סימוכין: 5355
תאריך הבקרה: 19.05.2022
תאריך הפצה: 30.05.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.05.2022

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בטיחותיים משמעותיים, תנאי מגורים שאינם הולמים ופוגעים בזכויות המטופל ובטיפול האישי בו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.05.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת בוקר, מחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		174	184	

נבדקה המחלקה לתשושי נפש.
במחלקה מטופל אחד המוזן באמצעות צינור ושט קיבה.
הגבלות פיזיות (מכניות)- 2 מטופלים עם הגבלה בישיבה ומטופל אחד עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות מוסמכת ומטפל. במשמרת בוקר עובדת אחות אחראית מחלקה, 4 מטפלים (בהם גם אחראית על חלוקת הארוחות).
סידור עבודה זמין בתחנת אחות ותואם את כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, חדר האוכל משופץ, אך יתר המחלקה בתהליך שיפוץ ואי סדר. טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 24 מעלות צלזיוס.
המסדרון, בחלקו, עם חיפוי קירות חשוף, תקרה חשופה וריצוף שבחלקו אינו גמור. לציין כי בחלק מהריצוף, חיבור פוגות בין המרצפות.
חדרים שבהם תכולה של חומרי בניין וציוד כגון דיסק, כבלים, ציוד חד וכדומה, נמצאו פתוחים ונגישים. חדר חשמל ותקשורת פתוח. עמדת כיבוי אש- ארון פתוח.
חדרי המטופלים דלים בצביון אישי, מלוכלכים, מאובקים ועם ליקויים תחזוקתיים ובטיחותיים. בנוסף, בחדרים ובשטחים הציבוריים נמצאו מקקים מתים.
באחד מהחדרים חסרה ידית לדלת.

ארונות בגדים מסודרים בחלקם. באחד החדרים דלת ארון שיצאה ממקומה. בחדר ששופץ, ללא צוינו שמות המטופלים על גבי דלת הארון.
באחד החדרים, דלת ארונית מפורקת.
בחלק מהחדרים, גרביים מלוכלכות נמצאו מפוזרות ברחבי החדר.
באחד החדרים, צואה מרוחה על משקוף בכניסה לחדר רחצה.
מזרני המיטה, בחלקם בלויים ושחוקים, חלקם ספוגים בשתן וריח חריף מורגש בחדר. מזרן בסמוך למיטה של מטופל שנמצא בסיכון לנפילה, נמצא מלוכלך, מאובק ועם טביעות רגליים.
ריפוד למעקה מיטה, נמצא מלוכלך.
לציין כי גם בחדרים ששופצו תמונת המצב דומה, לכלוך ותחזוקה ירודה. פתח ביוב פתוח בחדר הרחצה.
בחדר שבו מתגוררים 3 מטופלים, ללא ציון שם המטופל השלישי בכניסה לחדר ובנוסף, חסרה לו ארונית.
חדרי רחצה מלוכלכים ועם מצבור עובש, אבנית וחלודה. באחד מחדרי הרחצה תקרה מפורקת, מערכת לחצן ניאגרה מפורקת ומונחת על גבי האסלה הסמויה. מאחזי בטיחות חלודים ומלוכלכים.
בחלק מהאסלות צואה ושתן, ללא הורדת מים.
מגבות מונחות על הכיור או תלויות, בחלק מחדרי הרחצה ולא ברור האם נקיות.
באחד מחדרי הרחצה נמצאה כרית סיבון גוף, תלויה על מתלה בקיר. כרית הסיבון מלוכלכת וללא ציון שם.
בבדיקה אקראית, מים חמים הורגשו בברזים.
חדר כביסה מלוכלכת נמצא באי סדר.
בגינת המחלקה נמצאה אדנית מלאה בברזל חד וזוויות. בנוסף, הדשא מכוסה בשברי זכוכיות, בדלי סיגריות ולכלוך.
חדרי שירותים הנמצאים בחדר האוכל נמצאו מלוכלכים. פח אשפה פתוח ובתוכו מונח טיטול מלוכלך היוצא מפתח הפח.
מברשת אסלה שחוקה ומשומשת מונחת על גבי מדף האסלה הסמויה.
דלפק אחיות אינו נקי.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו, שבעה מטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר בתהליכי הורדה ורחצה.
רחצות מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא ומתחילות בשעה 7:00 בבוקר.
בחלק מחדרי המטופלים, הורגש ריח שתן חריף וחלק מהמזרנים, אף נמצאו רטובים ומריחים. אותם המטופלים לא נרחצו, בטענה שאינם ברשימת הרחצה היומית, והובאו לחדר האוכל.
חלק מערכות למברשות שיניים נמצאו מלוכלכות, ובחלקן מברשות השיניים שחוקות ויבשות.
מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים.
חלק מהמטופלים נועלים נעליים שאינן תואמות את מידתם.

<u>ארוחות</u>

לחלק מהמטופלים, שמגיעים לחדר האוכל, מגישים שתיה חמה, אך ללא פת שחרית. ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 8:00.
התפריט שתלוי במחלקה אינו מעודכן (מתאים בתאריכים לשבוע שעבר).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן. מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות חגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

מטופלים נצפו מתהלכים במחלקה שבה ריבוי מפגעים, מפלסים שונים ובליטות עקב אזורים ללא ריצוף, פוגות, מסמרים מפוזרים ועוד. יתרה מכך, חלק מהמטופלים נצפו נועלים נעליים שאינן בטיחותיות: פתוחות מאחורה, גדולות במידה או עם שרוכים פתוחים.

מוט ברזל מונח על הרצפה, לצד מיטת מטופל.
בגינת המחלקה, אשר לדברי אחות אחראית מחלקה, המטופלים מרבים לצאת אליה, נמצאה אדנית מלאה בברזל חד וזוויות.
בנוסף, הדשא מכוסה בשברי זכוכיות.
סכיני גילוח נמצאו נגישים, בחלק מחדרי הרחצה. ברזל שמחובר לאסלה ואמור להיות חלק ממכסה אסלה (אשר חסר) נמצא חשוף ומסכן את המטופל שישב על האסלה.
מניעת זיהומים- ברחבי המחלקה לא נמצא סבון נוזלי לסיבון וחיטוי הידיים. ספטאל סקראב וספטול נמצאו על עגלת טיפולים בלבד.
עגלת טיפולים עוברת מחדר לחדר עם כביסה מלוכלכת ושקית עם טיטולים משומשים וספוגיות מלוכלכות, ללא סגירה של השקית. על עגלה זו נמצא גם ציוד נקי- סכנה לזיהום צולב.
שקית להזנה אנטרלית נמצאה עם שם המטופל ומינון, אך ללא ציון תאריך.
בכניסתנו למחלקה, אחות לילה ומטפל לא עטו מסיכה.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. פח בחדר תרופות מלא בתכולה שאינה ציוד רפואי, כגון מזון ועוגיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ, 3 פעמים בשבוע.
בחדר האוכל ישנה טלויזיה חכמה המופעלת במהלך ההמתנה לארוחת הבוקר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים ישנם וילונות הפרדה. סוגרים דלת בעת מתן טיפול אישי.