מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.08.2023

במוסד: "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

בישוב: כפר אחים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר סולה
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק, אחווה (קוד מוסד 237N5)
כפר אחים
כפר אחים

ד"ר סולה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 04:00-05:30.
הבקרה התקיימה בשעות לא שגרתיות במטרה לבחון את איכות הטיפול במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.08.2023 בין השעות 04:00 ל-05:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוותי האחים והמטפלים בכל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		210	213	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה בלילה עובדים אח ומטפל.

תנאים סביבתיים

בחלק מהמחלקות הטמפרטורה בלובי ובחדרים היתה קרה (מתחת ל20 מעלות) ובחלק היתה חמה (26-27 מעלות), לדברי האחים הם מדליקים ומכבים במהלך הלילה, חלקם משאירים כל הלילה דולק. בחדרים בהם היתה טמפרטורה קרה יש לשים לב לפני הרחצות לוודא כי טמפרטורת החדר לא תהיה קרה.
המחלקות והחדרים נקיים.
בברזים זרמו מים חמים.
כלי ארוחת הבוקר (הריקים) ערוכים על השולחנות בכל המחלקות - לדברי הצוות משמרת ערב מכינה אותם לפני סיום משמרתם.

במחלקה ג המטפל נאלץ להסיע את עגלת הכביסה תוך הרמת שני גלגלים באויר ע"מ לא ליצור רעש העלול להפריע למנוחת הדיירים. יש לתקן את העגלה ולבדוק האם קיימת בעיה דומה בעגלות נוספות.

טיפול אישי

נצפו רחצות והחלפות - בחלק מהמחלקות בדלתות ווילונות סגורים ובחלק פתוחים, יש להקפיד על שמירת פרטיות המטופלים בכל שעה.
החלפות מוצרי הספיגה בוצעו בעדינות.
במחלקה ג' נצפה מטפל מבצע לבד שינויי תנוחה לאחר החלפת מוצרי ספיגה (לדברי האח במשמרת, כי הוא עסוק בבקרה, אולם צפינו בטיפול עם כניסתנו למחלקה, טרם השיחה עם האח).
במחלקת תשושי נפש, החלו הורדות ורחצות כבר בשעה 05:00 - לדברי האח כך נהוג בכל יום, ישנם 3 דיירים שיורדים מוקדם. לדברי המטפלת אלו מטופלים שכבר ערים ובד"כ מורידים אותם סביב השעה רבע לשש, אך יש מחסור בעובדים במשמרת בוקר ולכן היא מתחילה יותר מוקדם כדי לעזור למשמרת הבוקר ברחצות ובהקמות.
במחלקה זו כל הדיירים ישנים עם דלתות סגורות ע"מ שהצוות ישמע רעש של פתיחת דלת במידה ודייר ייצא מחדרו.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה ג' האח מדווח כי חותם בקרדקס על שינויי תנוחה וטיפולים רק לקראת סוף המשמרת.

בכל המחלקות החתימות על שינוי תנוחה נעשות בקרדקס במערכת הממוחשבת, רק לדיירים הסובלים מפצעי לחץ , יש דף מודפס וגם זה לא בכל המחלקות.
נצפה טופס מעקב אחר שינויי תנוחה לדיירים בסיכון גבוה, עם חתימות חלקיות. בבחינת המטופלת במיטה נראה כי לא היה שינוי תנוחה בשעה 02:00.
במחלקה ד' נצפה האח ישן על כורסה גריאטרית בצמוד לדלפק האחיות, בתחילה לא הרגיש בנוכחותנו במחלקה.
במחלקה זו האח חותם על כל הטיפולים ושינויי התנוחה בתחילת המשמרת (בשעה 4:00 נצפה הקרדקס חתום על כל הטיפולים כולל טיפולים שעדיין לא בוצעו).

במחלקה ה' פגשנו את האחות לאחר סיבוב בכל החדרים. כאן הדיירים שכבו בתנוחה בהתאם לרישום והחתימה נעשתה בסמוך לביצוע שינוי התנוחה.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה ו' לוח ההתמצאות לא היה מעודכן ליום שלפני הבקרה, אלא יומיים קודם לה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

כפי שצויין חלק מהרחצות וההלבשות בוצעו בדלתות ווילונות פתוחים, יש פערים בנושא בין המחלקות.