לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
עלי עסקאלה

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר וורוביוב אירינה

שם מנהל/ת האחיות
וולא חמודי

אחוזת הצפון בע"מ
מספר מוסד 237N4
שפרעם, שפרעם

הנדון **סיכום הבקרה באחוזת הצפון בע"מ**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18/08/2026 בשעה 17:45 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, נפת עכו
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**אחוזת הצפון בע"מ**
מספר המוסד	**237N4**
כתובת	**שפרעם, שפרעם**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**עלי עסקאלה**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר וורוביוב אירינה**
שם מנהל/ת האחיות	**וולא חמודי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**6 מחלקות, 210 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**261**
תאריך בקרה	**18/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עכו**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	38	38 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	36	36 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ג	סיעודי	סיעודי	36	38	38 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ד	סיעודי	סיעודי	36	36	36 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ה	סיעודי	סיעודי	36	34	34 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	32	32 תשושי נפש

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון

תזונה, גב' רינת משה, מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	9.25	כן	9.25	92.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	13.13	כן	13.13	87.53
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	19.44	כן	19.44	97.20
מזון ושתייה (15.00 נק')	12.00	כן	12.00	80.00
בטיחות (20.00 נק')	20.00	כן	20.00	100.00
פנאי (15.00 נק')	9.00	כן	9.00	60.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**88.00**		**88.00**	**88.00**

כוח אדם
חסר תגי זיהוי לצוות. בנוסף, צוות האחיות אינו לבוש במדים מלאים.

סביבת הדייר
נצפו ליקויים תחזוקתיים כגון סימני רטיבות במשקוף ובקיר מאחורי מיטת דיירת, כיורים שחוקים, מתקן סבון מפורק, מוקדי עובש באטומי הכיור במקלחת. פח עם דוושה ללא מכסה נמצא בחדר אחות.
מתקן לנייר ניגוב ידיים על שולחן האוכל אינו נקי וריק מתוכן.
בפינה לרחיצת ידיים בחלק מהחדרים חסר נייר לניגוב ידיים. בנוסף, בבדיקה אקראית, מושב אסלה מוכתם, וילון בחדר מוכתם.

טיפול אישי בדייר
בבדיקה אקראית, חלק ממברשות השיער ללא ציון שם הדייר.

מזון ושתייה
מוקדי חלודה במטבחון.
עגלת החימום לא פעלה. המזון מגיע בטרמופורטר מהמטבח המרכזי ומועבר לעגלת החימום. נעשית מדידת טמפ' של המזון, עם זאת לציין כי טמפ' של המנה הטחונה (תפו"א מוקרם) נמדדה סביב 28 מ"צ.
רוב המנות המוגשות תואמות לרשום בתפריט למעט שבמקום דייסת אטריות הוגשה דייסת אורז. בנוסף, לא מקפידים על הגשת ממרח חומוס.
היעדר העשרות מיוחדות מעבר לתפריט הסטנדרטי.
חלק מהדיירים נצפו יושבים רחוק מהשולחן בזמן הארוחה, עלול לפגוע בעצמאות האכילה.
ספלי שתייה במראה מוסדי.
פינת שתייה לרווחת המשפחות והדיירים אינה מאובזרת כנדרש.

פנאי
לוח פעילות שבועית מעיד על שעת סיפור, אך בפועל חסרה עובדת תעסוקה והפעילות הרשומה אינה מתקיימת.
חלק מהדיירים מועסקים בפעילות פרטנית. עם זאת, חצי שעה טרם הארוחה, ללא תעסוקה כלל.
טלוויזיה פועלת אך אינה מנוהלת באופן מוסדר ומותאם.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

לצד התרשמות כללית חיובית משגרת העבודה והיחס האישי, עולים ליקויים בתחזוקת המחלקה, בבקרת טמפ' המזון , בהופעת הצוות (מדים ותגים) ובהיעדר תעסוקה מובנית בשעות הערב. יש לתקן את הליקויים לשמירה על איכות הטיפול ובטיחות הדיירים.