מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.09.2025

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
כללית, המוסד נמצא במצב טוב. יש לבצע תיקון ליקויים בתנאים סביבתיים, בטיחות מטופל, ארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.09.2025 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת. בהמשך הצטרפה אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		102	110	

ללא זונדות, ללא חיידקים עמידים.
הגבלות ישיבה: 5 הגבלות שולחניות, 1 חגורת בטן. הגבלה במיטה: 2 מטופלים.
פצעי לחץ: 1 דרגה 2. 2 מטופלים דרגה 1. 3 פיום קיבה.
קיים שימוש בשני מנופים חשמליים עבור 5 מטופלים.

כח-אדם סיעודי

אחות וארבעה מטפלים, מתוכם 3 עובדים זרים. בנוסף, עובדת ניקיון.
אחד המטפלים אחראי על חלוקת האוכל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נמצאה נקיה ומסודרת במידה טובה. חדרים, מקלחות, מטבחון מחלקתי ושטחים ציבוריים.
החדרים נמצאו מרווחים ומסודרים, ללא ציוד מיותר.
במיטות נראו מצעים מותאמים לעונה.
ארונות מסודרים, המיטות תקניות ונקיות. במקלחות לא נראו כוסות עם מברשת שיניים ומשחה ברוב החדרים.
צביון אישי חלקי בחדרים.
נראה ספטול בכניסה לכל חדר.
כסאות גלגלים נמצאו נקיים.
לא נראו כיורים בחדרי מטופלים מעבר לכיורים שבמקלחות עצמן.
טמפ' בחדר מטופל הנמצא בחדרו: 25 מעלות. מים חמים זרמובברזים.
קיים מלאי טיטולים בכל המידות.

ליקויים לתיקון:
נראו 3 עמודי אינפוזיה מאוחסנים בחדר מטופל, בנוסף לעמוד ששימש את המטופל.
אחד המצעים נמצא לא נקי בבדיקה מדגמית.
בסוף המסדרון ליד חדר 18, קיימת דלת יציאה לחצר קטנה. נראה בה לשלשת יונים. יש לנקות מיידית המפגע.
קיים שולחן פורמייקה עם כתם גדול ורוד קבוע.
כלי אוכל נמצאו מוערמים כשהם רטובים.
מפסק חשמל בכניסה למטבחון שבור.

<u>טיפול אישי</u>

נראה יחס מכבד של אנשי הצוות למטופלים. האכלה מתבצעת בישיבה בנחת. המטפל המחלק אוכל שואל מטופלים על העדפותיהם. קיים שיח.
מקלחות מתבצעות כל בוקר. אין מקלחות בערב.
השכבות 19:30-20:00.
העברות: נראו הוראות העברה אישיות על הקיר בסמוך למיטות מטופלים.

נקודות לשיפור:
בהגיענו בשעה 17:30, הטלוויזיות היו תקולות. לא נשמעה מוסיקה ממכשיר אחר.
המטופלים נראו מטופחים, יחד עם זאת, אחד המטופלים נראה עם בגדים לא נקיים עוד לפני ארוחת הערב.
נראהמטופל עם פיום קיבה, שוכב במיטה בתנוחה חצי צד שמאל, עם כרית בין הרגליים אך ללא כרית תמיכה.
שינוי תנוחה לא צויין מאז משמרת לילה קודמת (לא נראו חתימות מאז משמרת לילה). במשמרת לילה צויינו ערכים, ללא חתימות של מבצע שינוי התנוחה. הדבר חזר על עצמו גם עם מטופלת נוספת עם פיום קיבה. בנוסף, המטופלים עם פיום קיבה שכבו על מזרונים במצב סטטי. מומלץ לבדוק ההוראות עם הפיזותרפיסט ולוודא כי כל הצוות הפנים את ההוראות.
מטפלים בעת האכלה, לא מחליפים חלוקים, בניגוד לנדרש.
חלוק של מחלק אוכל לא נראה נקי.
שיניים תותבות נראו בקופסא לא נקייה, ללא שם מטופל.

<u>ארוחות</u>

כלי אוכל אסתטיים. סכו"ם מלא.
התפריט תואם לארוחה.
כמויות המזון בשפע.

לשיפור:
אורז טחון, לא חומם לפני הגשה והוגש קר.
תפריט לא עדכני תלוי בחדר אוכל. תפריט עדכני נמצא רק על מקרר במטבחון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות ישיבה: 5 הגבלות שולחניות, 1 חגורת בטן.
הגבלה במיטה: 2 מטופלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב טמפ' יומי של מזון לשמירת רצף טמפ', בכל הארוחות.
נוזל עירוי עם שם ותאריך תואם.

מטופל עם פיום קיבה- נראתה שקית הזנה מלוכלכת שלא נשטפה לאחר הזנה.
קיים ניטור טמפ' במקרר וחדר תרופות- הטמפ' תקינות.

<u>פעילות פנאי</u>

הייתה פעילות פנאי טרם הגעתנו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם משפחה, קיימת שביעות רצון בכל התחומים.