מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.03.2023

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקוים בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.03.2023 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	20	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		210	198	

3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-3.
2 פיום קיבה.
3 הגבלות בישיבה.
הבקרה התבצעה במחלקה סיעודית ג'.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח מוסמך ומטפל. משמרת בוקר: אחות וארבעה מטפלים.
סידור עבודה ללא משמרות כפולות. סידור זמין בתחנת האחות.

תנאים סביבתיים

כניסה 06:30, 7 מטופלים בלובי אחרי מקלחת, מחלקה נקיה ומאווררת.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 21-23 מעלות.
במהלך הבקרה נצפה בתוך מקלחת של מטופל פח אשפה עמוס לעייפה, פתוח ללא מכסה ובנוסף נייר טואלט וכפפות על הרצפה. מים חמים זורמים בברזים.
ארונות מסודרים עם בגדים אישים.
מערכת לחצני מצוקה עובדת, כיבוי מחדר המטופל.
נצפו כסאות רחצה חדשים במחלקה.

החדרים עם צביון אישי חלקי.

טיפול אישי

רחצות מטופלים מבוצעת לסירוגין יום כן ויום לא. מברשות שיניים לאחר הורדות המטופלים לחדר האוכל נמצאו יבשות כולן.
במהלך הבקרה נצפתה מטופלת עם מכנסיים מובשלות עד לברכיים.
חלק מהמטופלים נצפו שוכבים בתנוחה שאינה נוחה ומסודרת.
חלק מהמטופלים אחרי רחצה מוחזרים למיטה ומוציאים אותם לפני ארוחת בוקר.
נצפה קושי להבין מטופלת שמדברת בשפה הרוסית.

ארוחות

תפריט אוכל מעודכן וחתום, תואם מה שהוגש בפועל.
הארוחה מוגשת על גבי מגשים ונעשה בשימוש באבזרי אכילה. מוגש סכו"ם למעט כפית.
נצפתה האכלת מטופל בישיבה ובאופן מכובד.
כל מטופל שמגיע לחדר האוכל מוגשת לו שתיה חמה ועוגה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות לילה.
5 הגבלות בכסא- 3 על ידי קשירת מפשעה, 1חגורת בטן ו-1 שולחנית .

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה אינם נגישים עבור מטופלים צלולים.
חדר תרופות -מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח פכילות המעיד על פעילות במשך כל השבוע בבוקר ואחרי הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.
בשעות הבוקר לא הופעלה מוזיקה או טלויזה בעת ההמתנה לארוחת הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בוילונות הפרדה וסגירת דלתות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת סיפרה שהיא מרוצה מהיחס ומהטיפול.