סימוכין: 8974
תאריך הבקרה: 29.10.2025
תאריך הפצה: 09.11.2025

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.10.2025

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

סימוכין: 8974
תאריך הבקרה: 29.10.2025
תאריך הפצה: 09.11.2025

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים רבים וחמורים הדורשים תייחסות ותיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו,מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.10.2025 בין השעות 06:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח לילה, אחות אחראית מחלקה משמרת בוקר, סגן מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	39	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		210	225	

3 פצעי לחץ דרגה 2-1.
אין הגבלות פיזיות במיטה.
הגבלות פיזיות בישיבה 5.
פיום קיבה 3.

כח-אדם סיעודי

צוות לילה- אח+ מטפל.
משמרת בוקר- אח+ 5 מטפלים.
סידור עבודה זמין בדלפק האחיות ותואם בפועל את מצבת העובדים הקיימת.
אחות משמרת בוקר איחרה למשמרת כחצי שעה עקב תאונה בדרך.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:00 גינה יפה ומטופחת המותאמת למטופלים.
לובי מוסדי נקי ומואר ללא ריחות לוואי. בכניסה למחלקה סיעודית, נמצאה נקיה וללא ריחות לוואי.
טמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרי המטופלים 22-23 מעלות.
צביון אישי חלקי בחדרים.
מים חמים זרמו מהברז.

חדר כביסה נקי ומסודר.
ארונות בגדים מסודרים עם בגדים מותאמים לעונה.
קיימות ערכות צחצוח שיניים במקלחות.
לחצני מצוקה- בבדיקה אקראית לחצן המצוקה בחדר של המטופל לא עבד.
כיורים בתוך חדרי המטופלים, ציפוי מתקלף ואין נייר לניגוב ידיים.
שילוט בכניסה לחדר חלק רשום עם טוש או שילוט חסר, וגם בתוך החדרים לחלק אין שמות על המיטות או על הארונית וחלק עם שמות לא תואמים.
כיור חדר האחיות אינו נקי עם סתימת מים בכיור, סל האשפה מלא בנייר ידיים ועולה על גדותיו.
נצפה מזרון בלוי במהלך הבקרה בחדר של מטופל.
חדרים לא מסודרים- הרבה חפצים על הרצפה או ארונית מלא ועמוסה בדברים של המטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות מתבצעות יום כן יום לא, לפי רשימת רחצות.
נצפתה שגרת עבודה בקרב הצוות המטפל.
מטופלים לובשים בגדים מותאמים לעונה.

לשיפור:
בתצפית מטופל הגיע לחדר האוכל יושב לא מסודר בכורסא גריאטרית, כרית ראש לא מסודרת, נמוכה מאחורי הגב ורצועות הערסל מוצלבות בין הרגליים, לבקשתנו להוציאן, הצוות לא ידע מה ואיך לבצע.
מטופל הושב בכיסא גלגלים עם הגבלת שולחנית- לא נקיים.
נצפו קופסאות שיניים תותבות מונחות על הכיור בלי שם.
בבדיקה אקראית בחדרים שלא עברו רחצות להיום, נצפו מברשות שיניים יבשות.
השיניים התותבות היו בקופסה כאשר המטופלת הייתה כבר בלובי.
שינוי תנוחה: במחלקה הצוות המטפל מתעד שינוי תנוחה במערכת בטר-קר, בבדיקה של שלושה מטופלים שמבוצע עבורם שינוי תנוחה לא הוכנסו כלל למערכת הבטר-קר, ואין שום תיעוד אחר על ביצוע שינוי התנוחה.
בבדיקת מטופל עם שינוי תנוחה התנוחה לא התאימה למה שרשום בדף, תנוחה לא מסודרת, מצבור כריות ליד הראש.
מטופלים רבים נמצאו שוכבים בצד המיטה צמוד למעקות ולא באמצע המיטה. נצפה מטופל סכרתי רגל אחת קטועה והשנייה פצועה עם תחבושת, הרגל תקועה בדופן התחתון של המיטה ושוכב על מזרון ויסקו הפוך.
מטפלת במוסד כחודש ימים ללא שם על המיטה והארונית ללא הנחיות העברה מעל המיטה ועל הארונית לידה רשום שם אחר.
מטופלת צלולה, הפעמון לא היה נגיש וסיפרה שכל הלילה לא יכלה לקרוא לצוות.
הכניסה לחדר של מטופל בחדר 614 התלונן שלא מצליח לקרוא לצוות, הפעמון היה נגיש אך לא עבד. במהלך הבקרה היו מספר קריאות בלחצן מצוקה והלחצן עבד, אבל לא היתה היענות מהצוות לקריאה של המטופלים.
למטופלת במיטה מגני המעקות נמצאו מונחים באופן לא תקין שלא מגן.
חלק גדול מהמטופלים ללא הנחיות העברה מעל המיטה ובמקרה שיש הוראות חלקן ללא שם המטופל.
נצפו הנחיות העברה מעל מיטת מטופלת, שלא תואמות בפועל, ככל הנראה הוחלפו המיטות בחדר.

<u>ארוחות</u>

תפריט אוכל מעודכן וחתום.
בבוקר הוגש רק תה ועוגה, מטופלת דווחה שאוהבת קפה אבל אין היום.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפרטורה בחדר תרופות תקינה.

נצפה חדר של מטופלים בלי שמות בכניסה לחדר.
לחצני מצוקה: בבדיקה אקראית לחצן המצוקה בחדר של המטופל לא עבד ובחלק לא היו נגישים.
ליד מטופלת במיטה וליד הארונית היו זרוקים על הרצפה עשרות כדורי תרופות, ולידה גם קופסת תרופות צוות האחיות לא סיפק הסבר לכך.
בתצפית, הצוות לא דואג להחליף כפפות בטיפול האישי בין מטופל למטופל.
לא נצפו כפפות בעגלת הטיפול בעגלה, רק היה טיטולים כפפות יש רק בעמדת האחות קופסא.
כשביקשו מאח אחראי משמרת כפפות אז הוא יצא מחוץ למחלקה כדי להביא קופסת כפפות.
אין אוגרים ייעודיים לאשפה וכביסה מלוכלכת, קושרים שקיות שחורות על מסגרת.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן, ולוח פעילות שבועי מעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים.
בבוקר הופעלה טלוויזיה על ערוץ חדשות אבל אף דייר לא צפה בחדשות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות דואג לסגור דלתות ומשתמש בווילונות בעת הטיפול האישי.