מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 15.12.2021

## במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

## בישוב: שורש

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז ירושלים**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר סוויטלנה ברזובסקי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)**
**יפה נוף 1**
**שורש**

**ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.12.2021 בין השעות 17:30 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

## מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת סיעודית, אחות אחראית משמרת בתשושי נפש, מטפלים ופיזיותרפיסטית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 35 | מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי. |
| תשושי נפש | | 30 | 30 | |
| סה"כ | | 66 | 65 | |

## כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית נכחו אח מוסמך+ 3מטפלים.(היו אמורים להיות ארבעה מטפלים, אחד לא הגיע למשמרת)
במחלקה לתשושי נפש נכחו אחות מוסמכת (חדשה במוסד, יום עבודה שני שלה)+ 3 מטפלים.
בנוסף עבדו עובד מטבח ועובדת ניקיון לשתי המחלקות.

## תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה למחלקות, המטופלים ישבו בחדר האוכל רגועים.שתו שתיה חמה, לפני כן קיבלו עוגה.
המחלקות נצפו נקיות ומסודרות.
במחלקה הסיעודית:
נמדדה טמפ' של 23-24 מ"צ בחדרי המטופלים עפ"י בוררי הטמפ', המיזוג עובד.
נמצאו מים חמים בברזים בחדרי הרחצה.
ישנו שילוט יפה בכניסה לכל חדר, השילוט מעודכן.
נצפה חדר בידוד עם שילוט ברור וכל האמצעים הדרושים לבידוד.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה עובדים, איש צוות הגיע במיידי לקריאה.
נצפו מברשות שיניים ומשחות בכוסות יעודיות לכל מטופל.
נצפו תכשירים לחיטוי לידיים ללא שטיפה, סבון וניירות לניגוב ידיים בכל חדר.
בחדר האוכל נצפה פתח בתקרה עקב נזילה מהמזגן, הדבר נמצא בטיפול לדברי הצוות.
במחלקה לתשושי נפש:
החדרים נקיים ומסודרים
נצפה שילוט ותמונות דיירים בכניסה לכל חדר.
נצפו שני מדי טמפ' לא תקינים בחדרים 4 ו 12.

ישנה פינת ישיבה מטופחת ונעימה עם טלוויזיה וספריה לרווחת המטופלים.

**ארוחות**

חלוקת ארוחת הערב החלה בשעה 18:20.
במחלקה הסיעודית לא תלוי תפריט, נצפה תפריט במטבחון המחלקה. במחלקה לתשושי נפש תלוי תפריט.
ישנו עובד מטבח ייעודי המקבל את המזון החם מהמטבח המרכזי בדיור המוגן, נעשה בישול חלקי במטבחון המחלקה.
עובד המטבח מכין את העגלות ומוביל למחלקות. המטפלים מחלקים את המזון למטופלים.
האווירה בעת הארוחה בשתי המחלקות היתה נעימה.
ההתאמה לתפריט היתה חלקית. בתפריט המנה העיקרית היתה שניצל תירס, בפועל הוגש פלאפל.
לא הוגשה מנה חמה למרקם הטחון.
בנוסף בתפריט הופיע סלט ירקות אשר לא הוגש בפועל.הוגש סלט חצילים עם המון שמן. פלאפל וסלט חצילים עתיר בשמן אינו מתאים למטופלים סיעודיים לפני השינה.
במחלקההסיעודית, נצפה מספר רב של מטופלים אשר חיכו לקבל עזרה באכילה עם הצלחת מולם. (כחצי שעה).
בארוחה נצפו כפות בלבד.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

קיימת רשימה מעודכנת של הגבלות בשתי המחלקות, חתומה בפועל על ידי הרופאה.
במחלקה הסיעודית יש 18 הגבלות פיזיות בישיבה. מתוכם הגבלת יד עקב חשש לשליפת הזונדה.
במחלקה לתשושי נפש יש 6 הגבלות פיזיות בישיבה, אין הגבלות בשכיבה.

**פעילות פנאי**

לא הייתה פעילות אחר הצהריים ולוח ההתמצאות לא היה מעודכן.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם בני משפחה מהמחלקה הסיעודית, הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה.
בני משפחה של מטופל אחר התלוננו על כך שנעלמים בגדים של המטופלים, ובני משפחה של מטופל נוסף התלוננו שאין להם מענה מהצוות לבקשות ולשאלות שוטפות.