מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.02.2023

במוסד: "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

בישוב: כפר אחים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר סולה
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק, אחווה (קוד מוסד 237N5)
כפר אחים
כפר אחים

ד"ר סולה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:50-07:40.
הבקרה נערכה במתכונת פתע ובשעות הבוקר המוקדמות, במטרה לבחון את איכות הטיפול הניתן לדייריי המוסד בשעות הבוקר המוקדמות.
נצפו טיפולים ושיגרה ב3- מחלקות סיעודיות ובמחלקה לתשושי נפש שנבחרו אקראית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.02.2023 בין השעות 05:50 ל-07:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות המחלקות של משמרת לילה ושל משמרת בוקר וסגנית אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		210	215	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה היה זמין בתחנת האחות. הצוות שנכח במחלקה תאם את הרשום בסידור.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה בחללים הציבוריים ובחדרי הדיירים נעימה, 24 מעלות.
המחלקה מעוצבת באווירה ביתית והחדרים בעלי צביון אישי.
כלי המיטה נאים ואחידים, השמיכות תואמות לעונה.
בבדיקה, יש מים חמים זורמים בברזים. יש נייר לניגוב ידיים ליד הכיורים.
בכל המחלקות המבוקרות היו מספר מדי חום מקולקלים/שבורים.

טיפול אישי

נצפו חפצים אישיים רבים על השולחנות בחדר האוכל- כגון רטבים ותבלינים, מזון יבש, ספרי קריאה, ספרי תפילה ועוד.
כמו כן, נצפה שימוש במדיה אישי כמו טלוויזיה, מחשב נייד וטבלטים עם אוזניות. ניכרת ההתייחסות האישית לכל דייר.
רחצות הבוקר מבוצעות בסבלנות ובדלתות סגורות, הטיפול מתבצע כך שהמטופל במרכז - החל משלב ההשכמה ועד הושבתו ליד השולחן והגשת שתיה חמה.

נצפו שתי השכמות בוקר למטופלים אשר רשום כי יש להעבירם בזוגות ובפועל מטפל/ת טיפלו בהם לבד - יש לחדד את ההנחיות לעובדים ולהקפיד כי מטופלים אשר נדרש לטפל בהם בזוגות יטופלו על ידי משמרת הבוקר.

רוב מברשות השיניים שחוקות משימוש ועם שאריות יבשות של משחת שיניים - יש להקפיד על ניקיון מברשות השיניים לאחר הצחצוח.

ארוחות

בכניסתנו למחלקות, היו 3-4 דיירים בחדר האוכל, לדיירים אלו הוגשה שתייה חמה וביסקוויט/לחם וריבה/מעדן. שאר הדיירים גם קיבלו לאחר שהושבתם בחדר האוכל.
השולחנות כבר ערוכים לארוחת בוקר.
התפריט השבועי מעודכן תלוי בכל המחלקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

באחת המחלקות נצפתה הגבלת לילה למטופלת ללא רישום בקלסר הגבלות, או הנחיה ברורה מהרופא המטפל, יש להקפיד ולעבור על כל ההגבלות ולעדכן אותן על פי הנוהל.
יש להקפיד על שימוש באביזרים תקינים בלבד לצורך הגבלת תנועה של מטופלים.
במחלקת תשושי נפש נצפתה דיירת השוכבת עם סדין בטיחות שמכסה לה את הפנים. המטופלת אמנם מסוגלת להוציא את הראש בעצמה מבעד לסדין וסביר להניח שבעצמה הכניסה את הראש תחת הסדין, אך עצם קשירת הסדין בסמוך כל כך לראש בעייתית גם כאשר משמשת פתרון מנומק.
במחלקת תשושי נפש קלסר הגבלות התנועה אמנם קיים, אך לא היה זמין במחלקה בעת הבקרה.
במחלקה סיעודית ו נעשה שימוש בהגבלות בכ-50% מהדיירים.

בטיחות המטופל

בבדיקה בסיעודית ב' לחצני המצוקה תקינים והתקבל מענה מהצוות במיידי.
נמצא חומר לחיטויי ידיים זמין בחדרי הדיירים (במחלקות הסיעודיות) וכפפות בפרוזדורים.
בתשושי נפש- מרבית הדיירים נצפו מתהלכים עם נעליים סגורות ובטיחותיות.
כל מטפל שנכנס לעבודה במחלקה מבצע בדיקת אנטיגן במקום לפני שניגש למטופלים.
מטופלים עם חשד לקורונה מבודדים עד קבלת תשובת pcr.
מזרני האויר למניעת פצעי לחץ אשר נבדקו נמצאו תקינים.
בעת תצפית על רחצות נראה מטפל בודק את טמפרטורת המים לפני תחילת הרחצה.

הנהלת המוסד בשיתוף מחלקת הפיזיותרפיה (על פי מה שנמסר) הפעילו מיזם לתגמול מחלקות בהן נוצרים פחות פצעי לחץ ומתרחשות פחות נפילות. במחלקות נצפה לוח מעודכן המראה על תוצאות חודשיות בנושאים אלה.

פעילות פנאי

בכניסתנו למחלקות מרבית הדיירים נצפו עדיין ישנים במיטה.
בסיעודית ב' הטלוויזיה הייתה דלוקה בווליום נמוך.
לא נצפתה פעילות תעסוקתית בזמן הבקרה, בהתאם לשעה.
לוח ההתמצאות מעודכן בכל המחלקות שנבדקו.
לוח הפעילות מעודכן, כולל פעילות שבועית לאחר הצהריים, ותלוי בכל מחלקה.
בחלק מהמחלקות לא נמצאה ההכוונה ל*5400, יש לעדכן את שמות חברי ועדת ההתעמרות ולפרסם בכל מחלקה את פרטי

עו"ס המחלקה ושעות הקבלה שלה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הורדות שנצפו התבצעו לרוב לפי ההנחיות, תוך הקפדה על דלת סגורה על ושימוש בוילון הפרדה בין הדיירים. נשמעה תקשורת בין המטפלים לדיירים בעת מתן טיפול.
טיטולים וספוגיות מאוחסנים בארון סגור בכל חדר.
כאמור יש להקפיד על הורדות על פי ההנחיות (הורדה לבד או בזוג).