מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.02.2022

במוסד: "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

בישוב: כפר אחים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר סולה
מנהל/ת רפואי/ית
בית רחל ליצ'ק, אחווה (קוד מוסד 237N5)
כפר אחים
כפר אחים

ד"ר סולה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:05-08:00.
הבקרה בוצעה בשעות הבוקר המוקדמות על מנת לבחון את איכות הטיפול הניתן למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

ההסתדרות 2, אשקלון
טל': 08-6745048 פקס: 08-6745727
דוא"ל: SHIRAN.LEVI@MOH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית רחל ליצ'ק, אחווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.02.2022 בין השעות 06:05 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות ומטפלים משמרת לילה ובהמשך אחיות אחראיות מחלקה ומטפלי בוקר שהגיעו ב 6:30 עם הסעות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
תשושי נפש		30	27	
סה"כ		210	206	

כח-אדם סיעודי

למטפלי משמרת בוקר התלוו מטפלים מתלמדים שהגיעו לא מכבר מנפאל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה הסיעודית, טמפרטורת הסביבה הייתה נעימה. בחדרים הטמפרטורה תקינה, סביב 22 מעלות כאשר המטופלים מכוסים בשמיכות חורף.
בחדר 216 במחלקה ב' (בקומת קרקע) מד החום מקולקל.
בעת הבקרה נעשו רחצות למטופלים. בכל המחלקות המבוקרות היו מים חמים בטמפרטורה מתאימה ותנור החימום דלק בתוך חדרי הרחצה.

ציוד הישיבה שנצפה היה תקין ובמצב תחזוקתי טוב, כל מזרני האויר שנבדקו פעלו באופן תקין ושקט.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה הראשונה, בשעה 6:05, שהו בלובי 4 מטופלים, שנרחצו במשמרת לילה. מטופל אחד, כאשר נשאל, ענה שהרחצה המוקדמת נעשתה לבקשתו. משאר המטופלים לא ניתן היה לקבל תשובה חד משמעית. נזכיר כאן שאין להעיר מטופלים לצורך רחצה לפני השעה 06:00 בבוקר.

מומלץ לבחון החלטות אלו אחת לתקופה.
ארבעת דיירים אלה קיבלו שתיה חמה עם הגעתם ללובי. לעומת זאת, דיירים שנרחצו בתחילת משמרת הבוקר, ישבו שעה ומעלה ללא שתיה, עד השעה 7 וחצי, אז מחולקת שתיה לכל היושבים סביב השולחנות. כך גם במחלקת תשושי נפש. יש לספק שתיה חמה לכל מטופל בסמוך לזמן תום הרחצה/הלבשה.
העברות נעשו בזוגות, ברוב המקרים בצורה מיומנת, עדינה ומכבדת. יש להימנע משינוי תנוחה פתאומי ומהיר מדי ומהבאת הגוף לפנים דרך משיכת ראש וצוואר קדימה (יש להניח יד על כתפיים/גב עליון).
אין להותיר מטופל עירום בעת המתנה לתורו במקלחת, אף לא לזמן קצר ויש לכסות במגבת או כיסוי הולם אחר. יש להימנע מרחיצת איזור הפנים הקרוב לעיניים בספוג עם סבון ולהיזהר מפני כניסת סבון לתוך העיניים. הדבר עלול לגרום סבל בעיקר למטופל אשר לא מסוגל להתגונן מפני כך או לנקות לעצמו את העיניים.
נצפתה רחצה ללא שימוש בסבון יעודי -רחצת הראש נעשתה עם הספוג של רחצת הגוף, בצורה שיטחית וללא סיבון.
באופן גורף לא נעשה שימוש במשענות רגליים של כסאות הרחצה. יש לוודא שהמטפלים מודעים לאפשרות זאת. כמו כן, יש לוודא מודעות לאפשרות שימוש בחגורת בטיחות של כסאות הרחצה.
נצפתה מטופלת ממתינה במשך למעלה מרבע שעה בפרוזדור ללקיחה לחדר האוכל.
הטיפול צריך להיות כאשר המטופל במרכז - מטפל אשר מתחיל טיפול במטופל, על הטיפול להיות כוללני ומלא החל מההשכמה, דרך הרחצה ועד הושבתו בשולחן האוכל והגשת שתיה חמה! אין להפסיק טיפול באמצע ולעבור למטופל הבא - דוגמאת השארת מטופלת עירומה בהמתנה, או מטופלת במסדרון.

ארוחות

המנות שהוגשו בארוחת הבוקר תאמו את הנכתב בתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות תנועה נבדקו בשתי מחלקות סיעודיות. מספר המטופלים המוגבלים על ידי הגבלות מכניות לא רב וכל ההגבלות מתועדות בקלסר ייעודי במחלקה. נבדק אצל מטופלת סיעודית אחת אופן הנחת רשת למניעת קימה מהמיטה ונמצא תקין.

בטיחות המטופל

עם הגעת משמרת הבוקר למחלקות, נצפו מספר מטפלים הנכנסים ומסתובבים במחלקה ללא מסיכה. יש לעטות מסיכה לפני הכניסה למוסד.
בעמדת הקבלה בכניסה למוסד נצפה חומר לחיטוי ידיים וקופסת מסיכות.
בכניסתנו למחלקה בשעה 6:05, דלפק האחיות היה ריק, הסתובבנו במחלקה במשך כרבע שעה ולא מצאנו את האחות, מטפלת הלילה נצפתה מתקלחת באחד החדרים - לאורך כל זמן זה המחלקה היתה ללא צוות כלל, הגישה למוסד ולמחלקה היתה קלה וללא השגחה.
לאורך כל זמן זה חדר האחות ובו התרופות היה פתוח ונגיש לכל אחד!

פעילות פנאי

הטלויזיה בלובי דלקה, מכוונת על תכנית בוקר, מתחילת הבקרה.
לוח התמצאות מעודכן (על יום אתמול, עקב שעת הבקרה המוקדמת) ובמחלקה ב עובדת תעסוקה אשר מתחילה את עבודתה בשעה מוקדמת, ניגשה לעדכנו מיד עם כניסתה למחלקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

תג הזיהוי של המטפלים מורד בזמן הרחצות מאחר ומפריע בזמן טיפול הדורש קירבה בין מטפל למטופל ומוחזר בתום הרחצות/הלבשות.

ההעברות נעשו בדלתות סגורות, לרוב תוך פנייה למטופל בשמו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים, הביעו שביעות רצון מהמוסד והטיפול בהם.

<u>נושאים נוספים</u>

בשתי מחלקות שונות נצפו מטפלות לילה מתקלחות בחדרים של מטופלים בזמן שהמטופלים ישנים עדיין בחדר.
כדאגה לרווחת העובדים, ובמידה והמוסד מייעד רחצות לעובדים, יש להקפיד כי הרחצות יעשו במקלחות ייעודיות ולא בחדרי המטופלים!