מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.06.2025

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בבטיחות המטופל, תנאים סביבתיים, הטיפול האישי והפנאי. על הנהלת המוסד לתקן כל הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.06.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		210	222	

הבקרה נערכה במחלקה סעודית ד'.

5 פצעי לחץ דרגה 2-1.
מטופל אחד בבידוד מגע.
7 הגבלות בהושבה.
מטופל אחד עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

צוות לילה- אח ומטפלת.
משמרת ערב– אח, 4 מטפלים.
סידור עבודה זמין בדלפק האחיות ותואם בפועל את מצבת העובדים הקיימת.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 17:30 גינה יפה ומטופחת, המותאמת למטופלים, עם מקומות ישיבה למשפחות.
לובי מוסדי נקי ומואר ללא ריחות לוואי. בכניסה למחלקה סיעודית ד', המחלקה נקיה וללא ריחות לוואי, כל המטופלים ישבו בלובי למעט מטופלת אחת במיטה.
הטמפרטורה שנמדדה בחדרים 23-22 מעלות.

צביון אישי חלקי בחדרים.
בבדיקה אקראית לחצן המצוקה בחדר של המטופל תקין.
מים חמים זרמו מהברזים.
יש רשימת ניקיון בסיסי לכיסאות הגלגלים.
ארונות בגדים מסודרים עם בגדים מותאמים לעונה.

לשיפור:
חלק מהציפיות על המיטות היו מלוכלכות.
נצפו פחי זבל במקלחות של מטופלים, גדושים בחיתולים ונייר ניגוב ידיים.
נצפתה רצפה עם מים בכניסה לחדר מטופל (חדר 516), עקב נזילה במקלחת, דבר היכול לגרום להחלקה של המטופלים או הצוות.
נמצא כיור שטיפת ידיים לצוות עם סתימה, בחדר של מטופל (506).
חדר המדרגות של יציאת החירום מלוכלך מאוד.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסה למחלקה כל המטופליםנמצאים בלובי המחלקתי, חלק צופים בטלוויזיה, חלק עם עיתון וחלק ישבו ללא מעש.
נצפתה שגרת עבודה בקרב הצוות המטפל.
נצפו התאמות חלקיות למטופלים בחדרים שלהם, כמו שולחן מחשב ושולחן האכלה, חשוב להשלים את ההתאמות הנדרשות לצורך תפקוד מקסימאלי.
הצוות מאפשר ניצול יכולות תפקודיות של המטופלים.
מטופלים לבושים בבגדים מותאמים לעונה.

לשיפור:
שינויי תנוחה: בבדיקת מטופלת עם שינוי תנוחה שנמצאת במיטה, לא בוצע לה שינוי לפי דף שינוי התנוחה. התנוחה הייתה מותאמת לשעה 14:00.
נצפו מטופלים עם בגדים לא מותאמים למידותיהם, חולצות גדולות ונופלות, מכנסיים קצרים.
נצפו מטופלים שהבגדים שלהם לא מסודרים, וחלק עם בגדים מוכתמים ולא נקיים.
בבדיקת ארונות בגדים של מטופלים נמצאו בגדים ששייכים למטופלים אחרים.
בבדיקה אקראית נמצא אצל מטופל מכנס אחד להחלפה שאינו מותאם למידותיו.

<u>ארוחות</u>

תפריט אוכל מעודכן וחתום.
ארוחת הערב מתאימה לתפריט.
הצוות דואג להאכיל בישיבה באיטיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

7 הגבלות בהושבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפרטורה בחדר תרופות תקינה.

לשיפור:

נצפו בכניסה לחדר של מטופלים כי השמות לא מותאמים למטופלים.
בערכת בידוד היה חסר כפפות.
באחד החדרים נצפתה נזילת מים שיכולה לגרום לנפילה.
מדרגות חירום בלי מעצורים לכיסאות הגלגלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
נצפה לוח פעילות שבועי שמעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים.
הטלוויזיה הופעלה על תחנה מותאמת מבחינה תרבותית.

לשיפור:
לפי לוח הפעילות אמורה להיות פעילות אחרי הצהריים במחלקה ובלובי המוסדי, אבל בפועל לא היתה שום פעילות במחלקה או בלובי המוסדי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות דואג לסגור דלתות ומשתמש בווילונות בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת של מטופלת מסרה שהם מאד מרוצים מהטיפול ומהיחס של הצוות במחלקה.