מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.07.2025

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמלתבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:45.
המחלקה נמצאה במצב טוב. יחד עם זאת, על המוסד לבצע תיקון ליקויים כפי שנצפו בסעיף בטיחות המטופל, בנושא הושבות ובסעיף תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמלתבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.07.2025 בין השעות 06:00 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות, ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		102	110	

הבקרה נערכה בסיעודית ב'.
5 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
4 מטופלים עם הגבלות במיטה, 8 מטופלים עם הגבלות בישיבה.
ללא מטופלים עם פיום קיבה, הזנת צינור ושט קיבתי או בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

לילה: אחות ומטפלת.
יום: אחות וחמישה מטפלים. מטפל שישי של הלילה נשאר עד 7:00 בנוסף, עובדת ניקיון ועובדת מטבח ייעודיות. פעמיים בשבוע, 2 אחיות בבוקר.
קיימים עובדים זרים.
נראה כי קיימות משמרות כפולות עם הפסקה של שעה. סידור עבודה תואם. הסידור מתעדכן בהתאם לשינויים.

תנאים סביבתיים

כללית המוסד נמצא נקי, אסתטי. חללים ציבוריים, מקלחות, חדרים, מטבחון נמצאו נקיים. המוסד נמצא מואר ומאוורר, טמפ' בחדרי מטופלים לא אחידה: באחד נמדד 24 מעלות, באחד- 22 מעלות. בחדר נוסף- 19 מעלות. הורגש קור. מאחר ובשעה זו מתבצעות מקלחות, יש לשקול נתון זה והתאמתו למטופל.
קיימת גינה גדולה ומטופחת עם הצללה כנדרש, לרווחת המטופלים והמשפחות.
מצעים מותאמים לעונה, נקיים. חדרי מגורים מסודרים. ריהוט חדיש ותקין. צביון אישי בחדרים חלקי.
נראו וילונות הפרדה נקיים בחדרים. נצפה בהם שימוש.
מוזיקה שקטה בקעה מסרט טבע בטלויזיה.
נראו כסאות האכלה תקניים. שולחנות נראו נקיים, מסודרים, מגשים וכלי אוכל מוכנים. נראו על השולחנות, בקבוקי שתיה

אישיים לחלק מהמטופלים. פרחים, עפרונות וטושים צבעוניים.

לשיפור:
בחדר כביסה נקייה, מאחסנים ספוגיות רחצה. על החדר להיות ייעודי. אין כיורים לשטיפת ידיים לעובדים בחדרי מטופלים.
מראות לא מונגשות.
מנוף נראה בהטענה.
משענת גב של כסא גלגלים בלויה ומתפוררת.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו בשעה 6:05 ללא מטופלים בלובי. ב6:20 נראו מטופלים. נראו לבושים בבגדי העונה, בגדיהם נקיים, מטופחים.
הרחצות מתבצעות כל יום, למעט מטופלת אחת מבחירה.
השכמות מתבצעות בשעה 6:00, ארוחת בוקר ב8:00.
לא נראתה שגרת עבודה, נצפה יחס מכיל ומכבד מצד הצוות. האווירה בחדר אוכל הייתה טובה ונינוחה.
נצפתה העברת משמרת בנחת.
נצפה יחס אישי מצד העובדים למטופלים. במפגשים אלו, ניכרת היכרות אישית עם המטופלים ועם צרכיהם, סבלנות והכלה.
נראה מטפל משוחח עם מטופלים ושואל להעדפותיהם בעת חלוקת שתיה.
טיפול בהגיינת הפה: במקלחות כוסות אישיות לאחסון מברשת שיניים ומשחה.
שינוי תנוחה: נראו טפסים יעודיים על המיטות. למטופלת עם פצע, תנוחה מסודרת והותאם לה מזרון דינמי וכרית אופיר בכורסא גריאטרית.
נראה בחדר מטופל, טיטול עם שתן שהונח על כרית הראש וסדיניה, סדין ספוגים בשתן.
הושבות:
נראתה מטופלת שהושיבו אותה כשישבן לא מאוזן, לא סידרו משענת ידיים כפי שנדרש, והקשירה נמצאה לא תקינה- בקשר חזק במקום באבזם. כריות התמיכה של משענות הצד בכסא לא נקיות, להערותינו, תקנו את ישיבת המטופלת, אך קשרו אותה חזק מדי.
מוצע לבצע תיקון ישיבה בעת ההורדה, עוד בחדרו של המטופל, ורק אז להוציאו לחדר האוכל.
יש להקפיד בעת סידור ההושבה שרצועות הערסל לא יישארו בין רגלי המטופל, כפי שנצפה באחד המטופלים שהובאו לחדר אוכל.
נראה כסא רחצה צר שהושאל מיד שרה כדי להתאים למידותיה של אישה קטנת מידה. כסאות רחצה חייבים להיות בבעלות המוסד ובמספר גדלים.

<u>ארוחות</u>

תואמת את התפריט. כמויות נראות תקינות. נמדדת טמפ' מזון. קיימות דוגמיות מזון מכל הארוחות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

השימוש בהגבלות פיזיות התבצע באביזרים יעודים.
בישיבה -1 שולחנית, 1 קשירת מפשעה ו-6 עם חגורת בטן.
במיטה- 4 הגבלות, שימוש במגוון אביזרים לפי צורך- סדין או שמיניה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות וחדר תרופות,
קיים ניטור טמפ' של מזון המתקבל במחלקה (חם וקר).
לחצן מצוקה תקין ונגיש.

לשיפור:
בכניסה לחדרים, קיימים שמות ותמונות מטופלים. בחדר של שני מטופלים, נראה שלט עם שם מטופל אחד בלבד ותמונתו. לא תקין. כמו כן, נראו על קיר בחדר, ליד מיטת מטופל, הנחיות לטיפול של מטופל אחר.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח פעילות תקין. ע"פ לוח פעילות קיימת פעילות בוקר ואחרי צהריים כל יום.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נראה שמשתמשים בוילונות הפרדה בעת טיפול אישי.
נצפה יחס אדיב בבוקר, בעת הגשת שתיה חמה למטופלים בחדר אוכל.