מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.03.2025

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-08:10.
הרושם מהבקרה חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.03.2025 בין השעות 06:20 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הצטרפו אחות אחראית מחלקה סיעודית ג' וסגנית מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		210	220	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ג'. דווח על מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2, מטופל אחד מקבל הזנה באמצעות זונדה ומטופל אחד עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 6 בבוקר הגיעו 4 מטפלות, ובשעה 7 בבוקר הגיעה אחות אחראית מחלקה. מטפלת לילה נשארה לעבוד עד השעה 7 בבוקר.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה מוארת, מאווררת, נקיה, ללא ריחות לוואי.
בחדרים של מטופלים ובלובי המחלקתי טמפרטורה 24 מעלות.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
בחדרים ווילונות הפרדה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
קיים צביון אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.

במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה נמצא כמות מספקת של כריות.
כיסאות גלגלים נמצאו נקיים.
מנוף עם ערסלים אישיים נמצא הטענה.
יש זמינות של חומרי ניקוי במסדרונות.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי תפקוד המטופל. הנחיות על העברות נמצאות מעל מיטה של מטופלים.
דווח שמקלחות מתבצעות יום כן ויום לא, ומתחילות לאחר שעה 6 בבוקר. קיימת רשימה רחצות מעודכנת. בבדיקה מדגמית קיימת התאמה בין רשימה לבין מטופלים שהתקלחו.
בעגלות רחצה נמצאו ספוגים וטיטולים במידות שונות. כמו כן, על העגלה נמצא סכין גילוח ללא שם המטופל.
בגדים נקיים של מטופלים מכינים לפני כניסה למקלחת. הלבשת המטופלים מתקיימת בחדר.
נצפו ערכות אישיות למברשות שיניים נקיות, בבדיקה אקראית חלק ממברשות שיניים יבשות, בערכה אחת נמצאו מברשת שיניים יחד עם מסרק.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי, אך ממוקמות במדף מעל אסלה.
הצוות נכנס לחדרים עם אוגרים לכביסה מלוכלכת ואוגרים עם טיטולים משומשים ועובר עם אוגרים מחדר לחדר.
בבדיקה אקראית, נמצאו מגבות על מאחז בטיחות בסמוך לאסלה עם צואה, ובנוסף מגבת על ידית דלת, לא ברור האם נקיה או משומשת.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ואחות מגישה להם כוס תה.
נצפתה הושבה מותאמת לצרכים של מטופלים, למעט למטופלים שמועברים במנוף. נצפה מטופל אחד יושב על ערסל שאינו מסודר בעוד חולצתו חשופה והערסל אינו מתוח ועלול לפצוע את העור החשוף, מטופל אחר ישב על ערסל בין הרגליים.
נצפה העברה במנוף ע"י 2 מטפלים בצורה בטיחותית.
שינוי תנוחה בפועל תאמאת שינוי תנוחה שתועד בטפסים.
שקיות הזנה אנטרלית עם שמות המטופלים ותאריך מעודכן.

לשיפור- הרחצות מתחילות לפי חדרים. בשעות הבוקר המוקדמות בלובי המחלקתי ישבו 13 מטופלים, מתוכם 7 מטופלים היו רדומים. חשוב לשקול תחילת הרחצות לפי צרכים של מטופלים.

<u>ארוחות</u>

בהגעתם של מטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ללא חלוקה פת שחרית. בהגעה ללובי המחלקתי האחות מגישה תה, בארוחת בוקר המטופלים מקבלים גם קפה לפי רצונם.
תפריט מעודכן תלוי בגודל המתאים במטבחון.
ארוחת בוקר מקבלים ממטבח המרכזי. במקרר במטבחון המחלקתי יש לחם, מעדנים, מריחה וחלב להגשה בין הארוחות במידת הצורך. בנוסף, יש מקרר למטופלים בחדר האוכל עם פריטים אישיים.
אוכלים על גבי מגשים שחלקם שחוקים.

לשיפור- יש לתת פת שחרית בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

3 הגבלות פיזיות בישיבה, שולחנית, כפפה וחגורת מפשעה הגבלות תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה פעילים, אך חלקם לא זמינים למטופלת צלולים.
קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.

לשיפור- יש להתייחס לבטיחות המטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

בלובי המחלקתי טלוויזיה לא הייתה דלוקה, כמו כן גם לא נשמעה מוסיקת רקע.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות מעיד על פעילות אחרי צהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה הקפדה על סגירת דלתות ווילונות בין המיטות של המטופלים בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהמקום ויחס של הצוות.