מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.10.2025

במוסד: "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

בישוב: כפר אחים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר סולה
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק, אחווה (קוד מוסד 237N5)
כפר אחים
כפר אחים

ד"ר סולה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.10.2025 בין השעות 05:45 ל-07:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת לילה ובוקר וסגנית אחות ראשית.
במהלך הבקרה נצפתה החלפת משמרת של האחיות והמטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		210	217	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה של האחיות והמטפלים זמינים בתחנת האחיות.
יש הלימה בין הצוותים שעבדו לרשום בסידור.

במחלקה ה' ישנה אחות בלילה שאחראית על מחלקה ה' ומחלקה ו'. במחלקה ו' ישנם שני מטפלים בלילה, במחלקה ה' ישנה מטפלת אחת בלילה.
מומלץ כי האחות שעובדת בשתי המחלקות במקביל תופיע בסידורי העבודה של שתי המחלקות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקות הטמפרטורות היו נעימות בחללים הציבוריים ובחדרי הדיירים.
החללים הציבוריים מאוררים ללא ריחות לא נעימים.
רמת הניקיון טובה.

ציוד הישיבה שנצפה נראה תקין ונקי.
מרבית החדרים בעלי צביון אישי.
ציוד אישי מסומן בשם הדייר.
יש נייר לניגוב ידיים בחדרי השירותים.

לשיפור:
במחלקה סיעודית ג בחדר מס' 305 מד הטמפרטורה אינו תקין.
בקומה הראשונה במרחב בין שתי המחלקות המזגן פעל בעוצמה והאויר היה קר, אולם לא שהו שם דיירים.
במחלקה סיעודית ב נמדדו בברזים טמפרטורות מים מעט גבוהות מהנדרש, בין 46 ל-47 מעלות.
בחדר 416 נמדדה חריגה בטמפרטורת המים - 51.6 מעלות.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית ג נצפתה רחצה והעברה של מטופלת והטיפול סביב זה: כל הפעולות נעשו לאחר הסבר קצר למטופלת, במיומנות ובעדינות על ידי מטפלת אחת. בין היתר נצפה ציחצוח שיניים ובדיקה מוקפדת של טמפרטורת המים במקלחת לפני תחילת הרחצה.
בחדר הרחצה נצפו נעלים של דיירים עומדות לייבוש לאחר שככל הנראה נרחצו ערב לפני.
מאחר ומדובר במטופלת פסיבית, ללא יישור ברכיים ולכן ללא יכולת עמידה כלל, אשר שוכבת על מזרן אויר גבוה, מומלץ היה לשם הבטיחות לדאוג לנוכחות של איש צוות נוסף בחדר בעת ההעברות.
נערכה תצפית רחצת מטופלת במח' סיעודית ד'– ביצוע תקין.
בשעה 5:45, ישבו 4-3 דיירים במחלקה ה' ובמחלקה ו', לאחר רחצה. הדיירים הללו התרחצו ע"י מטפלים במשמרת לילה בשעה 5:30. שאר הדייר התחרצו ב 6:30 על ידי מטפלים במשמרת בוקר.

<u>ארוחות</u>

יש תפריט שבועי תלוי במחלקות אך הוא אינו מעודכן לשבוע הנוכחי (מעודכן לשבוע הקודם).

במחלקה ו'- אין הזנות אנטראליות. במחלקה ה' ישנם 4 דיירים המוזנים דרך PEG, אין הזנות דרך זונדה.

השולחנות ערוכים לארוחת בוקר עם מגש אישי, סכו"ם מותאם אישית, כוס וסינר. בחלק מהמחלקות עריכת השולחנות הייתה פחות אסטטית- הסינרים היו זרוקים על המגשים.
נצפו על השולחנות מתקן מפיות ומלחייה. על חלק מהשולחנות גם היו קשיות זמינים לשימוש.
ניכר תפריטי מזון אישיים לדיירים, הנמצאים על השולחות ליד מקום הישיבה.

הוגש לדיירים פת שחרית עם שתייה חמה או שתייה עם מסמיך בהגעתם לחדר האוכל אחרי הורדה ורחצה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית ב מעל ל-50% מהדיירים מוגבלים בתנועה על ידי אמצעי הגבלה בישיבה או בשכיבה.
במחלקה ו' ישנם 19 הגבלות מכניות מסוגים שונים- חגורה משולשת, שמיכת רשת, שולחנית, חגורת בטן, הידוק.
במחלקה ד'- דף ריכוז דיירים עם הגבלות מכניות לא מעודכן מה 01/07/25. לעומת זאת, דף החתימות מעודכן.

<u>בטיחות המטופל</u>

כפפות וחומר לחיטוי ידיים זמינים לצוות בפרוזדורים של המחלקות.
נצפו דיירים שמקבלים הזנה אנטראלית שוכבים בזווית של לפחות 30 מעלות כנדרש.

בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה נמצאו תקינים והתקבל מענה אנושי מהר.
גזים רפואים: בלוני חמצן נמצאו תקינים.
ניהול טיפול תרופתי- ארון תרופות מאורגן ומסודר בכל המחלקות הנבדקות.
נבדק מתן טיפול תרופתי בשעה 06:00 בבוקר ונמצא כי הוא מתבצע בהתאם להוראות הרופא. הרישום על ביצוע הינו תקין.
תרופות ברות תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית (טיפות עיניים, אינסולין) - ההתנהלות בהתאם לנדרש ע"י היצרנים.
נבדק ניהול סמים מסוכנים (כמויות, רישום ועברת משמרת) ונמצא בהתאם לנדרש בהתאם לתקנות סמים מסוכנים.
נבדקו באופן מדגמי השכבות מטופלים עם פצעי לחץ ונמצא כי הינן תקינות.
נבדקה עגלת החייאה במחלקה ונמצאה תקינה. מכשיר דפיברילטור נמצא תקין.

לשיפור: אחות שעבדה במשמרת לילה במחלקה סיעודית ד', לא ידעה למסור מידע לגבי מצב המטופלים ובפרט לא הייתה מודעת למי מבין המטופלים נדרש בידוד.
לצורך שמירה על בריאות המטופל והמטפל, יש לבצע העברות של מטופלים פסיביים ע"פ כללי הבטיחות, מומלץ בשיתוף או לפחות בנוכחות שני מטפלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות מעודכן ליום שלפני (תואם למועד הבקרה).
לוח הפעילות מעודכן, כולל לוח פעילות אחר הצהריים שמעודכן לשבוע הנוכחי.
הלוחות מונגשים שפתית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת הורדות ורחצות הדלת של החדר סגורה ונצפה שימוש בווילון הפרדה בתוך החדר.
בעת מתן טיפול התקיימה שיחה קלה בין המטפלים לדיירים.

<u>נושאים נוספים</u>

מודעה המפנה למוקד קול הבריאות תלויה על לוח במחלקה במקום נגיש למשפחות. במח' תשושי נפש המודעה היתה מכוסה במודעות אחרות ולא נגישה.