מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.12.2024

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכהבמטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.12.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ובוקר ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	39	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		210	223	

6 פצעי לחץ דרגה 2-1.
בידוד מגע 1.
אין מגבלות לילה.
הגבלות הושבה 6.
פיום קיבה 1.

כח-אדם סיעודי

צוות לילה- אח, מטפלת.
משמרת בוקר– אח, 5 מטפלים.
סידור עבודה זמין בדלפק האחיות, ותואם בפועל מצבת עובדים הקיימת.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:30 גינה יפה ומטופחת ומותאמת למטופלים עם מקומות ישיבה למשפחות. לובי מוסדי נקי ומואר בלי ריחות לוואי. בכניסה למחלקה סיעודית ד' המחלקה אחרי שיפוץ כללי, מחלקה שקטה נקיה ובלי ריחות לוואי, 8 דיירים ישבו בלובי ללא טלוויזיה. שתיה חמה הוגשה ללא פת שחרית.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 23-22 מעלות.
צביון אישי חלקי בחדרים.

מים חמים זרמו מהברז.
ארונות בגדים מסודרים עם בגדים מותאמים לעונה.
ציוד חדיש ונקי.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות יום כן יום לא, לפי רשימת רחצות, אבל בפועל לא הייתה רשימה זמינה ביום הבקרה במחלקה.
נצפתה שגרת עבודה בקרב הצוות המטפל.
נצפו קופסאות שיניים תותבות מונחות על הכיור ללא שם.
בבדיקה אקראית בחדר של מטופלים שלא עברו רחצות להיום, נצפו מברשות שיניים יבשות וגם כיור יבש, סימן שלא רחצו פנים להתרעננות.
כמו כן, השיניים התותבות היו בקופסה כאשר המטופלת הייתה כבר בלובי.
שינוי תנוחה: בבדיקת מטופל עם שינוי תנוחה, התנוחה התאימה למה שרשום בדף אבל ללא שימוש מושכל בכריות.
נצפתה מטופלת שוכבת במיטה באופן לא מסודר, ורגליה תקועות במעקה של המיטה.
הצוות מאפשר ניצול יכולות תפקודיות של המטופלים.
נצפו הושבות של מטופלים לא מותאמות סביב שולחן, מבחינת גובה השולחן.
במחלקה שנבדקה רוב המטופלים דוברי השפה הרוסית, ובשיחה עם מטפלת ציינה כי עברו קורס בסיסי ברוסית.

ארוחות

תפריט אוכל מעודכן וחתום.
בבוקר לא הוגשה פת שחרית לכולם, כפי שרשום בלוח.
הגשת האוכל מתחילה בשעה 8:00.
ההגשה בנועם ונצפה שיח עם המטופלים.
בלובי המחלקתי נצפה מקרר ייעודי למטופלים בלבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה יש 6 הגבלות על ידי שולחנית וחגורת בטן.

בטיחות המטופל

נצפה חדר של מטופלים בלי שמות בכניסה לחדר.
באחד החדרים נמצאה בפתח החדר ערכת בידוד, בבירור עם האח דיווח שיש חשד לסקביאס, אך על הדלת לא היה סימון לבידוד.
טמפרטורה בחדר תרופות תקינה.
לחצני מצוקה: בבדיקה אקראית לחצן המצוקה בחדר של המטופל לא עבד, חלק לא היו נגישים, ובחלק מהחדרים חסר כבל של לחצני המצוקה.
נצפה מטופלת בחדר שלה, שמתניידת באופן חופשי ללא אביזר עזר.
שקע לא תקין צמוד למיטת מטופל, דרוש טיפול מידי, הועבר לאח אחראי בעת הבקרה.
בעמדת האחות נצפה ציוד של המטפלים (תיקים, מעילים) מונח על הדלפק, דבר היכול לגרום לזיהום צולב.

פעילות פנאי

עקב שיפוץ במחלקה עדיין לא תלו לוח התמצאות ולוח פעילות שבועי.
מומלץ בשעות הבוקר להפעיל מוזיקה מותאמת תרבותית למטופלים במחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות דואג לסגור דלתות ומשתמש בווילונות בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת של מטופלת, מסרה שהם מאד מרוצים מטיפול ומהיחס של הצוות במחלקה.