המסמכים הרלוונטיים ללשכת הבריאות.
נצפתה מטופלת, אשר נתמכת בחמצן דרך משקפי חמצן. על פניה סימנים אדומים בקו הצנרת, כנראה כתוצאה מלחץ של הצנרת. הוסבר שיש לתעד כאירוע חריג.

לציין לחיוב שנצפו 2 מטופלים, המוזנים דרך פג במחלקה הסיעודית, יושבים בחדר האוכל יחד עם שאר המטופלים בזמן ארוחת הצהריים.
נצפתה העברה של מטופלת למיטה באופן לא בטיחותי, כיסא הגלגלים היה רחוק מהמיטה ולא נעול, המטפלים נצפו מרימים את המטופלת על מנת להעביר אותה למיטה.
בכניסה לחדר בידוד של מטופל עם חיידק עמיד VRE, נצפתה עמדת התמגנות מאובזרת כנדרש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה העברת מטופלת למיטתה ללא סגירת דלת או וילון.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בזמן הבקרה לא נצפו ביקורי משפחות במחלקות.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה-
המחלקות כבר אינן בבידוד מזה שבועיים. אתמול נערכו בדיקות PCR, עדיין אין תשובות.
ביקורי משפחות מתקיימים במרפסות בתוך המחלקות, הביקורים מתואמים מראש.