מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.06.2026

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
הרושם מהבקרה הינו חיובי, על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצויינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו,מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.06.2026 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - חוסין שלאעטה, מפקח בכיר בריאות הסביבה - בגריאטריה, לשכת הבריאות מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובוקר במחלקה סיעודית ב', רופא הבית, אם הבית, בהמשך הצטרפו מנהל הסיעוד ומנהל התחזוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	34	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		210	214	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ב'.
דווח על 3 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, 6 מטופלים מוגבלים עם אמצעים שונים, 3 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, ללא חיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 6:00 בבוקר הגיעו 5 מטפלות ועובדת מטבח. אחת מהמטפלות עובדת במטבחון המחלקתי.
בשעה 7:00 בבוקר הגיעה אחות משמרת בוקר.

לשיפור-
לא נמצא סידור עבודה עדכני, לכן לא הייתה אפשרות לבדוק את התאמת כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, ללא ריחות לוואי.
בחדרים של מטופלים ובלובי המחלקתי טמפרטורה 23 מעלות.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.

מצעים מותאמים לעונה.
קיים צביון אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, נמצאה כמות מספקת של כריות.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.
כפפות וחומרי חיטוי זמינים בפרוזדורים.
הותקנו רשתות לאורך כל המרפסות כהגנה מהיונות.

לשיפור- כיסאות גלגלים נמצאו נקיים, אך בחלקם בלוים וקרועים.
נצפה ראש מקלחת עם אבנית וחלודה בחדרים 301 ו-301, בנוסף בחדר 301 ווילונות הפרדה מוכתמים.
חלק מהמזרונים נמצאו לא נקיים.
המקרר במטבח לא נסגר בצורה תקינה.
לא נמצאה מדבקת או דף פירוט מתי נעשה טיפול והחלפת פילטר לקולר בלובי של המחלקה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת העבודה.
הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי תפקוד של מטופל.
דווח שמקלחות מתבצעות יום כן ויום לא, ומתחילות לאחר שעה 6 בבוקר. קיימת רשימת הרחצות, כולל רחצות מטופלים בשעות הערב.
על עגלת הרחצה נצפו טיטולים במידות שונות, קערות עם ספוגים.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי.
לאחר רחצה, המטופלים מועברים לחדרם. נצפו מטופלים יוצאים ללובי המחלקתי מסורקים, לבושים בגדים נקיים מותאמים.
נצפתה העברה של מטופל באמצעות מנוף ע"י 2 אנשי הצוות בצורה בטיחותית.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה נגישים למטופלים צלולים.
שקיות הזנה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

לשיפור- חלק ממברשות השיניים נמצאו בלויות וישנות.
שינויי תנוחת מטופלים בפועל, תאמו את שינויי התנוחה שתועדו בדף שינוי תנוחה בשעה 3 בבוקר, ללא סידור הכרית כנדרש.
נצפה דייר שוכב במיטה עם מכנסיים מופשלות.

<u>ארוחות</u>

בהגעתם של מטופלים לחדר האוכל מוגשים להם תה וופל שוקולד. עם ארוחת הבוקר המטופלים מקבלים נס קפה.
תפריט מעודכן תלוי בגודל המתאים במטבחון.
כמות המזון מספקת, קיים מגוון המוצרים.
ארוחת בוקר מקבלים מהמטבח המרכזי ומגישים למטופלים בשעה 8 בבוקר.
במוסד החלו בהחלפת כלים לכלים ביתיים.

לשיפור- נצפה כי חלק מהדיירים מקבלים שתיה וחלק לא, עקב חוסר זמינות של איש צוות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלות מיטה.

6 הגבלות פיזיות בישיבה באמצעות שולחנית, הגבלות אגן ומפשעה. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.

לשיפור- בבדיקת עגלת החייאה נצפה מחסור בתרופות חיוניות (אדרנלין, פוסיד), לדברי מנהל הסיעוד, אספקה הגיעה ותחולק.
במקרר משפחות בלובי המחלקתי נמצא מזון רפואי. בנוסף, לא צוין תאריך פתיחה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
בלובי המחלקתי הופעלה הטלוויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה הקפדה על סגירת דלתות, ושימוש בווילונות בין המיטות של מטופלים בעת הטיפול האישי.
בחדרים של מטופלים שעדיין היו במיטות, אור היה מכובה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון מהמקום ומהיחס. בשיחה עם מטופלת אחת, התלוננה שלא ישנה טוב בלילה בגלל שכנתה לחדר ואנשי הצוות לא ניגשים אליה כשהיא צועקת.