מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.06.2025

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
ניכר שהמוסד התארגן לעבודה תחת תנאים לא שגרתיים עקב המצב, ומשתדל לשמור על שגרה ככל שניתן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.06.2025 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר במחלקה סיעודית ב' ואם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		210	222	

כח-אדם סיעודי

מצבת כח אדם מלאה ללא חוסרים, למרות המלחמה.
במשמרת בוקר עובדים אחות ו-5 מטפלים.
סידור עבודה זמין ותואם לכח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

במוסד מרחב מוגן תקני. בלילה המיטות מוכנסות למרחב מוגן גדול שמשמש כחדר פיזיותרפיה בשגרה ולפרוזדור המוגן.
בבוקר מוציאים את המיטות לחדרים ומכניסים שולחנות אוכל גדולים ומרווחים.
מחלקה נקיה ומסודרת. החדרים שמהם הוצאו המטופלים, מסודרים ומאווררים.
עגלות טיפול נקיות. אוגרי כביסה ואשפה עם מכסים.
כסאות גלגלים ואביזרי ישיבה תקינים.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד 11 מטופלים יושבים בממ"ד שנמצא מאורגן ומרווח סביב שולחנות. בנוסף, מספר שולחנות מחוץ לממ"ד באזור ממוגן (ע"פ דיווח הצוות, בתיאום עם פיקוד העורף).
למטופלים הוגשה עוגה וכוס תה. בארוחת בוקר מוגשת שתיה חמה לפי העדפה.

דווח שב6 המטופלים במיטות הועברו מהממ"ד לחדרים, לצורך רחצות וטיפול אישי.
רחצות מתבצעות יום כן יום לא ושומרים על שגרה. ניכר שהצוות יודע איך לעבוד במצב המורכב של המלחמה.
נראתה מטופלת באי שקט מתמשך- צועקת כל הזמן. הצוות ניגש אליה וניסה לדובב ולהרגיע אותה, עד שהתרצתה והתיישבה ליד השולחן.
מטופלת נוספת שצעקהברוסית מספר פעמים שלא נתנו לה את בקבוק המים- ואף אחד לא מבין אותה.
בעת הבקרה נשמעה אזעקה. הצוות נראה ממשיך לטפל ולא ממהר להכנס למרחב המוגן דקות ארוכות. לבקשתנו האחות קראה למטפלים להכנס. הוסבר על ידינו שעליהם להדריך באופן ברור את הצוות איך להתנהל במצב אזעקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נראה שימוש מינימלי בהגבלות פיזיות עם אמצעי הגבלה יעודיים ותקינים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול בחדרים מתבצע בצורה מכבדת ותוך סגירת דלת ווילון הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

2 מטופלים הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול של הצוות, היחס וגם מהאוכל.

<u>נושאים נוספים</u>

מוכנות לשעת חירום:
דווח שגנרטור תקין עם סולר מלא. קיים מלאי של תרופות ומזון. תיק שע"ח מעודכן וזמין במחלקה.