מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.11.2025

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם הכללי הינו חיובי. עבודה מסודרת עם שגרה טובה ורגועה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.11.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר בהמשך הצטרפה מנהלת סיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	110	

בקרה התקיימה במחלקה סיעודית ב':
3 מטופלים עם פצע לחץ בדרגה 2.
11 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, 2 עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת הלילה עובדים אחות ומטפל. במשמרת בוקר אחות, 4 מטפלים ו-1 כח עזר שעובד בלובי ונותן שירות לדיירים משעה 7:00 עד 13:00.
סידור העבודה של המחלקה הסיעודית זמין ומעודכן.
ע"פ סידור במשמרת בוקר בד"כ עובדים 5 מטפלים, היום מטפלת אחת לא הגיעה. ע"פ הסידור היום 2 מטפלים עובדים במשמרות רצופות עם הפסקה של שעה וחצי ביניהן.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:30, הצוות המטפל עובד בחדרים, מקים את הדיירים. אחות מגישה שתיה ופת שחרית, למטופלים בעת הגעתם ללובי. האווירה שקטה, חמה ונעימה.
הלובי נקי ומסודר, שולחנות ערוכים עם מפיות וציבורית לאשפה.
טמפרטורה בלובי ובחדרים תקינה, טמפרטורה שנמדדה 23-25 מעלות צלזיוס.
חדרים ושירותים היו נקיים, ללא ריחות לוואי. מים חמים זרמו מהברזים. חלק מכסאות הרחצה נמצאו ללא חגורת בטיחות.
המטופלים מולבשים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה. על המיטות שמיכות מותאמות לעונה.
ארונות נקיים ומסודרים עם מלאי בגדים מספק.
מערכת פעמוני מצוקה תקינה ונגישה.
על מיטה מזרון דינמי ללא תחתית, מונח על שמיכה מקופלת- מומלץ לשים מזרון קשיח תחתיו שלא יתפנצ'ר.

במחלקה מנוף חשמלי אחד בלבד, דווח שהשני בתיקון.

טיפול אישי

נראתה שגרת עבודה במחלקה. רחצות מבוצעות מידי יום לכלל המטופלים.
ההעברות מתבצעות בזוגות ובעזרת מנוף לפי היכולת התפקודית של המטופל. תיקון ישיבת הדייר בכסא מבוצע בצורה מיומנת.
הצוות עובד לפי ההנחיות, עוזרים אחד לשני לפי צורך, מדברים עם המטופלים, מאפשרים לשבת על האסלה. מקלחות ממושכות ומכבדות. החלפת כפפות בין מטופל למטופל, עבודה יפה מאוד.
נראה שימוש בווילונות הפרדה בעת ההלבשה בחדרים.
שינויי תנוחה- טפסי שינויי התנוחה נמצאים ליד מיטת המטופל. במספר מקרים תנוחת המטופל לא תאמה לרשום בטופס, השימוש לא מושכל בכריות.

ארוחות

תפריט תלוי בלובי, מעודכן וחתום על ידי דיטאנית.
בעת הגעת הדיירים ללובי הוצעה להם שתיה חמה ופת שחרית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רושם לריבוי הגבלות פיזיות-
11 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. 2 מוגבלים באמצעות שולחנית והיתר עם חגורות שונות.
2 עם הגבלת רשת במיטה.
מומלץ לבצע הערכה מחדש ודיון לנחיצות, כל אחת מההגבלות.

בטיחות המטופל

מבוצע מעקב וניטור טמפרטורות בחדר תרופות.
בעגלת החייאה התרופות מסומנות בתאריכי פתיחה, ללא תרופות פגות תוקף.

פעילות פנאי

לוח פעילות כולל תעסוקה גם בשעות אחר הצהריים.
לוח התמצאות טרם עודכן ומראה יום שישי (לפני יומיים).
בלובי בזמן ההמתנה לארוחת בוקר, הופעלה טלוויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

היה שימוש מלא בווילונות תוך שמירה על כבוד המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם חלק מהדיירים, הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס.