מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.10.2021

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
בעת הבקרה האוירה במחלקות הייתה נעימה ורגועה.
נמצאו מספר ליקויים בתחום בטיחות המטופל, הדורשים תיקון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.10.2021 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת מחלקה סיעודית, אחראית משמרת מחלקה לתשושי נפש וצוות המטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		66	63	

במחלקה לתשושי נפש נצפו 8 מטופלים יושבים בכיסאות גלגלים.

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית נכחו אח אחראי משמרת + 3 מטפלים (פנצ'ר של מטפל אחד) + עובד ניקיון + עובד מטבח.
במחלקה לתשושי נפש נכחו אחות +3 מטפלים.
סידור העבודה של צוות האחים, שנמסר, משותף לשתי המחלקות, כך שלא ניתן לדעת מי עובד באיזו מחלקה. הערה חוזרת ונשנית.
על פי סידור העבודה של צוות המטפלים במחלקה לתשושי נפש, נמצא שמתקיימות מספר רב של משמרות רצופות.
צוות האחים והמטפלים עובדים בחלקם עם מדים חלקיים. חלק מהצוות היו ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקות נצפו נקיות.
ישנם חדרים בעלי צביון ביתי יותר ופחות.
הטמפרטורה ששררה במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים הייתה סביב 25 מעלות צלזיוס.
בבדיקה מדגמית יש מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית נמצא, שלחצני המצוקה תקינים.

ארוחות

בתצפית על ארוחת הערב, הצוות החל לחלק את המזון בשעה 18:30.
מחלקת האוכל נצפתה עם סינר וכיסוי ראש, כנדרש.
היו מטופלים שקיבלו סכו"ם מלא לפי יכולתם.
קודם הוגש מזון במרקם רך למטופלים שזקוקים לעזרה באכילה. צוות המטפלים נצפו מאכילים בסבלנות ובהתחשבות בקצב

האכילה של המטופלים, אולם חלק מהמטפלים מיעטו בתקשורת עם המטופלים בזמן ההאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיים רישום הגבלות מכאניות, אך בבדיקה מדגמית נצפו מטופלים עם הגבלה מכאנית, שאינם מופיעים בדף הגבלות.

בטיחות המטופל

קטטרים לשתן נצפו תלויים על דפנות המיטה באמצעות מתלה ייעודי ובאופן אסתטי.
למטופלים הזקוקים לשינויי תנוחה אין מספיק כריות, לצורך ביצוע שינויי תנוחה מיטביים. לא נמצא מעקב מתועד לשינויי תנוחה.
נצפו בחדרי המטופלים תכשירים לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהולי פגי תוקף.
נצפו מזרקי אינסולין מסוג נובורפיד ללא תאריך פתיחה, טיפות עיניים ללא תאריך פתיחה ופגי תוקף ומשחת סינטומיצין 5% שמודבקת עליה מדבקה עם שם של מטופלת, אך בפועל היא ניתנת למטופלת עם שם אחר - משחות העיניים הן אישיות ואין להעביר בין מטופלים.
מחשב נייד לחלוקת התרופות אינו עובד, כנראה אינו תקין. האח נצפה מחלק תרופות למטופלים ולא חותם בסמוך למתן התרופה, כנדרש בנוהל חלוקת התרופות.
נצפה בלון חמצן גדול פג תוקף.
במחלקה לתשושי נפש חלק מהמטופלים המתהלכים, נצפו עם נעליים לא בטיחותיות.

פעילות פנאי

בעת הביקור במחלקה לא נצפתה פעילות פנאי כלשהי. התנגנה מוזיקה ברקע.
לא נצפו ביקורי משפחות במהלך הבקרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים נצפו וילונות ואמצעים נוספים לצורך שמירה על פרטיות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

לדברי מספר מטופלים, היחס והטיפול טובים.

נושאים נוספים

בגלל פנצ'ר של אחד המטפלים במחלקה הסיעודית, 3 מטופלים, המוזנים באמצעות פג, לא הורדו מהמיטה באישור האח האחראי מחלקה.
השכבת המטופלים החלה בשעה 19:30.