מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.03.2022

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

סימוכין: 5151
תאריך הבקרה: 15.03.2022
תאריך הפצה: 22.03.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-09:15.
בבקרה נמצאה חריגה בתפוסת המטופלים במחלקות, ובייחוד במחלקה סיעודית ב'. בנוסף, נמצאו ליקויים משמעותיים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. נשמעו טענות מטופלים בהקשר לזמינות אנשי הצוות במקרה של קריאה. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.03.2022 בין השעות 06:15 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה מחלקה סיעודית ד', ובהמשך הצטרפו אחות משמרת בוקר ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	41	חריגה מהרישיון.
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		174	187	

במחלקה סיעודית ב' נמצאה תפוסת מטופלים מעל המותר ברישוי, ללא קבלת אישור.
בוצעה בקרת טיפול ראוי במחלקה סיעודית ד'.
במחלקה 8 מטופלים עם פצעי לחץ בדרגות 1-2. מטופלת נוספת עם פצע לחץ דרגה 2-3, לא דווחה ללשכת הבריאות המפקחת.
2 מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה, ומטופל אחד המוזן באמצעות צינור ושט קיבתי.
4 מטופלים עם הגבלה בישיבה. ללא הגבלה במיטה.
3 מטופלים בבידוד מגע.
נצפה מטופל שיוצא מחדרו, מתהלך ומתנהל באופן עצמאי. בהמשך מתהלך עם הליכון ברחבי המחלקה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות מוסמכת ומטפלת. משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00, אז מגיעות 4 מטפלות. אחת מהמטפלות אחראית על חלוקת ארוחת בוקר. בשעה 7:00 מגיעה אחות משמרת בוקר.
סידור עבודה זמין בתחנת אחות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה סיעודית ד', נצפה אי סדר בלובי שמחוץ לשירותי אורחים. פח עמוס לעייפה, פתוח ללא מכסה. בנוסף, נייר טואלט מפוזר על הרצפה.
טמפ' בחדרי המטופלים בין 21-23 מעלות צלזיוס. נמצא חדר שבו נמדדה טמפ' של 16 מעלות צלזיוס. בשיחה עם המטופלת שבחדר, אינה מעוניינת בהפעלת חימום. יש לציין כי השמיכות על גבי המיטות אינן מותאמות לטמפ' הקרה בימים אלה.

נמצאו שמיכות פוך דקות וכרבוליות. בשיחה עם אחת המטופלת שנצפתה עטופה כולה בכרבולית, ציינה שקר לה.
חדרי המטופלים נקיים ברובם, אך בחלקם באי סדר כגון ציוד אישי של מטופלים וספוגיות ברחבי החדר. באחד החדרים נצפתה רטיבות ועובש על הקיר, מעל מיטת מטופל.
ארונות בגדים בחלקם דלים בתכולה.
מגירה בארונית לצד מיטת מטופל, שבורה.
לחצן מצוקה- לאחד המטופלים חסר לחצן מצוקה ולמטופל אחר הלחצן תלוש. בנוסף, לחצני מצוקה אינם נגישים עבור מטופלים צלולים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים. באחד החדרים הכיור שבור.
בחלק מחדרי הרחצה נמצאו שאריות צואה על גבי האסלה והכיור. ללא נייר טואלט בשירותים. בחדר רחצה אחד נמצא קצף גילוח אשר תחתיו סימן של חלודה על גבי הכיור. בחדר רחצה אחר נמצאו ספוגיות מלוכלכות על גבי מאחז בטיחות.
נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים. הערכות בחלקן מלוכלכות. שיניים תותבות נמצאו בקופסא שאינה ייעודית.
כביסה מלוכלכת נמצאה לצד כלי מיטה נקיים.
טיטול משומש נזרק בפח אשפה קטן וללא מכסה, בחדר מטופל, במקום בפח ייעודי.
נצפה קיר שבור מול מתחם הבידוד.
ציוד הושבה נקי.
פינת ישיבה לצד חדר האוכל, נמצאה מלוכלכת, טיח חשוף בתקרה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתינו בשעה 6:25, ארבעה מטופלים יושבים בחדר האוכל. אחות משמרת לילה מחלקת שתיה חמה ועוגה לכל מי שמגיע. המטופלים היושבים בחדר האוכל נמצאו נקיים ומסודרים.
רחצת המטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא. מברשות שיניים נמצאו יבשות לאחר הורדת המטופלים לחדר האוכל.
שינוי תנוחה- תנוחת המטופל בפועל אינה תואמת את החתום על גבי הטופס. למטופלת אחת חסרה חתימה על ביצוע שינוי תנוחה של שעה 4:00 לפנות בוקר. בנוסף, לא נמצאה כמות מספקת של כריות ואף לא נעשה בהן שימוש מושכל.
חלק מהמטופלים נצפו שוכבים בתנוחה שאינה נוחה. נצפתה מטופלת השוכבת בצמוד למעקה שאינו מרופד.
נצפתה מטופלת נוספת השוכבת במיטתה בעוד הכרית לצידה מוכתמת, חולצתה מוכתמת ומכנסיה אינם מסודרים כנדרש.
לדברי האחות, קילחו את המטופלת, הלבישו אותה והחזירו אותה למיטה.

<u>ארוחות</u>

חדר האוכל מואר.
הארוחה מוגשת על גבי מגשים ונעשה שימוש באביזרי אכילה. מוגש סכו"ם מלא למעט כפית לאכילת מעדן אישי.
לציין כי עגלת החימום אינה מופעלת מראש על מנת לשמור על רצף טמפ' של המנות החמות כגון דייסה, חביתה.
תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו בתוספת העשרות אישיות. קיימת אפשרות בחירה בין לחם מקמח מלא ללחם אחיד, מעדנים בטעמים, ממרחים מתוקים שונים.
גודל מנה תקין והכמות מספקת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלות במיטה. ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות כפפה, שולחנית וחגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

כיור שבור בפינה לרחיצת ידיים, בחדר מטופל.
לחצני מצוקה אינם נגישים עבור מטופלים צלולים.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי במסדרונות.

בידוד מגע- ללא סימון ברור על גבי דלת החדר וללא ערכת התמגנות מלאה מחוץ לחדר.
אוגרי אשפה וכביסה מלוכלכת מוכנסים לתוך חדרי המטופלים.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
שקיות להזנה אנטראלית נמצאו עם שם המטופל ותאריך עדכני.

<u>פעילות פנאי</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת טלויזיה.
לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ, 3 פעמים בשבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת וילון ודלת.
לציין כי קיים ריבוי של מטופלים דוברי רוסית, ללא אנשי צוות הדוברים את השפה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה, מדווחת ששבעת רצון מהטיפול, אך מרגישה שכולם דוברי שפה זרה וחסרה לה פעילות מותאמת.
בשיחה עם מטופלת צלולה נוספת, מרגישה שהצוות אינו שומר על ההיגיינה הנדרשת, כגון רחיצת ידיים לפני הטיפול, האוכל וההגשה. בנוסף, מדווחת שלחצן המצוקה אינו נגיש לה וגם כאשר קוראת לעזרה לא נענים לה בזמן.
בשיחה עם מטופל צלול נוסף, הביע אי שביעות רצון מהטיפול. מתלונן שלא נענים לקריאות, ולעיתים אף מוציאים את הפעמון מהקיר על מנת שלא יקרא. לדבריו חלק מאנשי הצוות מתנהגים אליו טוב וחלק לא.