מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.07.2022

במוסד: "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

בישוב: כפר אחים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר סולה
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק, אחווה (קוד מוסד 237N5)
כפר אחים
כפר אחים

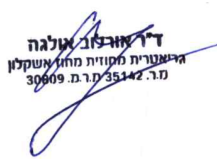
ד"ר סולה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:20.
הבקרה בוצע במטרה לבחון את איכות הטיפול במטופלים בשעות הערב ואת תנאי הבידוד בעת התפרצות קורונה במוסד.
ההערות המהותיות הועברו להנהלת המוסד במיידי טרם כתיבת והעברת הדו"ח. חשוב לציין, שלפי דיווח המנהלים ללשכה, חלק מהליקויים תוקנו ביום לאחר הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון



העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.07.2022 בין השעות 18:15 ל-20:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

עו"ס תורנית, צוות האחיות והמטפלים במחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		210	214	

במוסד שוהים מאומתי קורונה בכל המחלקות הסיעודיות.
בעת התפרצות קורונה נדרש לקבץ את המטופלים המאומתים במחלקה המיועדת לטיפול בחולי קורונה קל (בידודית) בתנאי בידוד וליצור תנאי טיפול המאפשרים מניעת העברה הדבקה.

כח-אדם סיעודי

בעת הבקרה נכחו צוותי אחיות והמטפלים. לפי סידורי עבודה שנבדקו, יש אחות ומטפל כל שעות היממה, אך בשל תחלואת קורונה בחלק מהמחלקות עובדים פחות מטפלים מהנדרש בתקן.
אנשי הצוות לבשו מדים וחלקם ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקת תשושי נפש בשעה 18:20 הייתה אווירה נעימה, מרבית המטופלים ישבו סביב השולחנות, התחילה הגשת ארוחת ערב.
נקיון המחלקה ברמה טובה, חדרי המטופלים מסודרים, מברשות שיניים בכוסות אישיות, הארונות מסודרים עם הבגדים האישיים.
במחלקת תשושי נפש חדרי המטופלים נעולים בהתאם להחלטת הנהלת המוסד. יש חדר שירותים ציבורי אחת פתוח לשימוש כל המטופלים.

בחדרי שירותים- יש נייר לניגוב ידיים. ציוד לטיפוח אישי מסומן בשם הדייר.
הטמפרטורה בחללים הציבוריים הייתה נעימה בכל המחלקות המבוקרות.
לחצני מצוקה תקינים עפי" בדיקה מדגמית.
באחת המחלקות הסיעודיות נמצאה עגלה לסידור כביסה נקייה מאוחסנת בשירותים של חדר מטופל.

<u>טיפול אישי</u>

לרוב הדיירים ששהו בחדרם בבידוד הייתה שולחניות או שולחן אוכל בחדר.
הייגיינה:במחלקה סיעודית ב' לא מתקיימות רחצות למטופלים בשל התפרצות קורונה. הדבר פסול, יש לרחוץ את המטופלים באמצעים הקיימים בחדרם או במיטה. ניתן לרחוץ את המטופלים במקלחות המשמשות כבידודיות.
במחלקה סיעודית ב' לא מתקייממעקב יציאות, טופס מעקב לא חתום מזה 5 ימים. הממצא נוגד לנהלי הסיעוד. על האחות לבצע מעקבים לסוגיהם באופן סדיר.
רחצות במחלקה סיעודית ה' אין חתימת ביצוע רחצות בטופס של חודש יוני. לא נמצא כלל טופס לחתימת ביצוע על רחצות לחודש הנוכחי.
נצפו מספר טיפולים אישיים במטופלים הסיעודיים:
בחלק מהמקרים המטפלים ביצעו את העברות מכיסא למיטה לבד ללא עזרה על אף שהמטופלים כבדים. הפעולה מסכנת את המטופלים בנפילה, יש לעבוד בזוגות.
מספר החלפות טיטולים בוצעו בעמידה. כולל ניקיון איברים. הדבר פסול, אין להחליף טיטול בעמידה.

<u>ארוחות</u>

תפריט שבועי מעודכן תלוי במחלקות שנבדקו.
ארוחת ערב מוגשת בשעה 18:45.
יש התאמה בין הרשום בתפריט למוגש בפועל.
במחלקה סיעודית ב' הוגשה גבינה לבנה אישית.
במחלקה לתשושי נפש הוגשו 2 כוסות שתייה- מיץ ומים.
מונח מגש עם אוכל מול דיירת זמן רב עד שמטפל התפנה להאכיל את הדיירת. יש להגיש את הארוחה בסמוך להאכלה.
מטופלים המקבלים תזונה אנטראלית היו בתנוחה מוגבהת כנדרש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בשתי המחלקות הסיעודיות שבוקרו כמות הגבלות התנועה גבוה.
בסיעודית ב' 22 דיירים מוגבלים בתנועה.
חשוב לציין כי הגבלות תנועה אינן בעקבות הבידוד אלא החלו לפני.

<u>בטיחות המטופל</u>

טיפול תרופתי: במחלקות הסיעודיות חדרי התרופות לא היו נעולים, באחת מהמחלקות מפתח ארון תרופות נרקוטיות מאוחס בארון פתוח ולא אצל אחראית משמרת. לפי כך, קיימת נגישות לתרופות נרקוטיות. הליקוי חמור, נדרש תיקון מיידי והדרכת צוות האחיות. בנוסף, באחת המחלקות ספר רישום נמצא בתחנת אחיות ולא בכספת נרקוטיקה כנדרש. יש לפעול על פי הנדרש ב"תקנות סמים מסוכנים" בלבד.
מלאי תרופות נרקוטיות תואם לרישום.
בטיחות במניעת זיהומים וקורונה:
ההתנהלות בשתי המחלקות בהתפרצות בהם ביקרנו שונה בתכלית- לדוגמא במחלקה ה' בניגוד למחלקה ב' מרבית הדיירים הלא מאומתים אך חשופים שהו בחדרם.
התמגנות בעת כניסה לחדרי המאומתים: הצוות במחלקה ה' עבדו עם משקף אך לא בסיעודית ב'.

ציוד מדידת סימנים חיוניים למטופלים חולה קורונה: במחלקה סיעודית ב' לא נמצא ציוד המיועד לשימוש בחולה קורונה.
כל אנשי הצוות עטו מסכות. חשוב להקפיד על כיסוי מלא של האף והפה.
בסיעודית ב' מרבית חדרי מאומתי קורונה לא היו מסומנים בכלל.
עמדות ההתמגנות וההתפשטות אינן תקינות לחלוטין ואינן בקו עם עקרונות מניעת זיהומים.
התנהלות הצוות המטפל אינו תואם את עקרונות מניעת זיהומים: במחלקה ב' נצפה מטפל יוצא מהאזור המזוהם לאזור הנקי בלי לפשוט את מיגון המזוהם. בעת תכנון האכלות יש להאכיל את המטופלים שאינם בבידוד ולאחר מכן את הדיירים המאומתים באזור המזוהם. לפי הנצפה במחלקה ועל פי ההסבר של הצוות אין סדר עבודה חד וברור.
באחד החדרים נמצא שקית עירוי עם מחט (פרפרית) משומשת חשופה, על פי הרישום בקרדקס תרופות מתן נוזלים הסתיים במשמרת בוקר. יש להשליח את המחטים לפח איסוף המיועד לכך מיד לאחר הוצאת העירוי.

שקית של הזנה אנטראלית נשארה פתוחה בעת מתן ההזנה. יש להקפיד לסגור את השקית.
נצפתה העברת מטופלת סיעודית וכבדת משקל ע"י מטפלת אחת אשר באופן ברור התקשתה בביצוע ההעברה ללא עזרה. יש לבצע העברות מסוג זה בזוגות או בעזרת מנוף בלבד.
נצפתה החלפת מכנסון (טיטול) בעמידה של דיירת סיעודית. הדבר אינו תקין.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות במחלקות בבידוד אינם מעודכנים. עודכנו פעם אחרונה ביום תחילת התפרצות הקורונה באותה מחלקה.
בשל המצאותם של המטופלים בחדרים ניכר הקושי להפיג בדידות ולשמור על השיגרה היומית הרגילה.
על הצוותים להקפיד על שיגרת התנהלות המחלקה ועל פעילות פנאי (תעסוקה) גם בעת התפרצות.
במחלקה סיעודית ב' הטלוויזיה דלוקה ומשדרת תוכנית אקטואליה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת ההשבכות הדלת של החדר ווילון ההפרדה סגורים. המטפלים דיברו עם המטופלים בצורה נעימה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מודעהת "קול הבריאות" של משרד הבריאות תלויה על לוח המחלקה.
לא נצפו מבקרים בעת הבקרה ולא נערכו שיחות לבירור שביעות רצון.

<u>נושאים נוספים</u>

בכניסת המוסד יש שומר.
הנכנסים למוסד מתבקשים לבצע בדיקת אנטיגן.
יש לציין שהבדיקות זמינות לטובת המבקרים ואנשי הצוות.