סימוכין: 9175
תאריך הבקרה: 18.01.2026
תאריך הפצה: 27.01.2026

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.01.2026

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים העלולים להשפיע על בטיחות המטופלים, איכות הטיפול ורווחתם. על ההנהלה לפעול לתיקונם המיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו,מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.01.2026 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		210	223	

הבקרה נערכה במחלקה לתשושי נפש- מטופל אחד בבידוד מגע. מטופל אחד עם הגבלה פיזית בישיבה. ללא מרותקים לכס"ג. ללא הזנה אנטרלית, ללא פצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות ו-3 מטפלים. סידור עבודה זמין במחלקה אך אינו מעודכן בהתאם לשינויים.

תנאים סביבתיים

החדריםמאווררים ונקיים, אך ללא צביון אישי. ארונות המטופלים מסודרים ומלאים בבגדים מותאמים לעונה.
על אחת המיטות נמצאה ציפה מקומטת במקום סדין, לציין שבחדר כביסה נקיה יש סדינים בארון, אין כריות רזרביות בכלל.
בחדר רחצה אחד אין ראש מקלחת, בחדר אחר חסר מכסה ביוב. במקלחת הושארו מכנסיים מלוכלכות שהונחו על מאחז יד.
בחדר התרופות המקרר אינו עובד ואחסון התרופות מתבצע במחלקה הסיעודית בקומה מעל.
בלובי כורסא עם ריפוד קרוע. פח אשפה גדול ופתוח מוצב באמצע המסדרון. פח בחדר הבידוד מלא ומדיף ריח שתן, בתוכו מכנס רטוב.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים לא שקטים, מחלקה רועשת.
דווח שהתבצעה רחצת ערב ל-4 מטופלים. תוכנית הרחצות כוללת יום כן יום לא. בפועל לפחות חדר רחצה אחד יבש מתוך

ה-3 שדווח שהתבצעה בהם מקלחת, וכמו כן לא סומנו שהתבצעו באפליקציית בטר-קאר המשמשת לדיווח.
קרדקס תרופות חתום ומנוהל כראוי.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה מ18:30. הוגשה בהתאם להעדפות המוכרות לעובדת המטבח כגון עם/ בלי סלט.
הוגשה מנה בגודל מספק על גבי צלחות גדולות. תפריט האוכל תואם למה שהוגש בפועל.
במטבחון המחלקה אין בכלל מזון זמין למקרה שדייר רעב בין הארוחות כגון- פרי, לחם, מעדנים- לא תקין.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת הגבלה פיזית למטופל אחד באמצעות חגורת אגן.
בנוסף שימוש מושכל בכורסאות נמוכות ומיקומן בין קיר לשולחן לטובת שמירה על בטיחות מטופלים.

בטיחות המטופל

נראו מספר מטופלים מתהלכים עם נעלי קרוקס פתוחות מאחור. נראתה מטופלת מתהלכת עם מכנס ארוך עד לרצפה- סכנת התקלות.
שני מטופלים נכנסו למטבחון המחלקתי המיועד למורשים בלבד וללא השגחה, מטופל הכין לעצמו שתיה חמה יצא ושפך את תוכן הכוס לאורך מסלול ההליכה שלו- ליקוי בטיחותי משמעותי.
מטופל אחד שנמצא בבידוד מגע כאשר קיים שלט בידוד בלבד על הדלת. לא קיימות הנחיות ברורות לצוות לאופן ההתנהלות- כגון הנחיות לניקוי האסלה ובאיזה חומר ניקוי להשתמש. לציין האסלה בחדר נמצאה מלוכלכת בשאריות שתן.
בתשאול האחות דיווחה שקיימות הנחיות בקלסר אצל האחות הראשית, כלומר ההנחיות אינן נגישות לצוות המטפלים במחלקה.

פעילות פנאי

במחלקה מופעלת טלויזיה שמשדרת משחק כדורגל והמטופלים נראו צופים בענין. לוח התמצאות נמצא מעודכן.
על פי לוח פעילות מתוכננות הפעלות אחה"צ 3 פעמים בשבוע כולל היום, אך הפעילות לא התקיימה בפועל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

לא התקיימו ביקורי משפחות בזמן הבקרה ולכן לא ניתן לתשאול.