מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.01.2025

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:00.
בבקרה נצפתה שגרת עבודה, חרף השיפוץ במחלקה. יש לתקן את הליקויים שנצפו בתחום תנאים סביבתיים ופעילות פנאי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.01.2025 בין השעות 17:15 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות כללית ואח אחראי משמרת ערב במחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		210	220	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד בבידוד מגע.
חמישה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח ו-4 מטפלים שגם אחראים על חלוקת ארוחת הערב.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד, גינה מטופחת ומזמינה.
בכניסתנו למחלקה סיעודית א', חדר האוכל מואר וחמים. ללא ריחות לוואי במרחב הציבורי.
המחלקה נמצאת בתהליך שיפוץ כגון צביעת משקופים, תקרה אקוסטית דקורטיבית, התקנת טלויזיות בחדרים, וילונות ופרגודים חדשים.
חדרי המטופלים מסודרים ברובם, קירות נצבעו ולכן התמונות הורדו.
בארוניות שלצד מיטות המטופלים נמצאו פריטים אישיים כולל תמונות. לדברי ההנהלה, עתידים להחליף את הארוניות השחוקות.

על חלק מהמיטות נמצאו שמיכות פוך ושמיכות צמר, אך על רוב המיטות נמצאו שמיכות צמר בלבד. בחדר כביסה נקייה, נצפו שמיכות פוך נקיות מקופלות וכריות.
בנוסף, חלק מהמצעים אינם נקיים. נצפתה מיטת מטופל, כשעליה שמיכת צמר מקופלת ומסודרת וכשהרמנו את השמיכה התגלה כתם ורטיבות של שתן. בנוסף, סימני צואה על ציפית הכרית. במיטה נוספת סדין מלוכלך ורטוב משתן.
כמות הכריות בחדרים אינה מספקת, עבור מטופלים הזקוקים לשינוי תנוחה.
ארונות בגדים מסודרים.
בחדרי הרחצה מאחזי בטיחות ומראות חדשות.
בחדרי הרחצה יש תנור חימום. בחלק מחדרי הרחצה חסר נייר טואלט לצד האסלה. בנוסף, נצפתה אסלה מלוכלכת בשני חדרים.
בבדיקת מים חמים, באחד מחדרי הרחצה הורגשו מים פושרים מהברז. לדברי ההנהלה, הנושא יטופל. ביתר חדרי הרחצה הורגשו מים חמים מהברזים.
מטבחון מחלקתי נקי. יחד עם זאת, נמצאו בו תיקים וביגוד של עובדים. סכנה לזיהום צולב. בנוסף, פח אשפה מחוץ למטבחון עמוס לעייפה וללא מכסה.
ציוד הושבה- כסאות גלגלים נקיים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
מטופלת עם פיום קיבה נמצאה שוכבת במיטתה. מנח תואם לחתום על גבי טופס שינוי התנוחה ונעשה שימוש מושכל בכריות.
קופסה לשיניים תותבות נמצאה עם שם המטופל.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. מברשות שיניים בחלקן אינן נקיות, חלקן עם עובש במקל או עם מצבור משחה יבשה.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.

<u>ארוחות</u>

במוסד מטבח מרכזי המבשל את כל הארוחות. ארוחת הערב מתחילה בשעה 18 וחצי.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו.
ארוחת הערב מוגשת על גבי מגש.
לציין כי חלק מהמטופלים ישבו באופן שאינו מקדם עצמאות באכילה כגון בגובה שאינו מותאם לשולחן. בנוסף, לחלקם המגש רחוק ואינו נגיש.
בנוסף, למטופלת שרשומה לה הנחייה למרקם חתוך קטן, קיבלה קוביות תפו"א גדולות.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת, בכפית במידת הצורך.
לא ניצפו העשרות מיוחדות למטופלים מעבר לרשום בתפריט.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן, חגורת מפשעה ושולחנית.
ללא הגבלה מכנית במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

שקית לעירוי נמצאה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
שקית להזנה אנטראלית נמצאה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

חדר בידוד- קים שילוט על הדלת וערכה להתמגנות בכניסה לחדר. בנוסף, פח לציוד מיגון משומש בתוך החדר.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסתנו למחלקה, המטופלים יושבים בחדר האוכל ללא פעילות תעסוקה.
לציין כי לא נמצא לוח התמצאות ולוח פעילות שבועי. לדברי הצוות, הלוחות הורדו בעקבות השיפוץ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מורגש מתן יחס אישי כגון שיח עם המטופלים.
בחדרים וילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם שני מטופלים הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.