סימוכין: 5522
תאריך הבקרה: 13.07.2022
תאריך הפצה: 01.08.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.07.2022

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:40.
נערכה בקרה במטרה לבחון את איכות הטיפול ותנאים סביבתיים בצל השיפוצים.
לצד שיפורים שנראו בתחום תנאים סביבתיים, נמצאו ליקויים שחלקם בעלי השלכה על איכות הטיפול, וחלקם בתחום בטיחות המטופל.
מחלקת תשושי נפש הינה מחלקה מאתגרת מבחינת ניהול סיכונים, ויש לתת את הדעת על כך ביתר שאת.
חלק מהממצאים (היעדר כיור בשני חדרים, היעדר מתקני סבון), עלולים להצביע על התנהלות לא תקינה בהגיינת ידיים.
לממצאים הנ"ל יש השלכה על מניעת זיהומים במצב שגרה ובתקופת פנדמיה בפרט.
על הנהלת המוסד האחריות לתקנם לאלתר. במהלך הבקרה חלק מהליקויים תוקנו כמפורט בדו"ח.
מומלץ לבצע בקרה פנימית על ידי המוסד, כחלק מתהליך ניהול סיכונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.07.2022 בין השעות 06:30 ל-08:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות, מב"ס המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		174	184	

הבקרה נערכה במחלקת תשושי נפש.
1 מטופל עם פצעי לחץ. דרגה 1, אין מטופלים עם חיידקים עמידים. 1 מטופל עם פג. (פיום קיבה). אין הגבלות לילה.
3 הגבלות:2 חגורת אגן ואחת מפסעה.

כח-אדם סיעודי

בכניסתנו ב6:30 אח משמרת לילה, ושתי מטפלות.
משמרת בוקר: 4 מטפלים, אחות, עובדת נקיון.
נמצאה התאמה לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

אזור חדר אוכל נקי ומטופח. קיימת תאורה טבעית ותאורת חשמל בשפע. קיימת בחדר אוכל תקרה דקורטיבית, מוארת מבפנים, עם ציור טבע. ציוד תקין בחלקו: שולחנות חדישים ונקיים, כסאות חדישים. הותקנו דלתות חדישות, ארונות, ארוניות, כיורים ברזים ווילונות.
בכניסה קיים סלקטור החל משעה 8:00 בבוקר. על פי נציג המוסד, הסלקטור דורש הצהרה על אנטיגן שלילי או ביצוע בדיקה במוסד.
בצד השיפורים והחידושים שהוזכרו, נראו מספר ליקויים שחלקם קשורים לאיכות הטיפול וחלקם לבטיחות המטופל. בחדר אחד מזגן לא פעיל, במספר חדרים אין מדי טמפ' על הקיר, נראה מזרון לא נקי. חסרים מתקנים לסבון בחדרים. נראו נעלי מטופל בתוך כיור. חלק מקיר בחדר, נצפה נטול קרמיקה פתוח אל צנרת גלויה.
חדר 106- כיור בחדר ללא מים חמים.

חדר 107- אין מים בכיור. לקראת סיום הבקרה, הליקויים הקשורים למים, טופלו. יחד עם זאת, מומלץ לעשות ביקורת פנימית למניעת ליקויים מסוג זה ועוד, במסגרת ניהול סיכונים.
ארון המשמש כיסוי לצנרת במסדרון, נמצא פתוח.
דלת ארון כיבוי אש לא סגורה- לא בטיחותי.
דלת יציאת חירום נעולה מבחוץ, אין אפשרות יציאה- לא בטיחותי, לתיקון לאלתר.
כל המחסנים במחלקת תשושי נפש, פתוחים- לא בטיחותי. דווח במהלך הבקרה כי סגרו. יש לרשום נוהל פנימי.
לא נראה שילוט על אוגרי כביסה מלוכלכת, למניעת זיהום צולב.
בשני חדרים טרם הותקן כיור כנדרש. בחלק מהחדרים חסרים מתקני סבון. הדבר עלול להעיד על התנהלות לא תקינה בהגיינת ידיים.
ציוד: נראתה מיטת מטופל שבורה. חלק מהמיטות נראו עם חלודה.
במיטה שכבר נמצאה מסודרת לאחר שנת לילה, נמצאו סדינים לא נקיים.
דווח על הזמנת מזרונים חדשים.
חדר אחות: טמפ' 22 מעלות- תקין.
קיים ניטור טמפ' עם אוגר נתונים הנפרק בכל משמרת.
הותקנה מערכת אוויר צח, להוצאת ריחות.
למחלקה קיימת חצר מטופחת עם תשתית להצללה ומרפסת עם הצללה.
המטבחון נמצא נקי ומאווזר כנדרש.

<u>טיפול אישי</u>

בהגעתנו, 14 מטופלים בחדר האוכל.
נמצא מטופל עם פצע לחץ דרגה 1. אח משמרת לילה לא היה מעודכן על כך.
נראה מטופל על כסא רגיל עם קשירה באבזור לא תקין.
נראו מספר מטופלים במיטותיהם שכובים על ציפה ולא על סדין, כשהציפה אינה מכסה את כל המזרון וחלק מגופם, על מזרון חשוף.
נראתה אישה שכובה במיטתה, כשהיא ערומה בפלג גוף תחתון, ללא שמיכה, כשהטיטול מונח לצד ראשה.

<u>בטיחות המטופל</u>

חלק מהממצאים הרשומים בתנאים סביבתיים קשורים לבטיחות המטופל. יש להדגיש את העובדה שיציאת החירום נמצאה נעולה מבחוץ. לביצוע תיקון ליקויים לאלתר.