מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.01.2025

במוסד: "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

בישוב: כפר אחים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר סולה
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק, אחווה (קוד מוסד 237N5)
כפר אחים
כפר אחים

ד"ר סולה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
הבקרה נערכה במתכונת פתע במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלי המוסד. במהלך הבקרה הייתה אוירה נעימה ושיתוף פעולה מצד הצוות המבוקר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.01.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים במחלקות המבוקרות, אחות מנהלת תורנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		210	214	

כח-אדם סיעודי

סידורי עבודה זמינים בתחנת אחיות.
במרבית המחלקות עבדו אחיות מעשיות. יש לוודא שהאחיות המעשיות לא חורגות מתחום סמכותן.
הצוות ענד תגי זיהוי.
לשיפור- יש לציין משמרות כפולות רבות (ערב + לילה) לאחיות ולמטפלים.
על אחות מעשית לעבוד בפיקוח של אחות מוסמכת.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה נעימה בחדרי הדיירים ובחללים הציבוריים 22-24 מעלות.
רמת הנקיון טובה בחדרי המטופלים ובשטחים המשותפים. ריח נעים.
בפתיחה מדגמית של הברזים זרמו מים נעימים למגע המתאימים לרחצת גוף. ליד כל כיור מתקן עם נייר לניגוב ידיים.
מרבית החדרים בעלי צביון אישי.
משחות ומברשות שיניים בכוסות אישיים עם ציון שם הדייר על המברשת.

לחצני מצוקה פועלים כנדרש, לאחר לחיצה התקבל מענה אנושי מיידי.
מסרקים ומברשות שיער תקינים ונקיים.
לשיפור- חל איסור לאכול בתחנת אחות, יש להפסיק לאלתר להשתמש תחנת אחות בתור חדר אוכל לצוות. על הנהלת המוסד למצוא פתרון הולם.
נצפה ציוד לשימוש רב מחלקתי - כמו אוגר כביסה ועגלות ניקיון בחדרי מקלחת של מטופלים. אין להחזיק ציוד בחדרי מטופלים.
בחלק מהמתקנים חסר נייר לניגוב ידיים בחדרי הרחצה של מטופלים.
במחלקה סיעודית בחדר מטופל נצפתה ארונית לא נקיה ולא מסודרת עם שאריות אוכל.
נצפו תאי הלבשה לצוות במסדרון המחלקתי בין חדרי מטופלים. בנוסף, נצפו פריטי הלבשה והנעלה על מדרגות ביציאה מהמחלקה. לפי הצוות, מתלבשים בחדרי הדיירים או במסדרון. אין להשתמש בחדרי מטופלים לצרכים אישים של הצוות.

<u>טיפול אישי</u>

מטופלים נצפו נקיים, לבושים בבגדים אישיים תואמים לעונה. בחדרי רחצה נצפה ציוד אישי לרחצה וטיפוח גוף.

<u>ארוחות</u>

תפריט שבועי מעודכן תלוי במחלקות וזמין לצוות, לדיירים ולמשפחות.
המנות המוגשות בארוחת ערב תואמות לתפריט באופן מלא.
האכלות התבצעו בישיבה באווירה רגועה ובקצב מותאם לדייר.
במחלקה ד' - מגש ארוחת ערב הונח מול דיירים לפני שמטפל התפנה להאכיל אותם. יש להגיש את הארוחה בסמוך להאכלה.
נצפה שימוש באביזרי עזר לאכילה, כמו תוחם צלחת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במח' סיעודית ה' 20 דיירים עם הגבלות. סה"כ 27 הגבלות מתוכן 8 שולחניות, 10 שמיכות ביטחון במיטה.
במח' סיעודית ו' 17 דיירים עם הגבלות. סה"כ 22 הגבלות: 5 שולחנית, 5 שמיכת בטחון במיטה.
דף מרוכז של ההגבלות מתעדכן אחת לחודש ע"י פיזיותרפיה. דף חתימות מתעדכן אחת לשבוע ע"י אחות אחראית מחלקה ורופא.
כל ההגבלות מתועדות ותואמות לדף החתימות השבועי אך בדף מרוכז של הגבלות היו אי התאמות בין מה שרשום בדף לבין ההגבלות בפועל. לדוגמא, דייר שישב עם חגורת בטן לא מופיע ברשימה למרות שהוראה על מתן חגורת בטן ניתנה לפני חודשים רבים. אצל דיירת אחרת חגורת בטן הוחלפה לשולחנית בתאריך 24.11.24 ובדף שהודפס ב 12.12.24 עדיין מופיעה חגורת בטן ולא שולחנית.
במחלקה סיעודית ב' נצפו 21 מטופלים מתוך 37 דיירים אשר הוגבלו פיזית באמצעות חגורות בטן, חגורות מפשעה, שולחניות. סוג ההגבלה בפועל תואם להוראת רופא, אשר מתעדכנת מדי שבוע. אביזרים נמצאו תקינים ונקיים.
במחלקת תשושי נפש משתמשים באמצעי הגבלה מכניות רק בעת הארוחה או שינה.סה"כ נמצאו חמישה מטופלים. מתוכם מטופל אחד זקוק להגבלה בטנית קבועה לאחר נפילה. הוראת רופא מעודכנת.

<u>בטיחות המטופל</u>

כפפות וחומרי חיטוי זמינים לאורך כל המחלקה ונמצאים בכניסה לכל חדר.
נבדקו תכשירים בעלי תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית של אריזה: טיפות ומשחות עיניים, אינסולינים, משחות לטיפול בעור ותרופות אחרות שלגביהן קיימת דרישת היצרן. כל התכשירים נמצאו מסומנים בתאריך פתיחה. על האריזות של טיפות עיניים ואינסולין נמצאו תוויות עם שם המטופל.
נבדקו רישומים של תרופות בקארדקס תרופות ונמצאו תקינים.

לשיפור- במחלקה לתשושי נפש בחדר תרופות נמצא שולחן עם אוכל לצוות ומכונת קפה ממוקמת על השיש בו נערכת הכנת תרופות/ ניקוי כלי לחלוקת תרופות. הממצא מהווה מקור לזיהום, אין להכניס מנות מזון לחדר תרופות.
נצפה הליכון שאינו בשימוש על ארון בגדים בחדר מטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים ותואמים את המתרחש במחלקה - בכל המחלקות הנבדקות.
בסיעודית ה' הדיירים נהנו מהופעת מנגן בסקסופון.
במחלקות אחרות דיירים צפו בערוץ החדשות, דיירת שיחקה במחשב, דיירת אחרת קראה עיתון.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אחות במשמרת מכירה את המטופלים היטב, פונה אליהם בצורה אדיבה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפניה ל"קול הבריאות" של משרד הבריאות זמינה ותלויה במקום נגיש במחלקות.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקת תשושי נפש נמצאו ארגזים עם נוזלים ושקיות שתן על הרצפה - לא תקין. על התרופות והציוד להיות מאוחסנים בארונות תרופות וציוד. במקרה של הגעת סחורה עליכם למקם אותה על הבמות/ שרפרפים.
מלאי מיותר יש להעביר לחדר רוקחות.