סימוכין: 4579
תאריך הבקרה: 30.08.2021
תאריך הפצה: 05.09.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.08.2021

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
בבקרת תיקון ליקויים נצפה כי עדיין קיימים ליקויים חמורים בתחומים טיפול אישי, בטיחות המטופל ותנאים סביבתיים, כולל ליקויים חוזרים מהבקרה הקודמת שנערכה בתאריך 05.08.21. חוסר התייחסות לחשיבות ממצאי הבקרה ואי תיקון ליקויים, גורם לירידה משמעותית באיכות הטיפול במטופלים. על הנהלת המוסד לתקן לאלתר את הליקויים שצוינו בדו"ח הבקרה, ולהודיע לנפה המפקחת לאחר תיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.08.2021 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

רופא תורן ואחות אחראית משמרת ערב מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		174	180	

המחלקה שנבדקה: סיעודית א'.
דווח על 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
5 מטופלים עם הגבלות בישיבה.
שני מטופלים בבידוד מגע, ואחד בבידוד קורונה.
3 מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופלת אחת המוזנת באמצעות צינור וושט קיבתי.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב, אחות מוסמכת אחראית משמרת ו-4 מטפלים. המטפלים אחראים גם על חלוקת ארוחת הערב.
סידור עבודה של האחים עדיין חסר במחלקה, לציין שגם בבקרה הקודמת הסידור של האחיות לא היה זמין במחלקה. נמצא סידור עבודה של המטפלים בלבד, אשר תואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה סיעודית א', החלונות היו פתוחים, מד חום ממוקם ליד דלפק אחות, קרוב למזגן ומראה 25 מעלות צלזיוס.
למרות שתיקנו את המזגן מעל דלת הכניסה למטבחון עדיין מורגש חם בלובי המחלקתי. לא ניתן למדוד טמפרטורה בלובי.
לא נצפו זבובים כמו הבקרה הקודמת אבל במחלקה עפו יונים שנכנסו לחדר האוכל .
ציוד הושבה- חלק מגלגלי הכיסאות בלויים, כריות הושבה בחלקן בלויות ושחוקות. כורסא גריאטרית בלויה ומלוכלכת ובנוסף כורסא גריאטרית שבורה. המוסד דאג להחליף חלק מהציוד הבלוי.
עדיין יש ליקויים תחזוקתיים רבים:

עדיין חלק מדלתות החדרים נמצאו מקולפות בתחתית, כולל דלתות הכניסה לחדרי הרחצה.
תוקן צינור ניקוז מים שיצא מהמזגן ונזל על הרצפה וגרם למצבור מים עומדים. אבל בבקרה הנוכחית נצפתה אותה בעיה בחדר אחר, הצוות השתמש בדלי לאיסוף מים, אך הדלי התמלא עד הסף ללא התייחסות הצוות לנושא.
עדיין חלק משולחנות חדר האוכל שחוקים ועם קילופים במסגרת.
עדיין בחדרים צביון אישי חלקי ודל.
בנוסף, התגלתה תקלה במערכת לחצני מצוקה: בלחיצה על הלחצן, לא נשמע קול של התראה. לא נצפתה תגובת הצוות לקריאה.
נצפה מד חום טמפרטורת החדר, שבור.
בבדיקה אקראית מים חמים זרמו מהברזים, לציין שבמספר חדרים כולל חדר האחות, הברזים נצפו לא יציבים, דבר שמקשה על פתיחתם.
בחדרי רחצה נצפו בקבוקים מאולתרים מלוכלכים של שמפו וסבון ללא מכסים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסה למחלקה סיעודית א', 16 המטופלים יושבים בחדר האוכל, ללא תעסוקה. טלוויזיה פועלת ברקע, אך התוכן בה אינו מותאם למטופלים (הערה חוזרת).
חלק מהמטופלים נמצאו יושבים באופן שאינו מכבד בעוד חולצתם מלוכלכת (הערה חוזרת).
לפי דווח של האחות והרופא, לפי החלטת הנהלת המוסד, המחלקה חולקה לקפסולות: חצי מהמטופלים נמצאים בחדר האוכל והחצי השני נשאר בחדרים. למספר חדרים הוכנסו שולחנות מחדר האוכל.
לציין, שבמחלקה לא נמצאה רשימת המטופלים לפי חלוקתם, הצוות לא ידע לפי איזה קריטריונים המטופלים חולקו. נמצאו מטופלים מאותם חדרים שחלק יושב בחדר האוכל וחלק נשאר בחדר.
בחדרים בהם שהו מטופלים, לא היו אמצעים להפגת בדידות בחדר (טלוויזיה, טאבלט, רדיו, פעילות).
בנוסף, בחלק מהחדרים שמטופלים שהו בהם, המזגנים לא עבדו והטמפרטורה שנמדדה הייתה 27-29 מעלות.
שינויי תנוחה- חלק מטפסי שינוי התנוחה חתומים לשעה 18.00 ואינם תואמים את תנוחת מטופלים בפועל (הערה חוזרת).
נמצאה מטופלת אחת שהטופס שלה היה חתום לשעה 16.00 ותנוחתה התאימה לשעה 14.00.
נצפתה מטופלת אחרת השוכבת במיטה בעוד חולצתה רטובה.
במהלך הבקרה נמצאו מסרקים בלי שמות ומסרקים עם שמות שמונחים במגירה של מטופל אחר.
באחד מהחדרים נמצאה קופסא עם שיניים תותבות של מטופלת שכבר התחילה לאכול ארוחת ערב. לדברי הצוות, המטופלת מסרבת לחבר אותן, לבקשתנו המטפלת הביאה את השיניים וללא הסבר והכנה מוקדמת ניסתה לדחוף למטופלת את השיניים לתוך הפה, המטופלת נבהלה והתחילה לצרוח.
לציין, שבמחלקה מאושפזים שיעור ניכר של מטופלים דוברי השפה הרוסית. במשמרת אף איש צוות לא דיבר את השפה ולא היה יכול לתת מענה לשאלות ובקשות של מטופלים.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן. האוכל שהוגש בארוחת הערב תאם לרשום בתפריט.
בעת הגעת טרמופורט עם האוכל למחלקה, לא נצפתה שגרת עבודה של הצוות במדידת טמפרטורה של האוכל. דווח שאחראית על מדידה הינה אחות המחלקה, בזמן חלוקת תרופות, האחות ניגשה עם מד חום, ללא רשימת מזון, דף רישום טמפרטורה, ללא חומרי חיטוי. במהלך המדידות, לא הצליחה לאפס את מד חום.
לציין שהטמפרטורה של מזון חם לא הייתה תקנית וטמפרטורה של סלט האחות לא הצליחה למדוד, לא ברור האם סיבה טמפרטורה של מזון לא תקינה או חוסר מיומנות בשימוש במד חום.
חלק מהמטופלים הזקוקים לעזרה פעילה באכילה, קיבלו מגשים עם הארוחה לפני מטופלים שעצמאיים באכילה. עד שהמטפלים הצליחו להגיע לעזרה באכילה, האוכל החם התקרר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 5 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית, חגורת אגן, חגורת מפשעה וכפפה. הגבלה אחת במיטה באמצעות כפפה.
המטופלת שאמורה להיות לה הגבלת כפפה ביד לא נמצאה עם ההגבלה, הכפפה הייתה מונחת לידה.
בסיור בחדרים נמצא אביזר לכיסא גלגלים שלא הורכב, והמטופל נמצא בחדר האוכל יושב על הכיסא.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה: במערכת יש תקלה, אין קול להתראה רק נדלק אור מעל דלת החדר של המטופל, בנוסף, לא נצפתה שום התייחסות מהצוות ללחצן שהופעל במשך חצי שעה. רק אחרי ההערה שלנו היתה התייחסות.
השומר שעומד בכניסה למוסד ומודד חום למבקרים נצפה נכנס למחלקה סיעודית א' ללא עטיית מסיכה.
בידוד מגע- חלק מחדרי הבידוד ללא שילוט ברור בכניסה לחדר. קיימת ערכת התמגנות מחוץ לחדר.
למטופל שנכנס לבידוד לקורונה, לא היה שלט על דלת הכניסה, החדר בלי מקלחת ושירותים ובלי מזגן (המזגן לא מחובר), בלי טלוויזיה או אמצעים להפגת בדידות, ולא היתה ערכת התמגנות בכניסה לחדר.
הצוות משתמש במקלחת סמוכה של מטופלים אחרים לבצע רחיצה למטופל שנמצא בבידוד קורונה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן.
לוח פעילות מצביע על פעילות במשך כל השבוע בשעות הבוקר ואחרי הצהריים. לציין כי בכניסתנו למחלקה סיעודית א', ללא פעילות תעסוקתית אישית, ולא בלובי המוסדי, בניגוד למצוין בלוח (הערה חוזרת).

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה שנמצאה יושבת בחדרה, התלוננה על הצוות שאינו נענה לבקשתה למלא לה מים ממתקן מים מחדר האוכל, וממלא את המים מברז מהמקלחת. המטופלת נאלצה לבקש מהבת שלה להביא לה בקבוקי מים מינרליים מהבית. בנוסף, אותה מטופלת התלוננה על חום בחדרה.