מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.08.2024

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

סימוכין: 7716
תאריך הבקרה: 12.08.2024
תאריך הפצה: 08.09.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:45.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי וארוחות ותנאים סביבתיים. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.08.2024 בין השעות 06:15 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר, ובהמשך הצטרף סגן אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	39	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		210	218	

3 פצעי לחץ דרגה 2.
אין בידוד מגע.
אין הגבלות לילה.
הגבלות בהושבה 6.

כח-אדם סיעודי

צוות לילה- אחות, מטפלת.
משמרת בוקר– אחות, 5 מטפלים.
סידור עבודה זמין בדלפק האחיות, ותואם בפועל את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:30, גינה יפה ומטופחת ומותאמת למטופלים עם מקומות ישיבה למשפחות. לובי מוסדי נקי, מואר בלי ריחות לוואי.
בכניסה למחלקה סיעודית ה' המחלקה שקטה נקיה ובלי ריחות לוואי, 8 דיירים ישבו בלובי ללא טלוויזיה. שתיה חמה הוגשה בלי פת שחרית.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 22-23 מעלות.
צביון אישי חלקי בחדרים.

לחצני מצוקה תקינים ונגישים.
מים חמים זרמו מהברז.
יש רשימת ניקיון בסיסי לכיסאות הגלגלים.
ארונות בגדים מסודרים עם בגדים מותאמים לעונה.
נצפו הרבה חדרים בלי במד חום בתוך החדרים.
חלק מהכורסאות והכיסאות בלויות עם ריפוד מתקלף (הערה חוזרת).

טיפול אישי

רחצות מתבצעות יום כן יום לא, לפי רשימת רחצות, אבל בפועל לא הייתה רשימה זמינה ביום הבקרה במחלקה.
נצפתה שגרת עבודה בקרב הצוות המטפל.
נצפו שיניים תותבות מונחות על ארונית בלי חומר ייעודי או בקופסא ייעודית.
בבדיקת מברשות שיניים היו יבשות למטופלים שכבר ירדו לחדר האוכל.
שינוי תנוחה: חלק מהשינוי התנוחה לא תאמו בפועל למה שרשום בדף שינוי התנוחה.
נצפתה מטופלת שוכבת במיטה באופן לא מסודר במיטה ורגליה תקועים במעקה של המיטה.
לחצני מצוקה תקינים, ויש מענה בזמן מצד הצוות.
הצוות מאפשר ניצול יכולות תפקודיות של המטופלים.
מטופלים לובשים בבגדים מותאמים לעונה.
נצפו שתי מטופלות עם מכנסיים מופשלות לברכיים בעת שכיבה במיטה.

ארוחות

תפריט אוכל לא מעודכן.
בבוקר לא הוגש פת שחרית כפי שרשום בלוח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה יש 6 הגבלות בישיבה: 2 הגבלות שולחן, 3 אגן ו-1 מפשעה.

בטיחות המטופל

נצפתה מטופלת מתהלכת עם הליכון בנעליים פתוחות.
טמפרטורה בחדר תרופות תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לפי לוח פעילות, מתקיימת פעילות בשעות הבוקר ואין פעילות אחר הצהריים.
בבוקר לא הופעלה מוזיקה נעימה או טלוויזיה על ערוץ מותאם.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור דלתות ומשתמש בווילונות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת של מטופלת מסרה שהם מאד מרוצים מהטיפול ומהיחס של הצוות במחלקה.

המטופל עצמו גם מרוצה מהטיפול, אך לא כל כך מרוצה מהאוכל, כדאי לבדוק התאמה תרבותית.