מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.09.2024

במוסד: "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

בישוב: כפר אחים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

לכבוד
ד"ר אלכסנדר סולה
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק, אחווה (קוד מוסד 237N5)
כפר אחים
כפר אחים

ד"ר סולה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:20.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.09.2024 בין השעות 05:45 ל-07:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות ומטפלים של משמרות לילה ובוקר בכל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		210	217	

כח-אדם סיעודי

סידורי העבודה זמינים בתחנת אחות.
היתה הלימה בין הרשום בסידור לבין הצוות שהיה בפועל במשמרת.
במחלקה סיעודית ג' מטפל במשמרת בוקר לא הגיע ולכן מטפל של לילה התבקש להישאר עד להסדרת הסידור.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, יש ריח נעים בחללים הציבוריים.
כל החללים, הציבוריים וחדרי המטופלים היו ממוזגים. בחלק מהחדרים הטמפרטורה הייתה נמוכה מדי, 20 מעלות ואף פחות. יש להקפיד על טמפרטורות נעימות.
שמיכות תואמות את העונה.
מברשות ומשחות שיניים בכוסות אישיים עם ציון שם.
טמפרטורת המים בברזים נעימה, בברזים שנבדקו במחלקות השונות נמצאו מים חמים בטמפרטורה מתאימה לרחצה.
יש נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים בשירותים.

טיפול אישי

בכניסתנו לאחת המחלקות הסיעודיות בשעה 5:45 נצפתה דיירת יושבת בלובי החשוך וישנה. בנוסף נמצא דייר יושב רדום בכסא הגלגלים בפתח חדרו לאחר שהורד מהמיטה. נמסר שמדובר בדיירים אשר ערים ולא רגועים בשעות אלה ולכן נבחרו לטיפול על ידי משמרת לילה. יש לוודא שרק דיירים אשר באותו יום מביעים רצון לצאת מהמיטה בשעות כה מוקדמת- יטופלו על ידי משמרת לילה.
הדיירים נקיים ולבושים בבגדים אישיים התואמים לעונה.
בעת ההורדות ומתן טיפול נצפתה תקשורת בין המטפל למטופל.
הערה חוזרת מבקרות קודמות - גם במשמרת לילה וגם במשמרת בוקריש להקפיד כי הטיפול בדייר יהיה כאשר הדייר במרכז. על הטיפול להיות ברצף מרגע ההורדה והטיפול בחדר ועד השמתו בחדר האוכל והגשת שתיה. אין להשאיר דיירים במסדרון ולעבור לטיפול בדייר אחר, או להשאירם זמן רב ללא שתיה וכיבוד בוקר.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן תלוי במטבחון ובמחלקה.
השולחנות ערוכים עם מגשים, סינרים, סכו"ם מותאם אישי וכוסות לקראת ארוחת בוקר.
בשל שעת הבקרה, לא נצפתה הגשת ארוחה.
פת שחרית: דיירים שהוצאו מחדרם וישבו בחדר האוכל קיבלו שתייה חמה אך לא בסמוך להגעתם לחדר אוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות הסיעודיות שנבדקו נמצא כי שני שליש מהדיירים מוגבלים בתנועתם על ידי חגורות בישיבה ו/או שמיכות ביטחון בשכיבה.

במחלקה סיעודית ג' נצפתה דיירת קשורה עם שמיכת ביטחון ללא מתן הוראה.
במחלקה סיעודית ה' קלסר ההגבלות אינו תקין - דו"ח ההגבלות אשר היה בקלסר היה ישן (תאריך אחרון 6.6.24) ולאחר שהערנו הודפס וצורף דו"ח עדכני. נצפו חתימות של רופאת המחלקה על טפסי הארכת הגבלות לדיירים שניכר כי נחתמו 3 שבועות ביחד, אין חתימה של אח המחלקה על שלושת התאריכים הללו - באחד המקרים נצפתה חתימת הרופאה על המשך הגבלה לדיירת שנפטרה יום קודם לכן.

במחלקה לתשושי נפש נמסר לנו תחילה שנכון ליום הבקרה אין כלל דיירים עם הגבלת תנועה פרט לשני דיירים לגביהם קיימת הוראה במקרה של SOS בישיבה. לאחר שנצפה דייר שוכב עם הגבלה של שמיכת בטיחות, נמצא גם קלסר ההגבלות ושם דף חתימות המתייחס לדייר הנ"ל. דף החתימות מעודכן רק עד לחודש יוני 24.

בטיחות המטופל

דייר אחד, גבוה יחסית שאינו עומד על רגליו כלל הועבר לכסא רחצה על ידי שתי מטפלות. בהעברה נצפה קושי מצד המטפלות. ליד המיטה ישנו שלט המצביע על כך שניתן להעביר את המטופל על ידי מטפל אחד או שניים (ע"פ הסבר שקיבלתי מידי האחות שהתלוותה לבקרה). הנחיה כזו, אם אכן ניתנה, מותירה מקום לפרשנות באופן שעלול לפגוע בבטיחות המטופל, שהרי לא ניתן להעריך מראש בצורה אובייקטיבית איזה מטפל יצליח לבצע את ההעברה לבד ואיזה יזדקק לעזרה. יש להנחות לפעול על פי זהירות מירבית ויש לשקול שימוש במנוף במקרים בהם דייר אינו עומד על רגליו.

במחלקות נמצאו רשימות הליכה והעמדה, עם זאת ולמרות ריבוי הגבלות התנועה בישיבה, אין הנחיות על שינוי תנוחה בישיבה, הנחוצות לדיירים שאינם מסוגלים לעמוד או ללכת.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים ליום שלפני הבקרה (תואם לשעת הבקרה).
לוחות הפעילות מעודכנים ויש תוכנית שבועית מעודכנת לשבוע הנוכחי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפולים אישיים התבצעו תוך הקפדה על דלת סגורה ושיחה קלה עם הדייר. במרבית המקרים גם וילון ההפרדה בתוך החדר היה סגור.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דיירת, מביעה שביעות רצון גבוהה מהמוסד והטיפול בה.

נושאים נוספים

חלק מהחדרים הינם בעלי צביון ביתי ו/או צביון אישי - אין אחידות בנושא בין החדרים ובין המחלקות.
מודעה עם הפניה ל"קול לבריאות" תלויה במקום נגיש בכל מחלקה. כמו כן, מודעה עם הפנייה לוועדת התעמרות המוסדית.