מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.02.2025

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
המוסד נמצא במצב טוב, על הנהלת המוסד לדאוג להתייחס להערות בתחום התנאים הסביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.02.2025 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		102	107	

הבקרה הייתה במחלקה סיעודית א'
במחלקה יש 37 מטופלים + 1 מאושפז בבית חולים.
3 פיום קיבה.
11 הגבלות.

כח-אדם סיעודי

יום: אחות וחמישה מטפלים. בנוסף,עובדת נקיון ועובדת מטבח ייעודיות. פעמיים בשבוע, 2 אחיות בבוקר.
המטפלים- עובד עד 11, שני עובדים עד 13:30, 2 עובדים עד 14:00.
ביום הבקרה ובתכנית השבועית נרשמו בסידור העבודה, משמרות כפולות עם הפסקה 1.5 שעות (סיום ב13:30 והתחלה ב15:00).
לילה: אחות ומטפלת.

תנאים סביבתיים

כניסה 06:35, 10 מטופלים היו בלובי המחלקתי אחרי סידור ומקלחות.
מוסיקה מתנגנת מטלויזיה.
כללית, המוסד נמצא נקי, אסתטי, חללים ציבוריים, מקלחות, חדרים, מטבחון נמצאו נקיים. המוסד נמצא מואר ומאוורר, מחומם (26 מעלות).
קיימת גינה גדולה ומטופחת, עם הצללה כנדרש, לרווחת המטופלים והמשפחות.
מצעים מותאמים לעונה, נקיים. חדרי מגורים מסודרים. ריהוט חדיש ותקין. צביון אישי בחדרים, חלקי.
נראו וילונות הפרדה נקיים בחדרים. נצפה בהם שימוש.
מוזיקה שקטה בקעה מסרט טבע בטלויזיה.

נראו כסאות האכלה תקניים.
ליקויים:
במטבחון מחלקתי נראה סוודר על מדפים עם מגשים וכוסות.
מיטה אחת נמצאה מוכתמת בתחתית. חדר 111 דלת ארון נוטה להתפרק.
בחלק מהחדרים נדרש צביעת קירות.
הגיינת הפה: במקלחות, כוסות אישיות לאחסון מברשת שיניים ומשחה.
בבדיקה מדגמית, מברשת שיניים נמצאה יבשה עבור מטופל שהוצא כבר לחדר אוכל.
נראה מיכל אקונומיקה גלוי במטבח.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו 10 מטופלים בלובי. נראו לבושים בבגדי העונה, בגדיהם נקיים, נראו מטופחים. הרחצות מתבצעות כל יום, מתחילים בשעה 06:00.
הגשת שתיה חמה + כריך שוקולד החל מהשעה 07:30, ארוחת בוקר ב08:00.
נראתה שגרת עבודה, נצפה יחס מכיל ומכבד מצד הצוות. האוירה בחדר אוכל היתה טובה ונינוחה.
שינויי תנוחה היו בהתאם לרשום.
נצפה שימוש בוילונות הפרדה וסגירת דלתות בזמן טיפול.
תנורים מופעלים במקלחות לפני זמן רחצה.
נצפתה העברת משמרת בנחת.
נצפה יחס אישי של מנהלת למטופלים. במפגשים אלו, ניכרת היכרות אישית עם המטופלים ועם צרכיהם, סבלנות והכלה.
2 מנופים בכל מחלקה.

<u>ארוחות</u>

הארוחה תואמת את התפריט.
כמויות נראות תקינות. נמדדת טמפ' מזון. קיימות דוגמיות מזון מכל הארוחות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

11 הגבלות- 5 חגורת בטן, 4 שולחניות מתוכם חגורת סקי.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו העברות על ידי שני מטפלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח פעילות תקין.
דווח על פעילות בוקר וערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בוילונות הפרדה וסגירת דלתות בזמן טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בתשאול מטופלת צלולה, מסרה כי מרוצה מאוד מהטיפול, "מעבר למה שציפתה", מדווחת על הנאה מפעילויות רבות (קונצרט, הפעלה על ידי חיילים).

המטופלת מדווחת שנענים מהר לקריאות פעמון מצוקה.