מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.02.2024

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"רוורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.02.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות אחראית מחלקה ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	41	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		210	220	

2 פצעי לחץ דרגה 2.
אין בידוד מגע.
אין מגבלות לילה.
5 פיום קיבה, אין זונדה.
במוסד נמצאים 16 מפונים.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בעמדת האחות ותואם את הצוות בפועל.
משמרת לילה אחות ומטפלת ומשמרת בוקר עובדת אחות ו5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:30 חמישה דיירים ישבו בלובי ללא טלוויזיה. שתיה חמה הוגשה לאחר מכן. טלוויזיה הודלקה בהתחלה על שקט.
מחלקה נקיה ומאוררת.
אין בחדרים צביון אישי.
נמצא שימוש ב2 כיסאות רחצה בלבד המועברים בין החדרים ומשמשים לכל הדיירים. לדברי האחות האחראית ישנם 5 כיסאות. יש לציין שהדרישה היא לכיסא רחצה אחד עבור כל חדר. שימוש באותו כיסא רחצה והעברתו בין החדרים עלול

להעלות סיכון לזיהומים.
תנורי חימום בחדרי רחצה לא עובדים.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.
טמפרטורה בחדרים 22 מעלות.
חלק מהכורסאות בלויות עם ריפוד מתקלף.
באחד החדרים נצפה עובש על הקיר.
ב2 חדרים נמצאו מדי חום לחדר מקולקלים.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות מתבצעות יום כן יום לא. הצוות לא הפעיל חימום בחדר הרחצה, בבדיקה תנורי החימום לא עובדים כלל בחדרי הרחצה.
נצפה שדיירת אחת נרחצה על ידי מטפל, למרות שהייתה מטפלת נוכחת בחדר והיה יותר ראוי שתרחץ אותה מטפלת ולא מטפל.
טמפרטורה בחדרים 22 מעלות.
אין שימוש מושכל בכריות. לחלק מהדיירים נצפו כל הכריות בערימה בפינת המיטה.
דייר אחד שעדיין במיטה, התותבות שלו לא היו בקופסא. בחדר רחצה אחר נמצאה קופסת תותבות ללא ציון שם.
מטופל אחד מחובר לשקית שתן, כאשר השקית נמצאה על המיטה מתחתיו ולא קשורה בצד של המיטה כנדרש.
מטופלת עם שינויי תנוחה נמצאה רק עם כרית מתחת לראש וללא כריות נוספות.
מטופלת אחרת נמצא שינוי תנוחה לא תואם מה שחתום על הדף, ומטופל נוסף שהרגליים שלו תקועות במעקה של המיטה.
רוב הדיירים שעדיין היו ישנים במיטות נצפו עם מכנסיים מופשלות מתחת לברך.
נמצאו משחות וקרם סיליקון אישיים על השידה של כל מטופל.

<u>ארוחות</u>

תפריט אוכל תלוי בלובי , חתום ומעודכן.
ארוחת הבוקר תאמה לתפריט למעט זה שלא היה קוטג', והביצה המקושקשת היתה ללא פטריות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות הושבה 5 (3 אגן, 2 מפשעה).

<u>בטיחות המטופל</u>

בתצפית ברחצות הבוקר הצוות השתמש ב2 כיסאות רחצה בלבד המועברים בין החדרים ומשמשים לכל הדיירים ללא חיטוי, שימוש באותו כיסא רחצה והעברתו בין החדרים עלול להעלות סיכון לזיהומים.
טמפרטורת חדר תרופות מתועדת כנדרש.
בחדר רחצה אחר נמצאו 2 בלוני חמצן.
שני חדרי השירותים של הדיירים לידי הלובי המחלקתי אינם מתוחזקים: באחד מהם המעקה המתקפל שבור, ובשניהם לחצני הניאגרה שבורים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
הקישוטים בלובי המחלקתי אינם תואמים לעונה, עדיין תלויים קישוטים של חג המולד ושל חנוכה.
לפי לוח פעילות– יש רק פעילות בשעות הבוקר ואין פעילות אחר הצהריים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות דואג לסגור דלתות, שימוש בוילנות הפרדה חלקי.