לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
קלרה אבסקר

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר חאלד זבידאת

שם מנהל/ת האחיות
דלאל חיגאזי

אור העמק (עמל תבור)
מספר מוסד 237N3
מזרע, מזרע

הנדון **סיכום הבקרה באור העמק (עמל תבור)**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01/07/2026 עד לתאריך 23/07/2026 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**אור העמק (עמל תבור)**
מספר המוסד	**237N3**
כתובת	**מזרע, מזרע**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**קלרה אבסקר**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר חאלד זבידאת**
שם מנהל/ת האחיות	**דלאל חיגאזי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 102 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**142**
תאריך בקרה	**01/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עפולה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	39	39 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	39	39 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	33	33 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

תזונה, גב' רינת משה, מחוז צפון

פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	10.00	כן	10.00	100.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	13.00	כן	13.00	86.67
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	14.72	כן	14.72	73.60
מזון ושתייה (15.00 נק')	11.25	כן	11.25	75.00
בטיחות (20.00 נק')	16.49	כן	16.49	82.45
פנאי (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**85.00**		**85.00**	**85.00**

סביבת הדייר

כיסאות הגלגלים נמצאו לא נקיים, ועם משענות גב ותמיכות יד קרועות. חלק מכריות ההושבה בלויות ועם לכלוך ורטיבות מתחתן. הכורסאות בחדרים עם כיסויים לא מסודרים. נראה מזרן בלוי ושחוק בעל קפלים בולטים.
דלת הכניסה למוסד נמצאה נעולה. קודן הפעמון לא פעל, ולכן לא ניתן היה לקרוא לצוות שיפתח אותה.
נמצא מחסור בכריות במיטותיהם של מספר דיירים שמבוצעים להם שינויי תנוחה במיטה.

טיפול אישי בדייר

ללא רושם של עידוד ותמיכה של המטפלים, לטובת קידום העצמאות של דיירים המסוגלים לבצע בעצמם פעולות היגיינה וטיפוח אישי.
דיירים רבים נמצאו שוכבים במיטה עם מצעים רטובים והפרשות שטרם נוקו, באופן שעשוי להעיד על החלפות בתדירות מופחתת במהלך הלילה.
בבדיקה מדגמית נמצא כי חלק ממברשות השיניים היו יבשות. בנוסף, נמצא דייר שלא הורכבו לו שיניים תותבות, והמטפלת לא ידעה להסביר את הסיבה לכך.
הלבשת הדיירים נמצאה מרושלת ולא מוקפדת, חולצות מולבשות עד אמצע הגב או שהושארו עם קיפולים. לדיירת ננעלו נעלים מלוכלכות למדי.
נראה שימוש במברשת שיער ציבורית עליה שם של דיירת שחדרה ממוקם בצד השני של המחלקה.
נצפתה תקשורת דלה בין צוות המטפלים לדיירים.
נראה דייר שהטיל שתן על עצמו בכיסא לאחר הרחצה כשהוא מולבש מבלי שנוקה. ערסלים הושארו מקופלים ובהצלבה בין רגלי הדיירים גם עבור דייר עם פצע לחץ בעכוז.

מוסד **237N3 אור העמק (עמל תבור)**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **20/07/2026**

מזון ושתייה

ארוחת הבוקר הוקדמה מהשעה 8:00 לשעה 7:30.
מטבחון מחלקתי אינו נקי דיו. קרמיקה עם מוקדי עובש, אבנית על משטחים והריצוף.
המזון המוגש בארוחת הבוקר תאם ברובו לרשום בתפריט, למעט כך שבמקום דייסת קורנפלור/אורז הוגשה דייסת סולת.
הסמכת נוזלים בדרגה כבדה לכלל הדיירים ללא התאמה אישית.
לא הוגשו פריטי מזון נוספים שאינם בתפריט הסטנדרטי כגון טחינה וטונה. לאחר הערה מצוות הבקרה, לאחר קריאת הכתוב ברשומות, הוגשו מנות אלה.
נראו דיירים היושבים בכיסאות באופן לא מסודר, ולא בוצע עבורם תיקון ישיבה לפני האכילה.
חלק מכלי האוכל במראה מוסדי. לא הוגשה כפית לאכילת מעדן אישי.
לא נצפתה תקשורת בעת האכלת דיירים.
לדברי הצוות, לחלק מהדיירים מקררים אישיים ובהם נשמר מזון מהבית. לא קיים מקרר משפחות/דיירים.

בטיחות

נראתה חגורת הגבלה מותנית שקשורה גבוה על החזה שלא כראוי.
קשירת המפשעה נמצאה מלוכלכת ומדיפה ריח הפרשות גוף, שולחנית קשורה בקשר כפול שקשה לפתוח.
במקרים רבים נצפתה ישיבה לא תקינה ולא סימטרית (הטיית גוף, אגן לא מיושר או ישיבה בקצה הכיסא) ללא ביצוע תיקו מנח על ידי הצוות. כמו כן, נראתה העברה דרך עמידה ללא הנעלת נעליים לדיירת טרם ביצוע המעבר.
בתחילת הבקרה לא נמצאו דפי שינויי התנוחה, אח משמרת לילה מסר שכנראה זרק אותם, הדיירים נמצאו במיטות בתנוחה לא מסודרת ועם מחסור בכריות/כריות לא מסודרות כראוי.
לא הורכב סד לדייר בניגוד להנחיות וללא סיבה. במספר מקרים ריפוד מגן המעקה הותקן הפוך- כלפי חוץ במקום לכיוון הדייר, כריות משענת היד בכיסאות הגלגלים הונחו מסובבות לצד באופן שגוי.
מטופלת הושארה חשופה במיטה לאחר רחצה למשך זמן ממושך, בזמן ששני אנשי הצוות טיפלו בשותפתה לחדר.