מוסד **237N3 אור העמק (עמל תבור)**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **16/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
קלרה אבסקר

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר חאלד זבידאת

שם מנהל/ת האחיות
דלאל חיגאזי

אור העמק (עמל תבור)
מספר מוסד 237N3
מזרע, מזרע

הנדון **סיכום הבקרה באור העמק (עמל תבור)**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26/08/2026 בשעה 06:20 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**אור העמק (עמל תבור)**
מספר המוסד	**237N3**
כתובת	**מזרע, מזרע**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**קלרה אבסקר**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר חאלד זבידאת**
שם מנהל/ת האחיות	**דלאל חיגאזי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 102 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**284**
תאריך בקרה	**26/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עפולה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	39	39 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	38	38 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	33	33 תשושי נפש

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

תזונה, גב' רינת משה, מחוז צפון

פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	10.00	כן	10.00	100.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	13.13	כן	13.13	87.53
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	17.75	כן	17.75	88.75
מזון ושתייה (15.00 נק')	13.63	כן	13.63	90.87
בטיחות (20.00 נק')	19.17	כן	19.17	95.85
פנאי (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**94.00**		**94.00**	**94.00**

סביבת הדייר

דלת ארון בחדר יצאה מהציר.
כרית תמיכת יד קרועה, משענת יד וכרית הושבה נמצאו מלוכלכים, נעליים מונחות על כרית הושבה.
דיירת יצאה ממקלחת והולבשה מול מזגן, הטמפ' בחדר 20 מעלות צלזיוס והתחושה קרה.

טיפול אישי בדייר

מברשת שיניים נמצאה עם שאריות משחה יבשות.
דייר ישן בחדרו בעוד האור דולק, לאחר ששכנו הוקם לחדר האוכל.
דיירת עם פצע לחץ בעכוז נמצאה ללא מזרן המותאם למצבה.

מזון ושתייה

ארוחת הבוקר הוקדמה לשעה 7:30 עבור דיירים שאוכלים במרקם רגיל. לדיירים שאוכלים במרקם טחון, ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 8:00 לצורך זמינות איש צוות מאכיל. מגישים פת שחרית (כריך עם מריחה ושתיה חמה).
עגלת האוכל אינה נקיה דיה.
אבנית בריצוף המטבחון, דלת יציאה חלודה וגלגלי פח חלודים.
נצפתה דיירת שיושבת בגובה שאינו מותאם לגובה השולחן.
כלי האוכל בעלי מראה מוסדי. חלק מהספלים מוכתמים.

מוסד **237N3 אור העמק (עמל תבור)**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **16/09/2026**

בטיחות
בבדיקה אקראית, תנוחת הדייר בפועל תאמה באופן חלקי את התנוחה החתומה על גבי טופס שינוי התנוחה.
בשמיעת דייר זועק מחדרו, לחצן הקריאה שלו לא היה נגיש. נותק/ השתחרר מהקיר.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

הרושם מהבקרה חיובי, מורגשת שגרת עבודה ומתן טיפול אישי. לצד זאת, נמצאו מספר ליקויים הדורשים טיפול ותיקון ובהם הצורך להתאמת מזרן לדיירת עם פצע לחץ, הבטחת נגישות ותקינות של לחצני מצוקה, הקפדה על תיעוד וביצוע סדיר של שינויי תנוחה וכן טיפול בפערים נקודתיים בתחומי הניקיון, התחזוקה וההיגיינה.