סימוכין: 4746
תאריך הבקרה: 08.11.2021
תאריך הפצה: 11.11.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.11.2021

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-09:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתנאים סביבתיים הקשורים לתשתיות כמפורט בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.11.2021 בין השעות 06:45 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת לילה ומשמרת בוקר. לקראת סיום הבקרה, הצטרפומב"ס המוסד, מנהל המוסד והבעלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		174	183	

הבקרה נערכה במחלקה לתשושי נפש, בקומת הכניסה.
במחלקה לתשושי נפש- מטופלת אחת בבידוד מגע בשל סקאביאס, ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא הזנת ושט קיבתית, ללא פיום קיבה, ללא מטופלים עם הגבלות פיזיות בכסא או במיטה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח מוסמך ומטפל. משמרת בוקר: אח וארבעה מטפלים.
סידור עבודה של אחים ואחיות, לא נמצא זמין בדלפק האחיות. סידור עבודה הוצג מטלפון נייד של אח מחלקה. ללא משמרות רצופות. על לוח המחלקה נמצא סידור מעודכן של מטפלים.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד עבר שיפוץ והרחבה. מחלקת תשושי נפש טרם שופצה. נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים הקשורים לתשתיות:
1. מחלקה סגורה, לא מאווררת. כל החלונות סגורים והמזגנים לא עובדים.
2. חלק מהחדרים נמצאו ללא אוורור, עם ריח לוואי. המזגן לא פתוח והחלונות אינם פתוחים לאוורור, למרות שהמטופלים נמצאו כבר מחוץ לחדרם. בבדיקת החלונות, נמצא כי במרבית החדרים שפונים לחצר אחורית, הרשתות קרועות, לשלשת יונים נראתה על אדני החלונות ועל חלון הברזל בחדרי הממ"ד.
3. מקלחות בחדרי מטופלים ללא חלון לאוורור וללא מערכת אוורור פעילה.
4. בחלק מאסלות המחלקה, נצפו ניאגרות מקולקלות וזרם של מים קבוע, שלא ניתן להוריד מים לאחר שימוש.
5. שתי אסלות נמצאו לא נקיות. מספר חדרי שירותים ללא נייר טואלט.

6. ברזים ומאחזי בטיחות במקלחות, נמצאו חלודים ומחוספסים, באופן המקשה אחיזה.
7. באחת המקלחות, נמצאה מברשת אסלה על הרצפה, ללא קופסת המאחז.
8. באחת המקלחות נמצא חומר ניקוי אסלות, באופן גלוי, ליד קופסת ביסקוויטים, וליד כוס שתייה שבתוכה נוזל עם הרבה עובש.
9. בחלק מחדרי המקלחת, נצפה לוח/ חלק חסר מהתקרה האקוסטית.
10. מצעים בחלק מהחדרים אינם נקיים.
11. דלתות של חדרי מקלחת, מתפוררות בתחתיתן.
12. באחד החדרים נצפתה ארונית שבורה.
13. באחד החדרים נראה ציפוי עץ על הקיר, מסביב למיטה, כשהוא תלוש בחלקו.
14. רצפת חדר אחות נמצאה לא נקיה.
15. מראות במקלחות, חלודות.
16. פתחי הביוב שברצפת המקלחות שנבדקו, נמצאו פתוחים ללא רשת סינון.
17. בחדר אחות, נראתה סתימה בכיור (מים התקשו לחלחל).
18. באחד החדרים נמצאה נורה מרצדת ומרעישה.
19. נראו מספר מיטות חלודות.
20. שרותי צוות: נמצאו עם דלת פתוחה, ידית הדלת שבורה ופח מלא.
21. על האוגרים של האשפה נראו שקיות קשורות קטנות מהמידה, ללא אפשרות להתקינן כראוי ולהשתמש במכסה.
כללית, חסר צביון אישי בחדרים שנבדקו.

<u>טיפול אישי</u>

בשעה 6:45, נצפו 18 מטופלים בלובי, הוקמו לפי רצונם וישבו בלובי המחלקה, הוגשה להם שתיה ופת שחרית. היתר עדיין נמצאו במיטות.
דווח כי רחצות מתבצעות פעם ביומיים. הרחצות החלו עם הגעת עובדים למשמרת בוקר בשעה 7:00.
בחדרים לא הוסטו הוילונות, להחדרת תאורת יום ולא אוורו חדרים.
נראו טיטולים בפחי אשפה בחדרי השירותים.
בחדר אחד נראתה ידית דלת רק בצד הפנימי, ולא ניתן לסגור את הדלת. בעת רחצת שתי מטופלות, נראה מטופל מנסה להכנס אל החדר.
הצוות עובד בזוגות.
הרחצות מתבצעות תוך שמירת פרטיות, הרחצות התבצעו באופן מכבד.
ארונות המטופלים נמצאו מסודרים, בבגדים נקיים. במקלחות קיימות ערכות צחצוח למטופלים.
המטופלים נמצאו לבושים בבגדי העונה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא שימוש בהגבלות פיזיות במחלקה. מטופלים נראים עירנים ופעילים.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו שתי מטופלות מתהלכות בחדר חשוך. אחת מהן יצאה מחדר שירותים חשוך ונעמדה על מזרון שנמצא על הרצפה בסמוך למיטתה, המטופלת השניה עוזרת ותומכת בה שלא תיפול.

<u>נושאים נוספים</u>

לקראת סוף הבקרה, הצטרפו מב"ס, מנהל מוסד, בעלי המוסד ונערכה שיחה.
א. בעלי המוסד אמר שהשיפוצים יתחילו עוד שבועיים, עם קבלת כל חומרי הגלם.

ב. המב"ס דיווח למפקחת, לאחר הבקרה, כי היום עדכן בעל פה את בריה"ס בעכו, בעניין השיפוצים הקרובים. דווח כי מתכוונים להגיש בהקדם תוכנית רשומה לשיפוץ, לאישור הנפה, כולל טופס ניהול סיכונים.