מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.07.2023

במוסד: "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

בישוב: כפר אחים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר סולה
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק, אחווה (קוד מוסד 237N5)
כפר אחים
כפר אחים

ד"ר סולה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
הבקרה בוצעה בשעות הערב, במטרה לבחון את איכות הטיפול בדיירי המוסד בשעות לא שיגרתיות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כלהסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.07.2023 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **ריפוי בעיסוק** - גב' אולגה קוצ'ינסקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

הצוות הסיעודי של המחלקות המבוקרות, אחות תורנית ערב ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
תשושי נפש		30	26	
סה"כ		210	209	

כח-אדם סיעודי

צוות המחלקות לבשו מדים וענדו תגי זיהוי. לפי סידורי העבודה יש אחות ומטפלים בכל המשמרות כל ימות השבוע.
כוח האדם שנכח בעת הבקרה תאם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקות הייתה אווירה נעימה ורגועה, נצפתה שיגרה המתאימה לשעת הבקרה.
רמת הניקיון טובה בחללים המשותפים ובחדרי המטופלים.
בחדרי הרחצה נמצא ציוד לטיפוח גוף, מברשות ומשחות שיניים בכוסות אישיות.
בפתיחת הברזים זרמו מים חמים, במתקנים היה נייר לניגוב ידיים.
מיטות הדיירים מסודרות עם מצעים נקיים, שמיכות מתאימות לעונה.
החדרים בעלי צביון אישי. הפרוזדורים מקושטים.
טמפרטורת אוויר נעימה 23-24 מעלות. בחדר 214 במח' סיעודית ב' מד טמפרטורה שבור.
בבדיקת לחצני מצוקה היה מענה מצד המטפלים. אין לחצני או כפתורי מצוקה במחלקה לתשושי נפש.

במחלקה לתשושי נפש יש לציין שחדרי המטופלים נעולים בשעות היום, לפי החלטת ההנהלה.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי שבוצע תוך שמירה על כבודם ופרטיותם של המטופלים.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן תלוי במחלקות. מומלץ להגדיל את ההדפסה על מנת שהתפריט יהיה קריא יותר לרווחת הדיירים והמשפחות.
ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:40. הייתה התאמה מלאה לתפריט בכל המרקמים.
ניתן היה להתרשם שהמזונות הוגשו בטמפרטורה תקינה להן.
שתייה עם מסמיך מוגשת בכוס צבעונית שונה - הדבר מאפשר להבדיל בקלות בין שתייה רגילה לשתייה עם מסמיך.
לכל דייר מגש אישי. חולק סכום מותאם ליכולת התפקודית של הדיירים.
מזון טחון מוגש בצלחות מחולקות במחלקות הסיעודיות אך לא במחלקה לתשושי נפש.
נעשה שימוש באביזרי עזר כמו תוחם צלחות ליעל אכילה עצמאית.
נצפו האכלות שבוצעו תוך יחס מכבד.
מטפלת האכילה מטופל בחדרו תוך שיחה נעימה ויחס אישי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד נמצאו מטופלים אשר הוגבלו באמצעי הגבלה מכניים לרוב בהתאם להוראה ורישום בדף ריכוז מחלקתי. במחלקה סיעודית ג' המטופלת ז' הוגבלה פיזית באמצעות חגורת בטן ללא הוראה. במחלקה סיעודית ד' המטופלת ו' הוגבלה פיזית בלי שסוג ההגבלה מופיע בריכוז. לדברי הצוות, הדיירת חדשה נכנסה למחלקה לפני ימים ספורים. אמצעי הגבלה נמצאו תקינים ונקיים.
במחלקה סיעודית ב' 21 דיירים עם הגבלות מכנאיות, סה"כ 26 הגבלות מסוגים שונים (חגורת מותן, חגורת מפשעה, שולחנית, קשירה במיטה). במחלקה לתשושי נפש יש 4 דיירים עם קשירות במיטה. במחלקות אלו כל ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין ונצפה שימוש בו.
המטפלים החליפו כפפות בין טיפול בדיירים.
תרופות: בעת עזיבת חדר התרופות יש לשמור על דלת סגורה. אין לשמור את המפתח של ארון נרקוטיקה בקירבת הארון, על אחראית המשמרת להחזיק במפתח.
דיירים במחלקה לתשושי נפש נצפו עם נעליים סגורות ובטיחותיות להליכה.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה התקיים קונצרט לכלל דיירי המוסד בחצר החיצונית. מרבית הדיירים השתתפו. הייתה טלוויזיה דלוקה במחלקות לדיירים שלא השתתפו ונשארו במחלקות.
לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפולים אישיים בוצעו תוך שמירה על פרטיות מאחורי דלת סגורה ונעשה שימוש בווילון הפרדה בתוך החדר.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעה עם הפניה למוקד " קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה בכל המחלקות במקום נגיש.

<u>נושאים נוספים</u>

ניהול סמים מסוכנים:

רישום והעברת משמרות מתקיימים בהתאם לתקנות. יש לציין כי ,שמירת מפתח בקרבת הכספת אינה תקינה ונוגדת לתקנות סמים מסוכנים. כמו כן, יש לנעול את החדר עם ארונות תרופות ועגלות החייאה במפתח כאשר הצוות לא נמצא בתחנת אחות.
ניהול סם מסוכן קנביס רפואי מתקיים בהתאם לתקנות סמים מסוכנים, תיעוד מתן בפנקס, רישיון אחזקה בתוקף, אחסנה בנפרד בארון נעול.