סימוכין: 5935
תאריך הבקרה: 28.11.2022
תאריך הפצה: 11.12.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.11.2022

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:45.
המחלקה המבוקרת נמצאה במצב טוב. לתשומת הלב לתיקון הערות בתחום בטיחות המטופל וטיפול אישי.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כלהסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.11.2022 בין השעות 06:15 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

הבקרה נערכה מול אח משמרת לילה ומשמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		174	183	

הבקרה נערכה במחלקה לתשושי נפש , בקומת הכניסה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח מוסמך ומטפל. משמרת בוקר: אח וארבעה מטפלים.
ע"פ סידור עבודה של אחים ואחיות: נצפה ניוד של אח מחלקה. ללא משמרות כפולות. על לוח המחלקה נמצא סידור מעודכן של מטפלים.

תנאים סביבתיים

לפני הכניסה למחלקות, בקומת קרקע קיים לובי מרווח, נקי ואסטתי, עם קירות בצורת חלונות גדולים המשקיפים על גינה מטופחת, עם אפשרויות ישיבה ואירוח.
המחלקה אחרי שיפוץ. חדר אוכל נמצא מואר בתאורה טבעית וחשמל. חדר אוכל, מטבחון מחלקתי נמצאו נקיים.
טמפ' בחדרי מטופלים ששהו בחדרם:21 מעלות.
נצפה חלק גלוי ב תקרה אקוסטית מעל ראשו של מטופל.
בחדרי מטופלים, ציוד חדיש. ארונות נמצאו מסודרים ונקיים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקת תשושי נפש, נראו בחדרי מטופלים, שעברו רחצה, חיתולים מלוכלכים ,פתוחים, על רצפת החדרים .
בחדרי מקלחת נראו כוסות מלוכלכות לאחסון מברשות שניים . מברשות השיניים נמצאו יבשות עבור מטופלים שכבר לא נמצאו בחדרם(לא חל בהם שימוש)
טמפ' בחדרי מטופלים ששהו בחדרם:21 מעלות.

נראו מזרונים חדשים אך מחלקם לא הוסר הניילון ומטופלים הושכבו על מזרונים המצופים בניילון כשעליהם סדין.
מסרק של מטופלת בשם מסוים נמצא בארונית של מטופלת אחרת
מטופלים נראו לבושים בבגדי העונה. חלק מהמטופלים נצפו עם נעלי קרוקס. מומלץ על שימוש בנעלים סגורות ולא נעליקרוקס.
מטופל נראה בחדר אוכל בשעה 6:30, כשהוא ישן באופן שראשו שמוט על השולחן. לאחר שהסבנו את תשומת לב הצוות, הוא הוחזר למיטתו לישון.

דווח כי רחצות מתבצעות פעם ביומיים. הרחצות החלו עם הגעת עובדים למשמרת בוקר
נצפה שימוש בווילונות הפרדה בעת טיפול אישי. .

<u>בטיחות המטופל</u>

מומלץ על נעליים סגורות ולא "קרוקס"
לא נראה אלכוהול בכניסה למחלקה.
בקומת הכניסה קיים דלפק. דווח שהוא מאויש בין השעו ת 8-16:00
מומלץ לאייש את הדלפק מעבר לשעות אלו כדי לפקח על בדיקת אנטיגן לפני כניסת מבקרים
קיים ניטור טמפ' של מקרר וחדר תרופות.
בדיקות קורונה: ההתרשמות היא כי הצוות אינו מכיר את הנהלים לגבי תדירות ביצוע בדיקות. (ניתנו גירסאות שונות מהצוות לגבי תדירות בדיקות). לאחר בירור סופי , נאמר לנו כי
מתבצעת בדיקת אנטיגן פעם בשבוע לצוות ופעם בחודש לדיירים.
כניסת מבקרים:לא נדרשת ביצוע בדיקת אנטיגן בכניסה אך נדרשת הצהרה על אנטיגן שלילי. יחד עם זאת דלפק הכניסה מאויש רק בין 8:00 ל16:00.
הגבלות: מטופל אחד עם קשירת אגן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נראה שימוש בווילונות הפרדה בעת טיפול
טיטולים מלוכלכים ופתוחים, על רצפת חדרי מטופלים, פוגעת בכבוד המטופלים(מעבר להיבטים התברואיים.)