מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.12.2024

במוסד: "אור העמק (עמל תבור)"

בישוב: מזרע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חאלד זבידאת
מנהל/ת רפואי/ית
אור העמק (עמל תבור) (קוד מוסד 237N3)
מזרע
מזרע

ד"ר זבידאת נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם הכללי הינו חיובי. נצפתה שגרת עבודה. מטופלים עירניים, נקיים ומטופחים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "אור העמק (עמל תבור)"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.12.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות מחלקת תשושי נפש משמרת לילה ובוקר, מנהלת אדמינסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש		30	35	
סה"כ		102	111	

2 הגבלות פיזיות במיטה. הגבלה אחת בישיבה, 2 מטופלים סיעודיים מרותקים לכס"ג- (אחד מהם מפונה ועם מטפלת פרטית). מטופל אחד עם פצע סכרתי ברגל.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות ומטפלת. במשמרת בוקר אחות ו-4 מטפלים.
סידור עבודה זמין ותואם לכח האדם בפועל. משמרות רצופות בקרב מטפלים עם הפסקה של שעה וחצי באמצע.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ומוארת. חושך בחדרים שטרם הוקמו. טמפרטורה בלובי ובחדרים 23-25 מעלות.
מים חמים זרמו בברזים. חדרי רחצה חוממו מראש, טרם כניסת המטופלים.
בחדרים צביון אישי. מצעים נקיים, רובם יבשים לאחר הלילה, כך שהצוות החליף טיטולים במהלך הלילה כראוי.
כסאות האוכל בחדר האוכל מרופדים ויציבים.
באחד החדרים נמצא מכסה אסלה שבור וניאגרה נוזלת.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה 17 מטופלים ישבו בלובי, כולם לאחר רחצות. הורדות מתחילות בשעה 6:00. הצוות כולל בשעות ההקמות 4 מטפלים של בוקר ומטפל לילה חמישי.
מתבצעות רחצות מידי יום לכלל המטופלים. בהגעתם ללובי מוגשת להם שתיה חמה וכריך עם ריבה.
המטופלים נראו יושבים נקיים לבושים בבגדים מותאמים לעונה, רובם עירניים. נצפה דייר עם סנדלים ודווח שהנעליים שיש ל קטנות עליו. לבקשתנו גרבו לו גרביים.
לכל המטופלים ערכות אישיות לצחצוח ולסירוק. נראתה מברשת שינים הפוכה בתוך כוס עם נוזל לא נקי והמסרק בתוכה.

המטופלים כולם הגיעו בהליכה ללובי עם תמיכה לפי צורך, למעט 2 המטופלים הסיעודיים.
בעת הטיפול האישי נצפה יחס אישי ומכבד.

ארוחות

בבוקר למטופלים אפשרות בחירה של שתיה חמה- נס קפה, תה או שוקו.
הכריך של הבוקר,לחם עם ריבה הוגש על השולחן ללא צלוחית או מפית.
במחלקה עובדת אחראית מטבחון וחלוקה שמכינה את ארוחת הבוקר- דייסת סולט, סלט, בייצים קשות ועוד, כולל מנה טחונה.
האוכל מוגש על במגשים. לציין שחלקם שחוקים ועם חריטות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות במיטה באמצעות סדין רשת, הותקנו באופן ראוי ללא לחץ, והצוות מבצע עבורם שינויי תנוחה במיטה.
מטופל עם הגבלה במיטה עם חגורת אגן ומטופל נוסף לפי צורך, בעת האכלות.

בטיחות המטופל

מבוצעת מדידת טמפרטורה בחדר תרופות.
הצוות משגיח על המטופלים ולא משאיר לבד בעת הטיפול האישי ובלובי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים וילונות הפרדה בין מיטות ונצפה בהם שימוש.
שיניים תותבות מאוחסנות בחדר אחות ותרופות בתוך קופסא ע נוזל יעודי ושם המטופל. לדברי הצוות מרכיבים בשולחן האוכל, מומלץ לשקול הרכבה במקום עם יותר פרטיות.