מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.08.2021

במוסד: "אחוזת הצפון בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה וורוביוב
מנהל/ת רפואי/ית
אחוזת הצפון בע"מ (קוד מוסד 237N4)
שפרעם
שפרעם

ד"ר וורוביוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
הממצאים בדו"ח הבקרה מטה הינם ליקויים חמורים בבטיחות המטופל, טיפול אישי במטופלים, התנאים הסביבתיים. הנהלת המוסד מתבקשת לתקן לאלתר את הליקויים המפורטים בדו"ח, ולהעביר אלנו דיווח על תיקון הלקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אחוזת הצפון בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.08.2021 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

רופא, עו"ס ואחות אחראית משמרת ערב מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
כללית א'		0	30	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		138	173	

המחלקה שנבדקה: סיעודית א'.
במחלקה 5 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
6 מטופלים עם הגבלה בישיבה. מטופל אחד עם הגבלה במיטה.
שני מטופלים בבידוד מגע.
3 מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופלת המוזנת באמצעות צינור וושט קיבתי.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב, אחות מוסמכת אחראית משמרת ו-4 מטפלים. המטפלים אחראים גם על חלוקת ארוחת הערב.
סידור העבודה של האחים אינו זמין במחלקה. נמצא סידור עבודה של המטפלים בלבד, אשר תואם לכוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

לובי וגינת המוסד חדשים ומטופחים ברמה גבוהה.
בכניסה למחלקה סיעודית א', התחושה חמה, מד חום ממוקם ליד דלפק אחות וקרוב למזגן ומראה 27 מעלות צלזיוס.
בחדר האוכל מזגן אחד תקין ומזגן נוסף (הממוקם בכניסה למטבחון) אינו תקין ומוציא אויר חם.
לציין ריבוי זבובים אשר נמצאו על גוף המטופלים ובהמשך על מגשי ארוחת הערב.
בבדיקה אקראית, בשני חדרים, מד טמפ' שבור. באחד החדרים המזגן מוציא חום.
ציוד הושבה- חלק מגלגלי הכסאות בלויים, כריות הושבה בחלקן בלויות ושחוקות. כורסא גריאטרית בלויה ומלוכלכת ובנוסף

כורסא גריאטרית שבורה.
קיים מנוף אחד המשמש להעברה של מטופלת. קיים ערסל אישי.
לציין כי נצפו ליקויים תחזוקתיים רבים:
חלק מדלתות החדרים נמצאו מקולפות בתחתית, כולל דלתות הכניסה לחדרי הרחצה.
ארונית בחדר, לצד מיטת מטופל, שדלתה שבורה.
נצפתה תקרה פתוחה בכניסה לאחד החדרים.
מנורה מהבהבת במסדרון.
בחדרי הרחצה נמצאו ליקויים רבים כגון:
בחדר רחצה אחד, ריח חריף של ביוב. בחדר רחצה אחר, צינור ניקוז מים יוצא מהמזגן ומחובר תחת הכיור, נוזל על הרצפה וגורם למצבור מים עומדים.
פח מלא בתכולה הכוללת ציוד רפואי משומש, פתח ביוב פתוח ומלוכלך, שאריות צואה יבשה ברצפה, שקית אשפה הקשורה למעמד הבטיחות לצד האסלה.
פח אשפה גדוש בתכולה בחדר אחות. ללא נייר טואלט בשירותי צוות.
חלק משולחנות חדר האוכל שחוקים ועם קילופים במסגרת.
בחדרים צביון אישי חלקי. ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים. קיימים וילונות הפרדה.
ערכות אישיות למברשות שיניים.
לחצני מצוקה פועלים.
המצעים נמצאו נקיים ומותאמים לעונה, אך ברובם ללא ציפית.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למוסד בשעה 17:45, בלובי המוסד מתקיימת פעילות תעסוקה. לציין כי אנשי צוות הנוכחים בפעילות, כולל עובדת תעסוקה, לא עוטים מסיכה.
בכניסה למחלקה סיעודית א', רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל, ללא תעסוקה. טלוויזיה פועלת ברקע אך התוכן בה אינו מותאם למטופלים.
חלק מהמטופלים נמצאו יושבים באופן שאינו מכבד, בעוד חולצתם מורמת ורגליהם אינן מסודרות באופן נוח. כמו כן, נצפה ריבוי זבובים על המטופלים.
נראתה מטופלת אשר מריחה לא טוב וחולצתה מלוכלכת.
מטופלת נוספת היושבת בכסא שאינו מותאם לגובהה ורגליה אינן מגיעות לרצפה.
חמישה מטופלים שוכבים במיטה, חלקם מוזנים באמצעות פיום קיבה ומטופלת אחת הושכבה לבקשתה.
שינויי תנוחה- שינוי התנוחה החתום אינו תואם את התנוחה בפועל, ללא שימוש מושכל בכריות וללא סדיניות.
נצפתה מטופלת השוכבת במיטה בעוד מכנסיה מופשלים עד לברכיים.
מגוון מוצרי טיפוח אישיים נמצאו באופן חלקי.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן. האוכל שהוגש בארוחת ערב תאם באופן חלקי את הכתוב.
בתפריט רשומים פודינג וניל (נעשה שינוי ידני על גבי התפריט, מצד הצוות, בזמן הבקרה, לדייסת סולת), גבינה מותכת, יוגורט פרי, סלט עם חסה, אשר לא הגיעו מהמטבח ולא הוגשו למטופלים.
בעת הגעת האוכל למחלקה, לא מבוצעת מדידת טמפ'. המזון מגיע בטרמופורטרים, ללא הפרדה מוחלטת בין מזון חם לקר.
לציין כי הסלט שהגיע לארוחת הערב, הגיע בטמפ' של 25 מעלות צלזיוס. נמסר לאחות כי הסלט אינו ראוי למאכל.
המנה המורכבת הינה פשטידת גזר. מטופלים האוכלים במרקם טחון, קיבלו מנה טחונה אשר לא ברור מהי, הצוות לא ידע לומר. כמו כן, אותם מטופלים לא קיבלו ממרח.

האכלת מטופלים מבוצעת בנחת ובאמצעות כפית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה 6 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית, חגורת אגן, חגורת מפשעה וכפפה. הגבלה אחת במיטה, באמצעות כפפה.
לציין כי בסיור בחדרים נמצאה הגבלה אשר היתה אמורה להיות על המטופל בחדר האוכל.
בנוסף, נמצאה הגבלת כפפה לצד מיטת מטופל אשר, לדברי הצוות, אינה בשימוש.

<u>בטיחות המטופל</u>

אנשי צוות שליוו מטופלים בלובי המוסד נצפו ללא מסיכה. לא תקין.
שקיות הזנה אנטראלית נמצאו ברובן עם תאריך עדכני ושם המטופל למעט שקית ההזנה של מטופלת המוזנת באמצעות צינור וושט קיבתי.
ריבוי זבובים בחדר האוכל המהווים סכנה לבריאות המטופלים.
טמפ' מזון שאינה תקינה- סלט שהגיע בטמפ' של 25 מעלות צלזיוס.
בידוד מגע- חדרי הבידוד ללא שילוט ברור בכניסה לחדר. קיימת ערכת התמגנות מחוץ לחדר.
קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות. הטמפ' תקינה.
המטפלים לבשו חלוק חד פעמי על גבי המדים, בעת חלוקת ארוחת הערב. צוות במחלקה עוטה מסיכות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות נמצא מעודכן.
לוח פעילות המצביע על פעילות במשך כל השבוע בשעות הבוקר ואחרי הצהריים. לציין כי בכניסתנו למחלקה סיעודית א', ללא פעילות תעסוקתית אישית, כפי שמצוין בלוח.
לציין כי רק 2 מטופלים ממחלקה סיעודית א' השתתפו בפעילות תעסוקה המוסדית שהתקיימה בלובי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

המטופלים נצפו יושבים בחדר האוכל עם ריבוי זבובים, חלקם עם ביגוד שאינו מסודר כראוי או בישיבה שאינה נוחה.