משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2025

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

סימוכין: 8820
תאריך הבקרה: 14.08.2025
תאריך הפצה: 09.09.2025

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-20:30.
על הנהלת המוסד להתייחס לכל הליקויים שצוינו בגוף הדו"ח ולתקן לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו,מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2025 בין השעות 17:30 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות תורנית מהצוות הבכיר, אחות אחראית מחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		210	223	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות אחראי המחלקה ו-4 מטפלים.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה לתשושי נפש נקיה ומאוררת.
טמפרטורה בלובי המחלקתי 25 מעלות. בחדרים מזגנים לא עובדים בזמן שמטופלים נמצאים בלובי ומופעלים בשעה 20:00, לפני השכבת המטופלים. בבדיקה בחדרים 108, 110, 112 המזגנים לא עבדו וטמפרטורה הייתה 32 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, כולל כיסאות, קשירות וכריות, אך חלק מהכורסאות קרועות ובלויות.
מים חמים זרמו מהברזים.
בבדיקה אקראית בחדר 103 לא נמצאו נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט בשירותים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת וזבל עם מכסים סגורים.
גינה של המחלקה נראתה מלוכלכת מאוד, עם בדלי סיגריות וקופסאות של אינשור.

לשיפור- יש לתקן לאלתר את המזגנים ולהקפיד על שמירת טמפרטורה לפי ההנחיות.

טיפול אישי

דלת כניסה מרכזית לחדרים סגורה, כך שמטופלם לא יכולים להיכנס לחדרים ונשארים בהשגחת הצוות בלובי המחלקתי.
כל המטופלים היו שקטים ורגועים, ישבו בחדר האוכל בהמתנה לארוחת ערב.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים, אך לחלק ניכר נעליים פתוחות ולא בטיחותיות.
דווח ע"י הצוות שרחצות מתבצעות יום כן/ יום לא, ואין רחצות במשמרת ערב.
האחות חלקה תרופות עם עגלה וקרדקס תרופות לפי ההנחיות וחתמה בקרדקס לאחר שווידאה שמטופלים נטלו את התרופות.
לאחר סיום ארוחת ערב, אחת מהמטפלות עברה את כל המטופלים עם קנקן מים וחילקה שתיה, כמו כן עזרה ועודדה את המטופלים לשתות.
ההשכבות התחילו בשעה 20:00, לפי רשימת מטופלים מוכנה מראש.
על עגלת הטיפולים נמצאו קערה עם ספוגים וטיטולים במידות שונות.

לשיפור- בתצפית על השכבות, לא ניתנה אפשרות למטופלים לישיבה בשירותים לפני השינה, כמו כן לא ניתנה אפשרות לצחצוח שיניים, שטיפת פנים וידיים.

ארוחות

הארוחה הגיעה מהמטבח המרכזי בגסטרונומים, נמדדה טמפרטורה. ארוחה התחילה בשעה 18:30 ונמשכה עד השעה 19:30.
תפריט עדכני, חתום ע"י הדיאטנית, הארוחה הוגשה על פי התפריט.
הארוחה מוגשת על המגשים ומחולקת לכל המטופלים, גם לאלו שזקוקים לאכלה. נצפה האכלה של מטופלת בשעה 19:15 כשהדייסה והפשטידה היו קרים.
האכלה התבצעה בסבלנות ובקצב מותאם.
לאחר חלוקת האוכל, לא נשארה דייסה ופשטידה. נצפה מטופל אחד שביקש תוספת ומטפלת הלכה למטבח מרכזי והביא לו.
במקרר במטבח לא נמצאו מעדנים, לחם, דברי חלב כלשהם ועוגיות לחלוקה למטופלם במידה ויש צורך.

לשיפור- מומלץ להשאיר את צלחות עם האוכל של מטופלים שזקוקים בעזרה באכלה על עגלת החימום עד ההגשה לשמירת טמפרטורה של מזון.
יש להחזיק במקרר מחלקתי במטבח מאכלים שניתן לתת למטופלם במידה שיש צורך, בנוסף, יש להביא ממטבח המרכזי כמות אוכל שמספיקה לא רק למנה בארוחה, אלא גם לתוספת לפי צרכים של מטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן תקינה.

בטיחות המטופל

בזמן חלוקת תרופות האחות השאירה את עגלת תרופות בחדר האוכל ללא השגחה.
חלק ניכר של מטופלים נצפו בנעליים פתוחות ולא בטיחותיות.
בכניסה לחדרים של מטופלים בפרוזדור נמצאה מיטה לא תקינה.
מחסן עם סכיני גילוח נמצא עם דלת פתוחה, בנוסף, בחדרים של המטופלים כבלים זרוקים או תלויים בצורה לא בטיחותית.

לשפור- יש להקפיד על בטיחות של מטופלים, כולל בטיחות תרופתי.

<u>פעילות פנאי</u>

הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן תקינה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע על דלתות סגורות.