מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.11.2025

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה. יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו,מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.11.2025 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר מחלקה סיעודית ג'. בהמשך הצטרפה אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	39	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		210	224	

נבדקה מחלקה סיעודית ג'.
מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח ומטפל.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00, עובדת אחות ו-5 מטפלים. עובדת משק מגיעה בשעה 7:00.
המטפלים אחראים גם על חלוקת ארוחת הבוקר.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', מוארת ומסודרת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
ציוד הושבה- כסאות גלגלים וציוד נלווה נמצאו נקיים ותקינים. הותאמו כסאות ישיבה רגילים ומרופדים, כולל ידיות, עבור מטופלים מתהלכים.
אוגרים לאשפה וכביסה מלוכלכת סגורים.
מראות מונגשות בחדרי הרחצה.
הנחיות לאופן העברה ואביזרים מעל המיטות.

לחצני מצוקה נגישים ופועלים.
מים חמים הורגשו מהברזים.

לשיפור:
- בפח אשפה בחדר רחצה נמצאו מעדנים ופחיות שתיה.
- ארוניות לצד המיטה, בחדרים, בחלקן עם חזית מקולפת. מגירה שאינה נסגרת בארונית.
- סמרטוט רצפה נמצא תלוי על מאחז בטיחות בחדר רחצה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', 16 מטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר בתהליך הורדה או רחצה.
רחצות מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא. מכינים מראש בגדים ומוצרי ספיגה לשימוש לאחר הרחצה.
מטופל שנרחץ והועבר במנוף, הערסל לא נמצא בחדר. לדברי הצוות נלקח לכביסה.
נצפו מוצרי טיפוח אישיים לחלק מהמטופלים.
נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. על גבי קופסה לשיניים תותבות רשום שם המטופל.

לשיפור:
- בבדיקה מדגמית, מברשות שיניים הורגשו יבשות.
- נצפתה מטופלת היושבת לשולחן בחדר האוכל כאשר הנעל שלה על השולחן לפניה.
- ערסלים עליהם יושבים מטופלים, מוצלבים בין הרגליים ואינם מסודרים באופן נוח.
- נצפתה מטופלת שהוצאה מחדרה בכסא גלגלים בעודה יושבת באופן שאינו נוח ואינו מסודר.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה וקרקר.
חדר האוכל נעים, נקי, וילונות פתוחים לנוף ונכנס אור טבעי.
תלוי תפריט מעודכן המאושר ע"י הדיאטנית. האוכל מוגש על פי התפריט.
נצפו העשרות מהמזון עבור המטופלים.
במטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות. לציין כי לא נמצא חלב.

לשיפור:
- קרקר מונח על השולחן ללא צלוחית או מפה. הגשה אינה אסטטית.
- ארוחת הבוקר מוגשת על גבי מגשים שחלקם שחוקים ועם שריטות.
- קעריות לדייסה נערמות האחת על השניה בעודן רטובות וחלקן אף עם שאריות לכלוך. בנוסף, חלק מהקעריות שחוקות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מפשעה וחגורת בטן.

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה רשום שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:

נצפתה מטופלת המתהלכת בנעליים פתוחות מאחורה, שאינן בטיחותיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהם שימוש, כולל סגירת דלת, בעת מתן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת, הביעה שביעות רצון מהיחס, הטיפול והאוכל המוגש.