מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.05.2024

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:10.
המחלקה המבוקרת נמצאה במצב טוב מאד. לתשומת לב ההנהלה על הערה בסעיף תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.05.2024 בין השעות 06:30 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות לילה ואחות בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	43	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	40	
גריאטריה סיעודית ה		36	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		210	230	

39 מטופלים מטופל אחד עם הזנה אנטראלית, מטופל אחד עם הזנת ושט קיבתית, ללא מטופלים עם הגבלת לילה.
5 מטופלים עם הגבלה שולחנית, ללא מטופלים עם חיידקים עמידים. 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
5 מטופלים מועברים במנוף.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם בלילה: מטפלת ואחות.
במשמרת בוקר: אחות ו-4 מטפלים.
סידור עבודה תואם את מצבת העובדים הקיימת. הסידור תלוי במקום בולט ומונגש ליד דלפק האחות.

תנאים סביבתיים

המחלקה נמצאה נקיה ומסודרת. מטבח מחלקתי, חללים ציבוריים, מקלחות וחדרי מטופלים נמצאו נקיים. הקיר במעלה המדרגות אל המחלקה שהיו בו סימני רטיבות בעבר, טופל ונצבע (תיקון ליקוי).
חדר האוכל עם חלונות גדולים ותאורה טבעית וחשמלית.
חדר האוכל ומסדרונות, אסתטיים.
בפתח של כל חדר, נראה ספטדין.
חדר האוכל בכניסתנו, נמצא מואר, טלויזיה דלוקה. שולחנות פורמייקה מרווחים, ללא צפיפות.
טמפ' 24 מעלות, מזגנים דלוקים בחדרים. נצפה אוורור החדרים.

נראתה מרפסת מרווחת ביציאה מחדר האוכל.
בחדרי מטופלים חסר צביון אישי.
במטבחון, נראה מדיח כלים תעשייתי, מרכך מים, מז"ח כנדרש.
חדר שרשום עליו "מחסן מחלקתי", הוסב לחדר של מטופל.
יש לוודא קיום חלופי למחסן מחלקתי, כמו גם לוודא תנאים למגורי המטופל בחדר זה.

<u>טיפול אישי</u>

בשעה 6:45 נראו בחדר האוכל 18 מטופלים. מחצית מהם היו רדומים, לפחות עד 7:30.
אחת המטופלות נראתה עם הראש על השולחן, למשך כ20 דקות.
הוצעה למטופלים שתיה חמה.
נצפתה שגרת עבודה.
רחצות מתבצעות פעם ביומיים. בנוסף, לפי בקשת מטופלים, חלקם נרחצים פעם ביום.
המטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה, בגדיהם נקיים.
אחת המטופלות שנמצאה ישובה על כסא גלגלים חשמלי כשמתחתיה ערסל, התלוננה על אי נוחות גדולה בשל הישיבה על ערסל. לטענתה, הצוות אמר לה כי כך נוח יותר לבצע העברות.
מוצע לבחון תלונתה ולהתייחס למציאת פתרון.
בזמן טיפול הייתה סגירת וילונות, נצפתה שיחה בשפה רוסית עם מטופל דובר השפה. העבודה עם המטופל הייתה בזוג, המשך הטיפול במקלחת נעשה על ידי מטפלת כאשר המטפלת השניה עוזרת לה, בתיאום איתה עזבה לחדר אחר וסוכם שתקרא לה לעזרה בהלבשת המטופל.
במהלך כל זמן הטיפול הייתה שיחה בין המטופל למטפלת בשפה רוסית.

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר ב8:00. הארוחה מגיעה מחדר האוכל. במטבחון מחלקתי מבצעים חלוקת הארוחה והדחת כלים. התפריט מונגש. דגימות מזון נמצאות במקרר מחלקתי.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות וחדר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

ע"פ לוח פעילות קיימת פעילות פנאי בשעות הבוקר.